

湖南省司法厅携手今日女报全媒体推出

我的
调解日记

调解千家事 温暖万人心

第 10 期



编者按

今年是毛泽东同志批示学习推广“枫桥经验”55周年，也是习近平同志指示坚持发展“枫桥经验”15周年。为认真贯彻落实司法部坚持发展“枫桥经验”推进新时代人民调解系列会议精神，湖南省司法厅在全省广大人民调解员中开展了“我的调解日记”主题征文活动。本报特开辟“我的调解日记”专栏，定期推出，以展示新时代人民调解员的新风采、新面貌。今天我们讲述的是李相和的精彩调解故事。

孩子打闹惹纠纷 老翁求助得化解

文/李相和

“咚、咚、咚”，今年年初的一天中午，我刚在办公室沙发上躺下准备小憩一会儿，门外就响起一阵急促的敲门声。

打开门，一位年近七旬、愁容满面的老人佝偻着背站在门口。他一见我就迫不及待地地上前一把紧紧抓住我的手，急切地问道：“你是清溪司法所所长吗？我要找司法所所长……”

原来，老人是厚罗村村民，姓苏。两个月前，在如意小学就读的孙子苏兵（化名），下课时间在教室玩耍时被同学周伟（化名）撞倒在地，导致左耳严重受伤。虽经医院治疗伤已痊愈，但肇事方周伟家人对应该承担的医疗费一直逃避责任，这让家境贫寒的苏家不得不四处借债。赔偿事宜一直得不到妥善处理，两家之间的纠纷影响到了苏兵，孩子对上学也产生了抵触情绪。

“这件事要再处理不好，我就上北京告他们！”谈到周家的推诿与逃避，老人家一脸愤怒地说。在此之前，他已经找过周家多次，但他们不是避而不见就是声称没钱，这让原本想和气协商的老人也来了脾气，直说要是镇上再调解不好，他就要进京告状。

听到这里，我明白这事要处理不好，很可能造成一起进京上访案件。不过，老人现在也只是在气头上，先做好他的思想工作就会有所缓解。于是，我劝慰老人先回家，相信我们一定会为他协调解决。

送走老人后，我顿时睡意全无，立即叫上老调解员老李与我一同驱车前往如意小学了解相关情况。如意小学的苏校长坦言，这件事学校已协调过多次，双方本已商定好赔偿金额，甚至协议书都已拟好，可就在签字当日，周伟的家长突然说赔偿金额太高，拒绝来校签字。此后就一直避而不见，导致这事过去了两个月仍然没有协调好。

老李建议，当务之急是弄清周家拒绝签字的原因，再找突破口。我决定请苏校长当即带我们去周伟家。

当时恰好周伟的父母都在家。谈及突然变卦的原因，周伟家表示，在签字前，他们找到熟悉的医生咨询，医生告诉他们这种伤害医疗费根本不需要一万。他们怀疑苏家狮子大开口。“完全把我们当牛宰，既然谈不拢，那就拖着咯，我们反正不着急。”没想到周家要起了赖皮。

“难道今天调解无望了？”我心里咯噔

一下。担任所长近半年来，还是第一次遇到这种情况。愁眉之际，正巧周伟放学回家了。他一见到苏校长和我们，立马躲了起来。看到这个孩子我忽然心生一计，先转移话题，和周伟父母拉起了家常：“以后想让孩子学什么专业呀？”

聊到孩子，周伟父母的脸色瞬间缓和了许多，“我也不要求他大富大贵，只要老老实实做人，踏踏实实做事就好了”。

我接过话来：“父母是孩子最好的老师，孩子的责任感、有担当这方面都是父母的言传身教，如果你们一直拖着不解决这件事，你们觉得会对他产生什么影响？”听到这里，周伟父母都沉默了。

“我也听班主任反映说你家周伟最近变得孤独了，下课后也是一个人趴在桌子上，不愿和其他同学接触。以前他经常跟苏兵一块玩，现在两人连话都不说了。”苏校长补充道。

“如果苏家医疗费确实花了近万，而且有票据为证，你们是否愿意承担赔偿责任？”我见机转回话题。

“其实我们也不是要无赖，只是听别人说，医疗费根本花不了那么多，只要我们拖着点，这事也许就发生了变化了，从没考虑过孩子的感受。如果苏家的医疗费在合理范围内，我们还是会承担。”周伟父母终于表了态。

原来症结是周家觉得苏家要价太高，只要证明苏家要的赔偿金额在合理范围内，那这件事就迎刃而解了。我立即打电话询问苏家医疗费具体数额，票证是否都已保留。苏家电话里回复医疗费总计7348元，而且都有发票为证。

打铁要趁热，我立即安排村干部把苏家老爷子接到周家来，并嘱咐要老人带上医疗发票、诊断凭证等，就在周家现场召开调解会。因为前期已基本沟通，在周伟父母对医疗凭证确认无异议的情况下，同意按照我的提议一共赔付苏兵9000元并当场支付到位，拖延近两个月的赔偿纠纷终于妥善解决。

在回司法所的路上，我算了算这正是我担任司法所所长的第180天，我调解的矛盾纠纷已有百余起。这些形形色色的纠纷案件，也许仅仅因为当事人爱钻牛角尖，或是双方沟通不顺畅，导致久拖不决甚至矛盾升级。如何在调解过程中具体问题具体分析，把握好调解方法，这里面还大有学问呀。

湖南 28 篇论文入选“2018 年中国妇女研究会年会”

今日女报/凤网讯(记者 史超) 12月13日至14日，中国妇女研究会年会暨研讨会在北京召开。全国妇联主席、中国妇女研究会会长沈跃跃出席开幕式并讲话。全国妇联副主席、书记处第一书记黄晓薇主持开幕式。全国人大常委会原副委员长、八届全国妇联主席彭珏云出席开幕式。

据悉，此次中国妇女研究会年会暨研讨会总参会人数206人，湖南省妇女学研究会19名研究骨干受邀参加，占总参会人数9.22%。今年中国妇女研究会年会暨研讨会论文征集共收到投稿360篇，入选论文154篇，其中我省妇女学研究会

组织提交的61篇论文中有28篇入选，占全国入选论文总数的比例的18.18%。

此次会议采取大会发言与专题研讨相结合的方式，来自全国各地的近两百名妇女问题研究者和妇联工作者围绕“中国特色社会主义妇女理论”“推动男女平等的国家责任与妇女儿童权益保障”等重大理论和现实问题展开充分研讨交流。湖南省妇女学研究会骨干成员曾庆美、周乐山、罗阳、周红金等11名同志分别在各个专题中(共6个专题)对自己的研究成果进行了分享发言，并获得了评委的肯定和点评。

《名医迟到被投诉，江边救人照为他正名》后援

攸县“迟到救人名医”李昭志走红网络

今日女报/凤网讯(记者 谭里和) 12月13日，今日女报全媒体独家刊发《名医迟到被投诉，江边救人照为他正名》一文，报道了株洲攸县中医院针灸理疗康复中心主任李昭志，因为救人上班迟到被患者投诉一事，引发全网关注，也引来了网友怒赞。仅今日女报头条号上就超过20万人次阅读。随后，新华社和人民日报微信公号重点推送，中央电视台跟进报道。

12月14日上午和15日下午，新华社和人民日报微信公众号头条位置均以《医生迟到遭投诉，之后却被

网友怒赞》为题对此报道做了重点推送。中央电视台新闻频道更是派出了摄制组，于12月17日来到攸县对李昭志及其救人搭档转业军人周双勇进行了专题采访。

12月19日中午，李昭志告诉今日女报谭里和工作室记者：“因为迟到被患者投诉，我从来没有觉得委屈，我理解患者的做法；我们救人的事情，也没想到会受到这么大的关注，我们只是做了力所能及的事。”

周双勇说：“你们的报道发出来后，我天南海北的战友和我取得了联系，给我赞誉，真是让我觉得惭愧！”

“暖冬美食节”长沙启幕

今日女报/凤网讯(记者 莫雪霏 通讯员 谢雁雄) 当商场中庭出现美味筵席，还可以免费自助品尝，这对吃货来说是一种什么样的极致体验？12月16日，由富兴时代携手金鹰955电台联合主办的“暖冬美食节”燃情启幕，入驻富兴时代的几十家优质品牌美食店精心制作了72道招牌

菜，使市民们在品尝美味之余更品味了博大的湖湘美食文化。

据悉，“暖冬美食节”活动开启了富兴时代广场跨年活动的序幕，在双旦来临之际，富兴时代还准备了万份圣诞好礼大派送、首届灯光互动展、开福区首家玩具反斗城盛大开业、“一飞冲天”跨新年等活动。

一室珍藏 艺术共赏

ARTRIUM 周大福艺堂正式亮相长沙

近日，ARTRIUM 周大福艺堂，作为周大福珠宝集团旗下的高端珠宝品牌，在长沙IFS国金中心正式开业。ARTRIUM 周大福艺堂，将以全新的概念与形象，跻身顶级珠宝品牌，为中国高端市场注入个性与艺术素质，给消费者提供更多元的消费体验。



植根匠心工艺 呈现稀世珍宝

ARTRIUM，创造自英文ART(艺术)与ATRIUM(中庭)的融合。冠以艺堂之名，以欣赏、艺术、收藏、珍品，四大支柱，练就了「赏艺藏珍」的品牌理念。其珠宝涵盖了故宫系列、艺术家系列及艺堂系列，设计精巧，各具特色。汇聚艺术珠宝于一堂的ARTRIUM 周大福艺堂，以名流大宅的设计格局，展现珠光宝器的生活艺术。其中长沙周大福艺堂以“和平”

为主题，诚邀香港殿堂级艺术家林文杰教授，在店内展出其雕塑杰作《和平鸽》及折光画作《九宫图：天地人和》。

携手张晓龙 开启赏艺之旅

当天上午，ARTRIUM 周大福艺堂于店内举行了隆重的开业典礼，活动现场邀请到中国著名演员、中央戏剧学院副教授张晓龙与嘉宾一同进行剪彩仪式，共同见证ARTRIUM 周大福艺堂的隆重开业。

人民调解员风采

李相和，现任韶山市清溪镇调解委员会主任，韶山市司法局清溪司法所所长。从事调解工作2年来，共计调解矛盾纠纷案件264起。曾获得“2013年度韶山市人民政府嘉奖”、2015年度韶山市人民政府嘉奖，被授予“2017年度韶山市社会管理综合治理先进个人”荣誉称号。



扫一扫，看《我的调解日记》专栏文章

