



# 改革开放湘遇40年

2018年9月27日 首席编辑 / 陈寒冰  
美编 / 王蕾 E-mail: chenhb@fengone.com

## 乘飞机坐火车…… 那些曾经刻骨铭心的记忆——

# 行吧，带着票和票子出发



程凤萍在大托铺机场穿过的第二套冬装制服。

文：今日女报 / 凤网记者 陈寒冰 陈炜 通讯员 张滔 供图：受访者

“改革开放前，自行车的脚踏板，踩不出故乡的月影；改革开放后，高铁的风驰电掣，坐地日行八千里。”这是对改革开放40年来，湖南人出行方式变化的生动概括。

走过40年，湖南人经历了自行车的轻便、摩托车的拉风，到如今，不少家庭甚至拥有两三辆私家车，公共交通体系的不断完善，为人们提供了更多的选择。

9月23日，就在湖南高铁直通香港之际，今日女报 / 凤网记者遇到了两位亲历湖南交通变革的女性，她们一个飞翔在蓝天，一个奔驰在大地。她们告诉我们带上钱买好票，世界就在大家脚下。



扫一扫，分享湖南人的出行故事



衣  
食  
住  
行  
游  
教  
文  
卫

### 想不到，曾经买票竟是这样的

“上个世纪80年代，不是每个人都能坐飞机的，一般是处级以上领导干部或者改革开放初期最先富裕起来的人才能买票，因为当时乘飞机还需要开介绍信。”8月10日，在空中飞行服务了33年的程凤萍向今日女报 / 凤网记者说。

1985年，经过目测、体检、文化考试和政审四道程序的考核后，程凤萍从1600余名报名者中脱颖而出，成为了湖南首批民航空姐。

“当年长沙只有大托铺机场，候机厅里除了几把木板凳别无其他，但能去坐飞机的人在当时都觉得很荣光。”程凤萍回忆，当年她所住的老街好多邻居都希望她帮忙买机票，但当年是军式化管理，根本不可能“开后门”。

90年代初期，程凤萍来到南航湖南分公司。这时，在改革开放的大潮中，随着收入水平不断提高，同时航空公司陆续设立售票处，人们才可以不用介绍信就能购买到机票。

相较于乘坐飞机的优越感，在长沙火车站从事客运工作的彭华容眼中，坐火车却是另一番景象。

“到处都是‘你挑着担，我牵着娃，锅碗瓢盆和铺盖卷全带上，行李里面就是一个小家’的镜头。”彭华容说，改革初期，旅客们是在大小行李的裹挟下进站、检票，一路在汹涌的人潮中来到站台，然后又被推挤上“绿皮车”。

在上个世纪90年代，买火车票也不容易。当时，买票全靠到窗口排队，到了春运，整个售票大厅全是人。尽管寒冬腊月，但很多旅客提前几天就带着铺盖、板凳、热水瓶加入了“抢票”大军，排队者几乎通宵不敢闭眼，生怕睡着后被人插队而买不到票。

“等我一下，我给儿子在手机上下订车票。”今日女报 / 凤网记者正在采访间，程凤萍拿出手机登陆APP，只用了一分多钟就给孩子订好了车票。“以前出行买机票、火车票难，但现在无论购买什么票，都方便得不得了。”

彭华容感慨：“以前购票大厅人满为患，现在大家足不出户在网上就能提前买票，就连春运期间售票厅都少了很多。”



彭华容在长沙火车站为旅客服务。

### 吃什么？还真是个问题

“出门在外，吃好喝好最重要。”如今，坐飞机都少不了飞机餐供应，而在上个世纪90年代初期，坐飞机可没这么好待遇。

“那时的飞机上没有冰箱、烤箱，也不配餐。乘客登机时每人发一个纪念品和一盒饮料，纪念品是一个飞机标志的钥匙扣之类，饮料是纸盒装的冬瓜茶。当时很多人还舍不得喝，会带回去给孩子们尝鲜。”程凤萍回忆，飞机餐食从无到有，从简单的饭菜、单一的橙汁，到多种饮料的选择。

程凤萍见证了整个航空运输业服务由简单到规范。

坐火车吃什么？彭华容回想了一会儿：最初火车上有小推车供应面包、饼干、矿泉水，到后来方便面成了车厢里的走俏食物。早年间，绿皮火车上连热水桶都没有，列车员要提着热水壶穿梭于车厢内给乘客加水。随着几次铁路提速，车厢也进行了提质改造，旅客坐火车时吃得也更好了。

2015年，彭华容从长沙火车站调到了长沙火车南站，在这边她对新变化的感受

### 从乘客、服务员的随意到精致

如今，穿制服的空姐、列车员，总给人大方美丽、干净利索的感觉。

“在改革开放初期，我们不会像电视剧《空中小姐》中演的那样精致。”程凤萍说，作为第一代空姐，她们当时除了有统一的服装外，发型面妆都由自己说了算，“但从上个世纪90年代开始，我们穿着打扮就不能再随意了。”

程凤萍透露，经历过8套空姐服装改革，现在空姐的要求严格了很多：手机不得外露于制服口袋；妆容上要得体，腮红口红相得益彰；指甲颜色限透明色、肉色、淡粉色；不佩戴美甲。短发长短整齐、左右对称、前不遮眉、后不及颈；长发用发网式盘发，黑色发卡不超过4枚……

21世纪，航空公司对于空中服务员的要求越来越精细，除了外在的严格要求，

### 跑入新时代，飞向全世界

坐地日行八百里，巡天遥看一千河。进入21世纪，中国航空、铁路发展驶上了快车道。程凤萍说：“如今，坐飞机不算奢侈的事，甚至两三百元的特价机票还能带你飞到国外看天下。”

原来，目前湖南机场已累计引进62家航空公司，开通航线330条，通航城市达136个，构建了通达亚、欧、美、非、大洋洲的国际航线网络。

湖南机场管理集团党委书记、总经理李军更是自信地介绍：如今我们开通运营国际和地区航线45条，可通达“一带一路”沿线12个国家和地区的26个城市，像伦敦、法兰克福、洛杉矶等城市都可以直达。

“以前湖南人去英国要在香港、上海等

更明显了。比如，高铁站服务越来越人性化，车站有为妈妈们准备的母婴室，为残障旅客提供的单独卫生间。与此同时，旅客们坐火车也不再担心吃不好了。

“现在高铁上的餐饮是一应俱全，米饭、面条、粥、咖啡、茶、果汁都有配备。更贴心的是，从2017年开始，乘客可以提前在网上个性订餐，乘务员就会准时把美食送到旅客座位上。”光从餐食这一点，彭华容真切感受到长沙铁路客运的喜人变化。



1989年8月29日黄花机场开航典礼。

航空安全知识也是空姐们必须具备的。仅仅是关机舱门这个动作，就有7个步骤要对照完成，每一项都不能落下。

而在彭华容眼里，旅客的行李从蛇皮袋、自制的布袋子，到轻便的行李箱、精致的手提袋，而列车员也不再是之前的“土”模样，现在高铁上“高姐”们身姿挺拔，穿戴整齐又笑容和蔼。

彭华容说：“以前因为车次少，列车员要想办法帮旅客都挤上车，现在随着列车班次的增加，大家就想怎么让乘客在旅途中更舒服。”

有了电视、音箱，再加上车厢里的免费WiFi，彭华容觉得如今乘车比过去轻松太多，“铁路经过四十年的变迁，现在乘客坐车再也不会无聊”。

地转机，现在只要13个小时，我们便能从长沙到达英国。旅客缩短了行程时间，我们的空乘服务也更多地面向了世界。”程凤萍说。

湖南飞得更远之余，如今也跑得更快。1997年4月1日，中国铁路开始第一次大提速。随后，1998年、2000年、2001年、2004年、2007年，到2009年4月1日共实现七次铁路大提速。2009年12月26日，随着长沙火车南站正式开始运营，长沙就此进入了“高铁新时代”。

提及车速，彭华容也是感慨不已：“现在列车的速度真是韵味！以前坐火车去北京，快车都要二十八九个小时，现在去北京坐高铁，5个小时就能到达。甚至，一天可以走遍大半个中国。”