

# 扮买家扮客服,骗子在“转转”平台唱起“二人转” 300人被“转晕”：“转转”上转眼被转走近百万

文：今日女报/凤网记者 周纯梓

11月29日,今日女报全媒体以《“闲鱼”网上,骗子撒了三个网》为题,报道了在“闲鱼”二手交易平台上常见的几种诈骗方式,引起网友广泛关注的同时,也有人在微博上@今日女报或私信留言,称她们在“转转”平台上出售或购买二手商品时也遭遇了诈骗。

原来,有不法分子冒充“转转”客服,并通过发送诈骗二维码或虚假链接的方式,诱导用户转账押金或保证金。受害者被骗金额从几千元至上万元不等,人数达到300余人。

那么,骗子在“转转”上到底是如何行骗的?用户又该如何维权?请看今日女报/凤网记者的调查。



扫一扫,分享你的故事或观点



■消息版

## 来看看!首款专保心脑血管疾病保险问世

今日女报/凤网讯(记者 唐天喜 通讯员 吴文捷)“40岁女性购买这个保险,10万元保额,首年保费仅需154元。”12月12日,新华保险首款针对特定心脑血管疾病提供的专项保障保险产品“附加特定心脑血管疾病保障”正式上市,在新闻发布会上,该公司相关负责人如是介绍。据了解,传统的健康保险如今已不能满足消费者日益增长的多元化、个性化、定制化产品需求。以心脑血管疾病为例,《中国心血管病报告2017》数据显示,我国心脑血管疾病患病人数达2.9亿,在居民疾病死因构成中占比高达44%,高于肿瘤及其他疾病,居于首位。而目前市场主销重疾产品针对专项心脑血管疾病保障却较为少见。

记者了解到,该附加险主要面向18至60岁人群,产品覆盖了33种高发的心脑血管轻重症疾病,包含15种轻症与18种重疾。满足续保条件下最高续保年龄80周岁。作为附加险,该产品可与个险渠道在销或在途的有效主险搭配。

## 你暖心理赔,我感恩送锦旗

今日女报/凤网讯(记者 唐天喜 通讯员 周航)近日,怀化市新晃县的姚女士奔波一百公里,前往太平人寿怀化中心支公司,送去一面写着“投保信得过,理赔也快速”的锦旗。

原来,今年8月,姚女士被医院确诊为左侧乳腺浸润性导管癌。这时,她想起了自己在江苏时曾购买过太平人寿的两款保险。在拨打太平人寿全国统一服务热线报案后,姚女士很快接到了太平人寿怀化中心支公司员工的回电,该公司运营服务部江华经理上门协助姚女士准备相关理赔资料。很快,姚女士收到了理赔金10万元。

## 光大银行“光速”扶贫:大山里有了ATM

今日女报/凤网讯(记者 唐天喜 通讯员 陈翔)“这真是为我们老百姓办了一件大好事!”12月6日,湖南省新田县门楼下瑶族乡的村民非常开心。当天,中国光大银行在该乡的門楼下村设立了自助银行网点,在鲁塘村、竹林坪村分别设立了助农取款服务点。这是该行在全国布局乡村的首批三个服务网点,也是该行在对口扶贫地区推出的又一金融扶贫惠民新举措。

今年10月29日,中国光大集团党委书记、董事长李晓鹏在新田县扶贫考察时,了解到门楼下瑶族乡地处偏远,当地村民取款不便,当即表示光大银行要帮助解决这个问题,为贫困地区提供更便捷的金融服务。仅仅用了27个工作日,1个自助银行网点和2个助农取款服务点“光速”开业,体现了光大扶贫的“精准+高效”。

## 投诉

### 女大学生“转转”卖面膜,却被“转”走好几千

“没想到第一次用‘转转’就被骗了,我的运气实在是太‘好’了。”12月10日,在湖南读书的女大学生王静怡(化名)通过微博平台向今日女报投诉称,“我以前从来没卖过‘二手’物品,之所以选择在‘转转’上交易,就是因为看到腾讯有对其投资”。

王静怡所说的“转转”指的是“转转二手交易平台”。记者从“转转”的官网上看到,该平台宣称“由腾讯与58集团共同投资,转转&富士康联合制定手机权威质检标准”。

王静怡告诉记者,因为手上有许多闲置面膜,就在11月初通过朋友介绍挂在“转转”上出售。

“宝贝”挂上去没多久,就有网友留言,“对方说想买,但是付不了款,让我加她的微信”。第一次进行二手交易的王静怡没多想,就加了对方的微信。

让她没想到的是,她已经开始落入骗子精心设置的陷阱里。

“加了微信后,对方就告诉我已经拍了商品,但还是付不了款,然后发了一个假的转转客服二维码给我。”王静怡回忆说。记者从王静怡发来的截图上看到,该二维码上的文字写着“由于‘卖家’首次出售商品,未与转转签订‘商品出售协议’,导致您无法付款,请让卖家扫描下方二维码进入转转人工客服中心处理”。

摸不清套路的王静怡扫描了这个二维码,进入了一个所谓的“转转客服”页面。页面的“客服”表示,由于王静怡是首次交易,需要先缴纳400元的“商品出售协议”押金,并表示该笔资金在交易完成后返还。

因为急着交易,王静怡通过微信扫码向“客服”转账了400元。谁知,该“客服”又表示,由于王静怡卖的是实物商品,商品出售协议未通过审核,还需要再缴纳1600元押金用来开通“假一赔三”认证。于是,王静怡又通过银行卡向对方转账了1600元。

然而,钱转了过去,等王静怡询问是否开通成功时,页面“客服”和买家均已将其拉黑,她这才发现自己被骗了。

为了要回被骗的2000元,王静怡先是选择向“转转”平台官方客服投诉,但让她无奈的是,“客服就找我登记了下,封了对方的账号,然后让我报警,报警后做了个笔录,然后就没了后续了”。

不甘心的王静怡在微博上搜索发现,在“转转”上被骗的不仅是她一个人。原来,许多像她这样的被骗用户自发组织了维权群。

## 维权

### 300人被骗近百万元,无一人索回财物

12月10日,通过王静怡的邀请,今日女报/凤网记者加入了名为“曝光起诉转转”的维权QQ群。记者从聊天中发现,群内共有300人,均是在“转转”平台上交易时被诈骗,群中大部分成员都是首次进行二手交易即被诈骗,受骗类型主要分为两种:卖家被骗缴纳押金,买家遭遇虚假链接诈骗。

记者观察到,群员中被诈骗金额最多的上万元,最少的近千元。该群“群主”告诉记者,300人加起来受骗金额近百万元。

此外,还有很多网友反映,遇到“两次检查报告不同”的情况。其中,一名昵称为“买卖报告不一致”的网友表示,11月,自己在“转转”平台已验机专栏下单了一部苹果手机,转转官方已验机报告显示“功能正常,无维修痕迹”。收到货后,他发现手机不是很新,于是将该手机放在“转转”平台一口价寄卖里转卖,然而同样的手机,这次平台的验机报告显示“后置摄像头有斑,屏幕更换”,这让他感受到了欺骗。

“很多人向平台举报后并没有拿回自己的钱,还有很多人被骗金额没有达到立案标准,报警了没有下文。”记者从该群“群主”处了解到,目前群内300人,大部分是学生,没有一人成功要回财物。

## 平台

### 有监管机制,但无执法权

12月10日,“转转”公关部门负责人告诉今日女报/凤网记者,最近的确注意到了一些不法分子在借“转转”平台实施欺诈的行为。

“我们平台也有相应的监管机制来防范这些欺诈行为。”该负责人介绍,比如设置防诈骗的提示,提高准入门槛,如果确实有问题,可以向客服举报或投诉,平台可以对涉嫌诈骗的账户封号。

该负责人表示,由于平台没有最终执法权,建议被骗者第一时间报警。“我们会与腾讯公司守护者计划安全团队等加强合作,持续监控出现在平台上的涉嫌虚假诈骗信息,及时梳理并向公安机关反馈,积极联合警方严厉打击损害平台、用户的违法犯罪行为。”

那么,用户该如何防骗?该负责人提醒,“最重要的还是不要轻信不法分子,跟着对方脱离平台去私下交易。同时,在交易前务必要认真查看平台风险提示,尽量选择转转担保交易。这样能有效避免欺诈风险,转转也能通过担保交易帮助用户有效处理纠纷”。

## 律师

### 建议受害者联合报案

湖南万和联合律师事务所律师李健认为:“本事件中,犯罪嫌疑人可能存在作案多起的情况,并且涉案金额很有可能已超立案标准,甚至超过情节严重标准。”他建议,受害人首先应向公安机关报案,请求依法进行立案侦破,同时保留聊天截图、单号等相关证据。

长沙人和人律师事务所律师戴领则表示,根据湖南省高级人民法院、湖南省人民检察院、湖南省公安厅关于印发《关于确定我省办理八种财产犯罪案件数额认定标准的意见》,诈骗罪的立案标准是5000元。戴领建议,没有达到立案标准的受骗者,可以通过联合报案的方式引起公安机关的重视。

## 专家

### 应出台针对性指导意见,明确平台和用户责任

“由于消费者协会只处理与消费者相关的投诉,在二手交易中受到损失的卖家,并不在受理范围之内。因此,卖家一旦被骗,只能通过法律途径来解决。目前,我国对二手交易并没有特殊性的法律规定,由于依据的法律跨度太大,造成执法难度也较大。”中国政法大学传播法研究中心副主任朱巍认为,相关部门应对二手市场管理联合出台针对性指导意见,明确平台企业和交易用户的权利和责任,做到有法可依、有规可循,进一步管好网上二手交易市场,推动其健康有序发展。”

