

“购车返款”成泡影，女买主维权无门

熟人“给优惠”，19万的车花了28万

文：今日女报/凤网记者 莫雪霏 供图：受访者

本以为19万元的奥迪车，找亲友帮忙只需要13万元就能买到。没想到在签署了一系列购车贷款合同后，买主反而要花28万元才完成购车。

11月16日，家住长沙市雨花区跳马镇的杨妍（化名）找到今日女报/凤网记者求助，刚入社会不久的她，感觉自己陷入了一起“低价购车”的骗局。就在记者与她一起维权时，却发现这场低价购车骗局不但是她上当，在长沙竟然有百余人掉进了这场“优惠购车”陷阱。



为何冬天汽车油耗无故增加

天气越来越冷了，大家在给自己保暖的同时，也有不少车主都在吐槽，自己汽车的油耗又高了。很多车主不解，冬天并没有频繁开空调，为何汽车油耗还会大幅度的增加？

其实，油耗主要还是与大家的驾驶习惯有关系。很多车主冬天驾驶汽车时，会在汽车启动后立刻打开暖风，这个小动作看似没有问题，但是实际上是错误的行为。

汽车启动需要一定的预热，只有预热才能更好的润滑。如果车子刚启动时，司机就打开暖风，这时发动机的机油就起不到任何的润滑作用，阻力增加，油耗增加，同时对于汽车发动机来说也会造成伤害。所以，冬天开车最正确的方式就是等车组预热三到五分钟，再开启暖风，就非常合适了。



亲戚帮忙，买车可拿“白菜价”

“龚杰是我远房叔叔，当时他说帮我买车有优惠，类似‘白菜价’我们就相信了。”11月16日，24岁的杨妍与今日女报/凤网记者说起买车缘由，脸上满是无奈。

2017年初，杨妍看中一款市价19万元奥迪A3（2017进取型标配版）汽车，龚杰则告诉她花13万元就能帮她买到。“龚杰称，他公司帮我用新车办理贷款，贷款金先放公司做理财操作，6万元就属于理财返给我的优惠。”

听到这诱人的条件，杨妍立即答应。

2017年1月9日，杨妍在龚杰的介绍下，来到长沙市芙蓉区雄天路1号金丹科技创业大厦，与湖南中金投智创天下实业有限公司（下文简称智创公司）签订了购车居间、服务协议和购车银行按揭代偿服务协议书，并按照协议付了4.36万元的服务费，及近9万元首付款提走新车。

今日女报/凤网记者注意到，杨妍展示的协议在购车车型上填写的并非她所购的奥迪车，而是奔驰（2013款A200都市型），“当时公司解释是以市价更高的车型可以贷款更多，方便公司业务操作。”

签完协议后，长沙博浪沙车行的工作人员上门，给杨妍办理车贷业务及一张贷款15万元的信用卡，让她每月将4541元还款汇入卡中，3年后还款结束。

从2017年2月份开始，智创公司每月按照协议约定的款项返钱给杨妍，她再将还款打到车贷信用卡中。不料，3个月后事情就发生了变化。

钱，那我买这条车相当于要花28万多钱了。”杨妍无奈地说。

今日女报/凤网记者在采访中发，与杨妍一样不明不白地签订了购车协议的还有4个人，他们同样是龚杰熟人。其中，蒋川（化名）于2017年2月，在智创公司签订了购车协议，并交付6万余元的车贷服务费和7万余元的首付款，同样通过长沙博浪沙车行与银行签订车贷合同，拿到一张15万元的信用卡。

“购车后我只收到两个月返款，随后的钱都是由我自己付给银行。”蒋川说。他们也找到过龚杰一次，当时龚杰还写下承诺书“如果盛企公司（星沙公司）无法经营盈利，则购车所赚差额由龚杰个人承担。”

但之后他们再找不到龚杰本人，还钱就更无望。

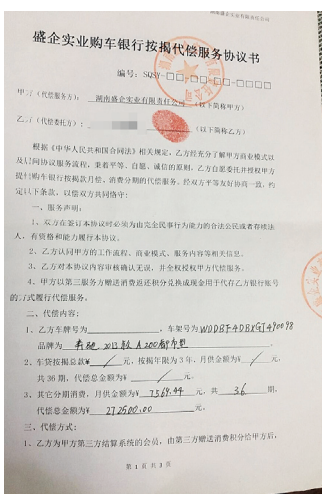
员工解释

有客户抵押房子来购车

11月20日，今日女报/凤网记者拨通了龚杰的电话，当记者提到对盛企公司曾有售车业务和违反购车协议等事时，龚杰均予以否认，并迅速挂断电话。

随后，记者又联系到曾任智创公司行政经理的黄静（化名）。她告诉记者，智创公司仅经营了一年零三个月，来购车的客户不下百名，甚至有人还用房子做抵押，或者自己借贷来购车。黄静说，公司的购车业务流程其实很简单，客户先交一部分的平台保证金和车辆首付款，再让客户用自己的征信去银行贷款，最后由公司负责帮客户还贷款。

“公司通过熟人发展加盟商或者代理人，这些客户基本都是熟人或者亲戚朋友。”黄静在职时经常处理客户欠款纠纷。“我们受到的培训就是找借



杨妍签的协议书。

口拖延时间，称公司的银行账户冻结，说过几天可以正常还款这样。”

而杨妍的合同为什么会在智创公司签订，而协议甲方却是盛企公司，黄静表示自己并不清楚。

部门回应

长沙市工商局收集材料介入调查

接到杨妍和蒋川的投诉后，记者尝试联系智创公司和盛企公司，发现这两家公司已经停止经营，公司的法人及股东都无从追寻下落。

11月19日，记者与杨妍

一起来到长沙市工商行政管理局递交投诉申请及相关维权材料。工商局方面表示将严格审查，维护消费者合法权益。

今日女报/凤网记者也将继续跟进事件发展。

律师说法

合同诈骗，非简单消费维权能解决

湖南天地人律师事务所律师李聪亮表示，陈妍等消费者遇到的这类情况，在法律上可定性为合同诈骗，车主可以直接报案，由公安机关侦办。

李聪亮分析，此事件与普通消费者维权有明显区别。因本案关键是涉及到借贷合同纠纷，同时资本运作代还款的情况，属于普通民事主体的合同纠纷，现在盛企公司未按照合

同履行而导致的消费者背负高额贷款，所以消费者不是通过消费者维权来解决，在民事法律关系上只能通过普通合同诉讼来进行维权。现在多数汽车销售4S店都有自己的金融公司或者合作的银行，进行购车按揭。消费者切莫因贪图便宜而轻易听信所谓的亲友推荐，签订相关合同时要认真查阅，同时自己保留合同，以备日后维权需要。

返款不到账，19万元的车要花28万

2017年6月，杨妍按流程正常还款3个月后，公司返钱突然停止了。

“我打电话问龚杰，他说是因为公司资金链断裂，等公司有进账，就立刻补上返款。”出于对亲人的信任，杨妍自己还了几个月贷款，而龚杰那方却没有再打钱。

2017年10月，杨妍跑去智创公司询问具体情况，不料工作人员却称她是与湖南盛企事业有限责任公司（下文简称盛企公司）签订的协议，智创不负责。杨妍拿到协议仔细查看才发现，自己的购车协议上公司甲方的名称写着盛企公司。

这家2017年1月6日才正式注册成立的公司，是由智创公司原股东之一沈恒和公司代理人龚杰一起创办的，龚杰是法人代表。

“如果盛企公司不负责还

消息

小车占用大客车专用道会被罚

今日女报/凤网讯（通讯员刘琦）小车司机开车上路，如违反规定占用大客车专用道行驶将被处罚。近日，长江市岳麓交警大队在橘子洲大桥西开展小车占用大客车专用道专项整治行动，短短半小时内，就有6台小车驾驶人因为“蹭道”被交警部门处罚。

橘子洲大桥是长沙市公交车最繁忙的过江通道，每天有17条线路的公交车从此经过。为畅通公交出行，落实“公交优先”政策，保障交通高峰时段公交车快速通行，长沙交警部门在连接橘子洲大桥的枫林路沿线设置有大客车专用道，每日7时至9时和17时至19时两个时段，禁止其他车辆驶入。

“部分小车车主为图方便，心存侥幸心理，违反规定占用大客车专用道行驶。此类行为容易加剧城市交通拥堵，还容易引发交通事故。城市畅通需要所有交通参与者的共同努力。”岳麓交警大队六中队民警李胜提醒，早晚高峰小车车主应耐心等待通行，勿“蹭道”行驶，保证“公交优先”。