



# 雇主好客，保姆好找

家政老师掏心窝，教您找到好服务

文：今日女报 / 凤网见习记者 莫雪需 图：受访者提供

“孩子才半岁，我已经换了6个家政阿姨，但总觉得找不到一位合心意的。”近日，长沙李女士向今日女报 / 凤网记者抱怨。家政服务员是一个家庭的特殊成员，但如今听到最多的话题就是“合适的家政员难找”。一方面雇主对家政服务不太满意，另一方面家政阿姨们也为工作辛苦、“费力不讨好”而叫屈，所以有些家庭一年换10个家政服务员都不足为奇。

是什么原因，导致一些家庭总是难遇到好的家政服务员呢？8月6日，今日女报 / 凤网记者采访到资深家政服务老师和两位经验丰富的家政阿姨，她们则说：“只要大家有话好好说，家政阿姨并不难找。”

## “得到信任，我才有干劲”

今年7月底，游碧凤来到长沙市岳麓区一户人家做育婴师，负责照顾2个月大的新生婴儿但只在这户人家工作了7天时间，游碧凤就选择离开了。

“小孩早上4点就会醒来，家人就让我抱着小孩四处走走，基本是走上一个多小时，再把孩子放回去。”这样的做法让游碧凤很不理解，“小孩只要不哭不闹，躺在小床上自己‘玩’一会是完全可以的。长时间被人抱着，反而会对人产生过度依赖。”

游碧凤将自己的想法说与孩子妈妈听，却没有被接受。碍于孩子母亲的要求，游碧凤每天睡不足5个小时，除了婴儿睡觉、吃奶、洗澡以外的大部分时间里，她都要抱着小孩四处“散步”。

“孩子之前还患有尿布疹，臀部的皮肤发红发肿。在这样的情况下，就得注意孩子臀部卫生清洁，但是这家人的做法很奇怪。”游碧凤向孩子母亲建议说，婴儿大小便后一定要用湿巾擦拭干净，换上透气的尿布片，皮肤红肿才能较为快速地消除。但是孩子母亲却坚持自己的习惯，婴儿大小便后不更换新的尿布片，而是在弄脏的尿布片上垫了一层新的后继续使用，一天十几张尿布片积攒下来，全部集中在一起由游碧凤清洗。

不被信任感和沟通不畅，让游碧凤身心俱疲，8月6日，她请辞了。“工作量倒不是主要原因，如果能得到百分百的信任，工作起来有动力，工作量大一些其实也能接受。”游碧凤向记者解释道。



## “工作不易，希望被友善对待”

去年6月，洪晓平在长沙市雨花区的一户人家做保姆，但这份工作只持续了4天。

“这户人家有位近60岁的大姐，对待人的态度盛气凌人，讲话都是命令式的口吻。”洪晓平说，她负责打扫卫生、买菜做饭等一些杂事，“我每天都会拖地，一次拖两遍，但大姐往往会严词厉色地让我再拖一遍。”

洪晓平告诉记者，对卫生质量要求高本是可以理解的，但是被这样命令着去做事，总让人觉得“不太舒服”。不仅如此，有一次洪晓平为晚餐精心准备了口味小龙虾，“大姐尝过之后，只是说‘你调料放得太多了，我一个月都用不了你这么多调料’”。这让洪晓平哭笑不得。尽管心里不舒服洪晓平还是默默地承受了下来。“最后大姐跟着儿子去别的地方住了，我就没有做了。真要继续做下去，我也不知道我能坚持多久。”



## 注意交流方式，这样找保姆才靠谱



徐霞：天池家政公司家政服务老师

与家政服务人员相处得顺心遂意，需要雇主和家政双方进行良好有效的沟通。首先要就家庭的详细情况与家政公司充分交流，比如家中老人、小孩的身体情况，甚至具体到家庭成员喜欢到哪个菜市场买菜，偏好什么口味等。前期沟通了解得越详细越能针对性地找到适合的家政阿姨。

其次，人与人之间的交往过程都需要磨合期，与家政阿姨相处也不例外。不要

因为某一件小事就对人的品行盖棺定论，雇主多和家政阿姨沟通，才能解决问题。同时，也要多给阿姨一些鼓励和表扬，许多家政阿姨都有一样的心声，希望自己的劳动得到肯定，哪怕工作累点也没关系。

最后，家政公司也要加强家政培训，提升家政阿姨的综合素质。这是一份特殊的服务工作，家政阿姨要摆正自己的位置，树立良好的服务意识，遵循原则和底线。



扫一扫，  
教你怎么找  
好的家政服务员

## 凤网 e 招

### 十个节电小窍门

持续高温天气，很多家庭空调不断，也使得家中电费攀升。我们整理了一些实用的节电小窍门，希望能帮助大家节省能源。

1、家用电器用品需定期保养、擦拭，可提高使用效率，亦可延长使用寿命。

2、以日光灯取代白炽灯泡，可省2/3电力，而且日光灯寿命比白炽灯泡长。

3、洗衣机装7-8分满，浸泡20分钟再洗，效率最高。

4、电饭锅煮饭先将生米浸泡后再烹煮，可缩短煮熟时间而节电。

5、常保电锅内外清洁，使加热时能完全传热而不致浪费电能。

6、从冷冻库取出的食物，尽量让其自然解冻或放置冷藏室，少用微波炉。

7、冷气吹出口以人身高度为宜，室外风箱离地面至少75公分，以免尘土扬入，污染散热片，增加耗电量。

8、每两周清洗空气过滤网一次。空气过滤网太脏时，容易造成电力浪费。

9、选购附有除湿控制的除湿机，一方面可使室内维持一定湿度，另一方面又可节省能源。

10、电冰箱背面离墙壁至少10公分，上面及侧面和墙壁间至少保持30公分的空间，以提高散热效果。

## 一招 TV

### 如何洗葡萄

我们都知道，葡萄具有很高的营养价值，但也被评价为最难清洗的水果之一。那么，如何洗葡萄又快又干净？本期“一招 TV”教大家用面粉与食盐清洗葡萄。



扫一扫，  
看一招 TV 妙招