

# 我的调解日记

## 湖南省司法厅携手今日女报全媒体推出

### 调解千家事 温暖万人心

第②期



编者按

今年是毛泽东同志批示学习推广“枫桥经验”55周年，是习近平同志指示坚持发展“枫桥经验”15周年。为认真贯彻落实司法部坚持发展“枫桥经验”推进新时代人民调解系列会议精神，湖南省司法厅在全省广大人民调解员中开展了“我的调解日记”主题征文活动。本报特开辟“我的调解日记”专栏，定期推出，以展示新时代人民调解员的新风采、新面貌。今天我们讲述的是罗藹芹的精彩调解故事。

# 17岁少年水库溺水身亡 赔偿纷争一触即发如何化解

文/罗藹芹  
临武县司法局水东司法所所长

早晨的太阳，像牛车的轱辘那么火，像熔化的铁水一样艳红，带着喷薄四射的光芒，坐在东方的岭脊上，用手撩开了轻纱似的薄雾。

在弯弯曲曲的乡村路上，我了解到这是一场关于生命权的纠纷。死者是一名年仅17岁的未成年人，他在和三名同学去水库划船游玩的过程中，不慎溺水身亡。因死者家属非常激动，情绪异常悲痛，死者同学的家属及水库方怕死者家属有过激行为，一直不肯出面商谈赔偿事宜，于是进一步激化了矛盾。

经过一个多小时的车程，我们刚踏入镇南乡政府的大门，就听到二楼传来几个妇女撕心裂肺的哭声和叫骂声。我们首先召集死者家属及亲友团进入会议室，确定了家属代表及联络员，并让派出所所长、死者家属代表详细阐述了事发经过及诉求。死者家属在谈及事发经过的时候情绪很激动，其中爷爷、姑姑数次哽咽到嚎啕大哭，会议室场面几次不受控制，死者亲属要求以命偿命、要求赔偿70多万元，一会又要赔偿170多万元等毫无法律根据的诉求。

在等受害者家属们阐述完并且情绪稍微平复的时候，我从法律层面和他们解释了这件事情：这起事故是四个未成年人自愿共同去水库划船嬉戏引发的，对该事故的发生均存在过错。水库管理方因未对库区船只进行有效管理，造成存在安全隐患的船只被轻易划走，故也存在一定责任。根据我查阅的大量资料及法院判决的类似案件，死者家属走司法程序大约可以获得的赔偿款是10万左右，不足11万。

死者家属听完我的一番解释，面对差距如此大的赔偿数目，他们觉得难以接受，直言自己不懂法，大不了一分钱不要，只要其他责任方以命偿命。于是我们暂时撇开法律，耐心劝诫、安抚、解释，并希望他们能冷静下来听听其他责任方的意见。

下午两点半，我们通知了其他三个未成年人的家属及水库负责人参加调解会议。原以为三方当事人见面，现场会剑拔弩张，但可能我们上午的安抚工作发挥了作用，死者家属表现的很冷静，而当其他三个未成年人的家属及水库负责人表态愿意承担相对应责任的时候，整个会议室一片和谐的气氛，我们紧绷了一天的心情暂时放松了下来。

之后，在讲述了死者家属的可怜之处及事件的法律解释后，其他三个未成年人的家属很快答应愿意共同赔偿人民币11.17万元，我们稍稍松了一口气。

然而，一个小时过去了，水库负责人愿意赔偿的数额和我们提出的数额仍相差较大，以至于三个未成年家属和水库责任人愿意赔偿的总额不符合死者家属的预期，调解工作再次陷入僵局。我们只好对水库负责人晓之以理、动之以情，并告知如法院判决其应承担的赔偿数额范围，希望其接受调解，以慰死者家属。对方却油盐不进，仍不能接受建议的赔偿额度，宁愿通过司法途径解决。

根据《中华人民共和国人民调解法》的规定，我们遵循当事人自愿调解的原则，没有继续劝说水库负责人改变想法，先主持死者家属和三个未成年人的家属签订了《调解协议书》，要求赔偿方第二天中午12点前支付完毕赔偿款。死者家属保留了对水库负责人的责任追究和索赔请求的权利。

当我们走出乡政府大楼，已近黄昏。驾车行驶在乡间小路上，看着残阳一点点被群山吞没，忙碌了一天的我们精疲力尽，都没有说话。此次调解已经结束，我们的调解之路没有结束……

### 后记 >>

三位未成年人的家属按《调解协议书》的约定，于2018年6月21日12点前如数支付了赔偿款。死者家属也理性通过诉讼程序向水库责任方索赔，并于2018年10月23日在临武县人民法院进行开庭审判。



人民调解员风采 罗藹芹

现任临武县司法局水东司法所所长，兼任临武县法律援助律师。曾被授予“2015年度全县社会管理综合治理工作先进个人”、“2017年度全县社会管理综合治理工作先进个人”等荣誉称号。

凤网e家集装箱

# “百城万村”家政扶贫国际合作项目收官

今日女报/凤网讯(记者尹盛鹏) 十月的龙山已有了寒意，但龙山县民安街道办事处会议室里却热火朝天。10月23日，“百城万村”家政扶贫试点示范国际合作项目湖南省第四期培训班在此举行了简朴的开班仪式，该县120余名女性将免费参加为期10天的保洁、育婴服务技能学习，其中建档立卡户15名，低保户6名。

据悉，自今年8月以来，由商务部和联合国开发计划署共同合作推动的国际合作项目先后在我省石门、桑植、永顺、龙山开办4期培训，累计培养服务人员300余名；同时，积极鼓励湖南省大型家政服务企业积极招募培训学员，促进家政行业劳

动力供需对接，龙山是该项目的最后一期。

“不但培训了学员，又提升了各地家政教学水平，还为上岗学员买了保险，办了很多实事，投入少效果好。”湖南省商务厅服务贸易处处长马宏平表示，国际合作项目的实施将让我省家政服务业探索出一条扶贫培训新思路，即政府主导、协会协调、今日女报/凤网e家全媒体宣传推广、优质服务企业参与，团结一致开展职业技能培训和实行多种形式联合教学的“订单”培训。

今后，省商务厅将利用此次国际合作项目培训、就业方面的经验，继续围绕“百城万村”家政脱贫攻坚目标，将各项工作做实做深。

## “百城万村”怀化家政扶贫火热开展——

### 新晃夫妻同报名，争相当“月嫂”

今日女报/凤网讯(通讯员 马叶叶)“得知能参加免费月嫂技能培训的好消息后，我们两口子都想多学门技艺，多些发展机会。”怀化新晃县扶罗镇的胡仁菊高兴地说，她和丈夫蒲珍锦成了同班同学，一起学习月嫂技能培训。

10月19日，在湖南省家庭服务业协会、今日女报/凤网、怀化市商粮局、新晃县商粮局的共同指导下，湖南省天池家政产业集团怀化分公司在扶罗镇举办了一场“送技能送岗位”

的家政扶贫育婴技能培训。当地80余名侗族、苗族妇女踊跃报名，参加为期7天的学习，其中建档立卡户及贫困户28名。活动现场，怀化市商务和粮食局杨昌钰科长指出，学员们要顺应时势、转变观念，通过培训，学好技能提高服务本领，实现自己的人生价值。

天池家政集团负责人向青松表示，对培训合格、愿意走出去工作的学员，公司可优先安排对应城市上岗，为大家解决吃住等问题。

## 养老新模式，微型养老院进社区

今日女报/凤网讯(记者 罗雅洁)我今年83岁，老伴85岁，我们结婚61年了，已经是钻石婚了！”10月18日，长沙荷花园街道德政园社区“长者康复服务之家”充满欢声笑语，一场重阳敬老主题活动在此展开，老人谭杏安上台分享了她和丈夫相濡以沫的爱情故事。活动现场，社区居民表演了歌舞、相声、三句半等节目。社区还为老人们精心准备了特别的惊喜——百家重阳宴。

据悉，“长者康护服务之家”是由芙蓉区民政局、德政园社区联合湖南

万众和社区养老服务有限公司打造的微型养老院。在这里，老人们可以看电视聊天、读书看报、使用按摩器、运动机等等，一日三餐还由专门的营养师调配。

据德政园社区书记周彩霞介绍，为了让尊老敬老爱老活动常态化，从10月22日开始，志愿者还将为辖区5位行动不便的独居高龄老人免费送早餐和中餐。

在本次活动中，金龙鱼品牌方为包括谭杏安夫妇在内的三对金婚夫妇赠送了粮油大礼包。

### 图片新闻

10月23日19时22分，迎来秋季最后一个节气——霜降。霜降是秋向冬过渡的开始，天气渐寒，夜晚下霜，晨起阴冷。这个时节，适合吃栗子，尝柿子，赏红叶，生活在长沙的你，周末带上父母或邀三五好友岳麓山走起？霜降易犯咳嗽，多吃梨、苹果、洋葱、萝卜等生津润燥食物。秋将逝，冬将至……你准备好了吗？



(今日女报/凤网记者 吴小兵摄影报道)