

家政阿姨上班受伤，治疗费谁承担

你想不到，有纠纷更有情分

文：今日女报/凤网记者 罗雅洁

家政人员工作时发生意外或受伤，雇主需要负责任吗？前不久，长沙的一位家政员在工作中身体不适，去医院检查发现是体内长瘤，必须立即做手术。当时，雇主与家政员都懵了，因为谁来承担这部分医疗费用呢？

随着人们生活水平的提高，家政服务业在各地市场兴起，然而随之而来的还有一些纠纷，其中尤为突出的是家政服务人员在工作中受伤后该如何维权？是家政公司担责？还是找雇主赔偿损失？



扫一扫，看家政员受伤该如何办

保洁员上班途中遇车祸，怎么办

早前凤网e家合作商——天池家政产业集团保洁员李阿姨就因为工作中发生意外，而惹了麻烦。

李阿姨回忆，当时自己在去雇主家工作的路上遭遇车祸，摔在地上还没反应过来，肇事的电动车主就逃跑了。现场有好心人把李阿姨送到医院检查，发现她有轻微骨折，需要治疗的同时，医生也提醒她近段时间少下地，更不能做保洁工作。

突然遇到这样的事故，李阿姨慌了。“出来做保洁就是想贴补家用，赚钱给孩子读书。没想到出了车祸要花钱治疗，工作还做不了。”

家政公司解释

“李阿姨这笔治疗费最后是由保险公司来赔付的。”天池家政产业集团负责人向青海告诉今日女报/凤网记者。原来，像天池等一些家政公司会给每一个家政人员买保险。

“钟点工保险由公司出钱买；住家保姆保险则由客户出钱，家政公司代客户购买。”向青海称，家政人员工作中摔到、磕到，或是上下班遭遇的意外情况，这些都有可能发生。所以他们公司采取的方式是，如果保险赔付不够，又或者员工的情况在保险报销之外，公司会垫付，并在公司范围内组织爱心捐款，

“总之不会把负担转嫁到客户身上。”



来源：法制晚报

陪客户旅游时受伤，怎么办

家政阿姨与雇主家关系好，陪伴雇主家出去旅游，也成了很多家庭常态。但去年天池家政产业集团就有一位阿姨在陪客户旅游时，发生车祸，受了轻伤。

这位阿姨发生车祸后，本以为这些治疗费要她自己出，但结果并不是这样。

家政公司解释

“当时阿姨在医院治疗，客户并没有跟公司说，而是自己把阿姨的医药费承担了。”天池家政保姆部负责人徐霞告诉记者，像这类雇主会主动承担医疗费用的情况并不多，一般是阿姨工作特别出色，雇主才会想到承担责任。

体检时发现长瘤，怎么办

上工之前，家政阿姨都会要做体检。没想到，湖南万众和社区服务管理有限公司的一位家政阿姨，在体检时发现体内长了一个瘤子。

“刚接了活儿，就发现身体出了问题。”家政员严阿姨很郁闷。

快50岁的严阿姨做家政就是想多赚点钱，帮儿子买套房子。体检查出疾病，让她难受了很久。

家政公司解释

“这位家政阿姨用保险金做了手术后，现在已回来上班，我们派给她的工作也相对轻松。”湖南万众和社区服务管理有限公司工作人员周常青说，“养老护理员跟别的行业不一样，更需要体力，但员工的年龄都偏大，40-50岁的员工占了大多数。我们为了保证护理员的安全，也为了客户能放心，给所有人都买意外险，这笔钱也由公司出。”

行业声音 >>

专属“家政险”帮大忙

据不完全统计，截止2018年3月，湖南省现有家庭服务业企业5000多家，全职从业人员达61万多人，灵活性从业人员达80多万人。面对如此庞大的家政从业人员，家政公司保障他们的人身安全很是重要。

今日女报/凤网记者从湖南省家庭服务业协会了解到：目前，湖南省保险市场针对家政公司的意外险，最低费用是60元/人，最高赔付金额为12万元。而湖南省家庭服务业协会联合鼎安保险经纪有限公司，推出专属“家政险”，将这一费用降到了45元/人，最高赔付金额提高到22万元，并配套建立绿色理赔服务通道，最快3个工作日即能赔付到位。保障责任项目包含了意外身故/残疾责任、意外医疗费用、住院医疗津贴保障、第三者人身伤亡和财产损失赔偿等八项。总保费从10元到300元不等，按月交。家政人员自己意外受伤的，可获赔10万元—80万元；如果造成客户家庭成员人身意外伤害的，客户可获赔20万元—60万元。如果造成家庭财产损失的，客户可获赔3000元—5万元。

湖南省家庭服务业协会会长黄跃佳表示，“国务院出台的《国务院办公厅关于发展家政服务业的指导意见》强调：支持商业保险机构开发家庭服务保险产品，推行家政服务机构职业责任险、人身意外伤害保险等险种，防范和化解风险。省家协希望一些保险公司，根据湖南省家政行业实际情况以及发展需求量身打造保险产品，有效化解工作中出现的各类风险，降低企业运营成本。为服务企业、从业人员、雇主家庭撑起一把保护伞。”

最湘的菜

臭豆腐的性格

文 / 刘利君

那年，外甥说：姨妈像臭豆腐。我一惊：有那么丑？他笑着说：闻起来臭吃起来香。丈夫在一旁注解：说你刀子嘴豆腐心。方释然。如今，孩子早已长大，什么都懂只是不惯当众示爱。而我，在他心里或许还是臭豆腐一块。

在湖南，臭豆腐是一道最能代表湘菜的经典之作，其实也最能代表湖南人的性格，臭豆腐性格的人非常多。比起江浙人吴侬软语，湖南人说话真似竹筒倒豆子，甚至是机关枪，脑子慢的人听话或许会听了下句忘了上句，信息量太大。好心好意都不一定用最温柔最甜蜜的方式表达出来。就像湖南人不惯吃糖，喜辣爱咸，爱的方式也是重口味，类似于韩国的野蛮女友。小时候如果生病，妈妈多会先埋怨我不及时穿衣以至感冒，继而赶紧带我看病做病号饭。

臭豆腐亦是重口味至极，好好一块风清气淡的香干，本可与芹菜有小清新组合，偏一意孤行在雪水中闭关修行，雪水总被一些厨艺道行高深的老太太们以盐等佐料演绎成近似巫水。小鲜肉香干经此而变得面目全非，像当年小萌娃闭关中忽然得了九阴真经真传，一下成武林高手了，只是外界尚不知，只道其黑乎乎的深不可测，又臭不可闻。

真正的展示须走大油炸了之后，这一次与油、火的交锋，恰似华山论剑，之后盖世武功大白于天下。一块真正的臭豆腐终于炼成，浇上辣椒汁，洒上葱花，似给高手盖戳颁上证书而礼成。爱有多少，恨便有多少，用在臭豆腐上同理，之前有多臭，吃起来便有多香，外焦里嫩，外面是焦的黑皮，里面仍是雪白的豆腐心，这黑皮得有多大的功力才能让自己不忘初心，恰似侠骨柔情。

我最爱吃妈妈做的臭豆腐，切成片，用大蒜辣椒炒，皮和心同时入味，我无法形容味蕾与其相遇的快乐。那是心最真实的需求。

跟着家政大厨做湘菜



在家也能做臭豆腐：

要制作一份臭豆腐，油炸和调制配料最重要。本期长沙雅贝家政服务服务有限公司做菜老师，教大家制作长沙口味臭豆腐。

视频拍摄：凤网e家合作商——长沙雅贝家政服务服务有限公司

视频制作：今日女报/凤网记者 周纯梓



扫一扫，跟着做臭豆腐

e家妙招

切菜到一半，刀钝了怎么办

菜刀很容易变钝，变钝后容易影响到切菜的速度与质量。如果家里没有磨刀石，而菜又切了一半该怎么办？

此时，我们可以用装食物的瓷盘来磨刀。将钝掉的刀刃，在瓷盘的底部来回摩擦即可。

其实这种隐藏版的磨刀工具

除了瓷盘外，就连瓷碗、马克杯也行，让变钝的刀刃经过来回的摩擦后可去除毛刺，达到锋利的效果。