

特级月嫂把孩子“照顾”成病危——

请月嫂，越高级越好？



扫一扫，
看湖南好月嫂要怎么找

文：今日女报/凤网记者 罗雅洁

花 22000 元请了特级月嫂回家，没想到月嫂却把健康的宝宝，照顾进了医院，还被医生下了病危通知单。6月25日，《妈妈花 2 万多请特级月嫂，结果宝宝病危了》的新闻被各大媒体刊发后，怎么请个放心月嫂，成了大家热议的话题。

如今，请月嫂已经成为很多家庭的选择，大家觉得月嫂会用科学的方式照顾新生儿，所以花钱再多也值。但我们如何判断，花高价请来的月嫂就是专业且可信的？带着新闻事件中胡女士投诉月嫂的细节，今日女报/凤网记者采访了家政公司，才发现请月嫂还是有很多讲究。



凤网e家集装箱

如何养老？他们有话说

今日女报/凤网讯（记者 尹盛鹏）随着老龄化社会的形成，如何养老成为全社会的焦点。6月23日，湖南省家庭服务业协会居家（社区）养老一站式服务现场交流会在衡阳举行。30余名专业人士齐聚一堂，共同探讨养老服务产业如何变局、破阵，通过与产业融合得到良性发展，让更多老人受益。

“为什么这里一床难求？”会议中，当全国行业百强企业、湖南行业十大知名品牌企业湖南万众和社区服务管理有限公司董事长黄跃佳等人，分享自己在养老护理中的实战经验时，代表们积极提问。很多代表感叹：通过这一场交流会，掌握了养老的“干货”经验。

家政培训进平江

今日女报/凤网讯（记者 陈佳）“姐妹们一定要努力学好技能，带着真心和细心去服务。你只要做好了，客户会主动推荐很多单，根本就不需要去做广告宣传。”6月20日，2018年雅贝家政培训学校精准扶贫技能培训班在岳阳市平江县拉开帷幕。有着13年月嫂经验的蓝岳秀，为平江县54名家政培训学员讲述自己的从业感悟。

据了解，此次培训活动为期8天。课程围绕产妇护理、婴幼儿喂养、婴幼儿护理等内容展开培训，除了理论知识的深入讲解，同时还配合实践操作技能的训练。“服务行业最重要的是将心比心，学好技能的同时也要有善心。”湖南省家庭服务业协会母婴专业委员会主任彭永谊表示，此次培训活动不仅能壮大母婴服务队伍，还能带动各个母婴行业的凝聚力，是一举多得的好事情。

凤网e家支招 花椒的妙用，你绝对想不到

花椒是芸香科植物花椒的果皮，香气浓郁，是居家必备的调味品。但其实花椒也是一味中药，《神农本草经》将其列为中品。那么，花椒到底有什么特别用途？



扫一扫，看
今日女报
/凤网全媒
体支招

001/月嫂应该怎么护理新生儿

胡女士说，这名“特级月嫂”一点都不专业：“我发现她没有护理新生儿的经验，她自己也承认以前是做育儿嫂，根本不懂得怎么护理新生儿，包括睡觉的姿势以及洗澡，她都是战战兢兢的，所以总是手脚很粗。”

“想成为月嫂，我们公司首先会安排长达20天的培训，内容涉及宝宝和产妇的生活照料、专业护理。”长沙雅贝家政服务有限公司负责人彭永谊告诉今日女报/凤网记者。就算是有经验的月嫂，面试时也要检查对方的健康证以及育婴师资格证，但最重要的，“还是要现场考察月嫂的技能。”

彭永谊介绍，2016年，长沙市质量技术监督局以及长沙市家庭服务业协会起草了《长沙月嫂各等级服务要求标准参考》，明确规定

了长沙月嫂各等级应具备的服务技能及薪资水平。其中，月嫂分为助理、一星、二星、三星、四星、五星、金牌七个等级，金牌月嫂薪资为10800元/月。所以，像新闻中的特级月嫂，在长沙这边是需要掌握科学的婴儿喂养、母婴相关的家务服务、婴儿疾病的常规护理、婴儿卫生护理、推荐科学营养的月子食谱、给宝宝抚触、做被动操等技能性工作、婴儿夜间陪护、乳房护理、产后形体恢复等内容。

002/照顾孩子时月嫂可以用手机吗

胡女士在吐槽月嫂时，提到月嫂有个毛病：爱玩手机。“当时临近过年，月嫂会在手机上买礼物、衣服、火车票等。在产妇和婴儿房间，手机也不离身。我跟她说要洗手，结果她也不做。”

彭永谊表示，在上户时，月嫂会将一张工作考核表格带给雇主，其中就包括了“月嫂是否经常玩手机”这一项。

对于月嫂使用手机，彭永谊说要视情节而定：“一般情况下简短接听电话是允许的，但如果经常玩手机，第一次警告，第二次扣工资，

第三次不予录用。”

长沙爱月家庭服务有限公司负责人姜黎黎告诉今日女报/凤网记者，他们的月嫂工作期间手机必须保持静音，更不能抱着宝宝玩手机。“如果所有的事情都做完了，宝宝也睡了，月嫂可以适当玩手机，毕竟现在是信息时代嘛！”

003/月嫂是否该了解婴儿身体病症

在月嫂来服务的第二天，胡女士说她发现孩子的肚脐有渗水。月嫂说无所谓，她会弄干净，但第四天当胡女士发现不对时去看医生，医生当场就给孩子下了病危通知书，医生明确告诉胡女士，是细菌感染，“看护人手脚不干净”；而且在住院第二天，医生告诉胡女士，宝宝的锁骨骨折了。

姜黎黎告诉记者，月嫂们虽然没有特别专业的医学常识，但护理经验丰富，带的孩子多了，往往能发现宝宝不对劲的地方。

姜黎黎回忆，之前公司的月嫂照顾一名新生儿时，发现宝宝的脐带化脓，小阴唇因为分泌物、没有处理干净排泄物而粘起来。“宝宝出生已经17天了，她去之前客户一

家人都没有发现这些情况。”

在与客户沟通后，月嫂每天为宝宝的脐带消毒五六次，用棉签细致为宝宝清理小阴唇。最终情况圆满解决，客户把这名月嫂的工作时间延长到了两个月。所以，能基本判断孩子的健康状况，并做一些相应的救治，也是月嫂必备的技能之一。

技术解读

助理月嫂与金牌月嫂有何区别

助理月嫂要求

科学的新生儿喂养：指导产妇正确的哺乳姿势，掌握宝宝饮食规律，逐渐把握好宝宝的饮食习惯，并将宝宝的饮食逐渐规律化等。

母婴相关的家务服务：宝宝及产妇衣物的清洗，婴儿及产妇房间的整理等。

婴儿疾病的常规护理：能大致判断宝宝黄疸、检查新生儿的身体外观健康状况、宝宝常见皮肤疾病的护理等。

婴儿卫生护理：宝宝沐浴及沐浴后皮肤和脐部护理等。

推荐科学营养的月子食谱：依据产妇产褥期的特点推荐常用的月子食谱。

技能性的工作：如给宝宝做抚触、被动操。

金牌月嫂要求



除了助理月嫂要掌握的6项技能，还需掌握以下这些。

婴儿夜间陪护：详细记录宝宝夜间饮食的次数频率，掌握宝宝的饮食习惯，并逐渐减少夜间哺乳的次数等。

乳房护理：掌握常规的乳房护理手法。

产后形体恢复：产后身体的按摩、辅助产妇完成产后修复操。

产妇产后心理疏导：根据产妇心理进行有针对性的疏导。

早产儿及双胞胎专业护理：能根据早产儿及双胞胎宝宝的情况及时补充营养，并指导正确的喂养方法等。

催乳：熟练掌握催乳的基本按摩手法。

早教服务：指导家人和孩子进行亲子互动，增加亲子感情及婴儿安全感等。

个性营养配餐：评估产妇的身体状况、推荐食谱及指导制作方法。

（来源于《长沙月嫂各等级服务要求标准参考》）