

4元车费变342元，共享单车有“违停罚单”？

文、图：今日女报/凤网记者 陈炜

【市民投诉】

强行锁车后，4元车费变342元

3岁半的儿子在长沙马王堆附近上幼儿园，而丈夫因工作需要住在万家丽北路龙塘小区附近。为了节省费用且方便出行，聂女士最近选择了骑共享自行车在两地间往返。

6月17日，聂女士选择骑“哈罗助力车”前往龙塘小区。然而，当她骑行到目的地后却发现附近十多公里范围内，都没有“哈罗助力车”指定停放点。最终，她只得将“哈罗助力车”停在了洪西村公交站附近并强行锁车。

在聂女士看来，强行锁车就等同于用车完毕、计费结束。谁想6月19日，当她再次打开“哈罗单车”APP时，页面信息却显示“该车正在骑行中，骑行时间5106分钟，骑行计费342元”。

原本因违停只要缴纳4元钱的骑行费用，突然猛涨到了342元，这让聂女士叫苦不迭。事后，聂女士急忙赶到最初锁车的地点，想将当时骑行的“哈罗助力车”拍照取证以便客服人员解决处理，但到达现场后发现，单车早已被他人骑走。

强行锁车为何仍然在计费呢？聂女士只得联系“哈罗助力车”客服人员寻求帮助。但得到的回应是“强行锁车并不意味着用车结束”。客服人员解释，因为自行车锁车后车主并未在APP中确认，才会累计这么高的骑行费用。“她们说会重新给我计算费用，不过，因为我是非站点还车，所以还要补缴一笔16元钱的违停费”。

突然遭到这样的“违停罚单”，聂女士感叹：“是他们建立的停车点不完善，现在却要我们埋单，这真不合理！”

【记者调查】

共享单车违停扣钱不是个案

其实，“哈罗助力车”违停被莫名扣钱并非聂女士一个人的遭遇。

5月4日，网友@wa斯布鲁克就曾爆料称：“使用‘哈罗单车’前并没有说明河东没有停车点，等我从河西骑到河东发现没有停车点后，只能强制被扣16元钱，‘哈罗单车’这是在故意坑人。”

6月25日上午，今日女报/凤网记者在长沙市五一广场、步行街随机采访发现，不少市民都曾在使用“哈罗助力车”时扣过违停费。

家住长沙县的刘妮向今日女报/凤网吐槽：“开始我发现‘哈罗助力车’可以凭支付宝信用等级免交押金骑行，所以就下载了APP使用。”最终她也因没把车停在指定停车点，原本只需4元的骑行费变成了20元。

“我多次打电话给‘哈罗助力车’客服，却无人接听。现在才知道是因为没有将车停在指定位置而扣钱。”刘妮很委屈地表示，“我在APP查询发现，整个星沙都没有一处指定的停放点，这钱扣得真是冤。”



“我经常骑共享单车，使用完会把车停在公共自行车存放点，但没想到这次停车没注意，4元的车辆使用费竟然变成了342元。”6月22日，长沙市民聂女士向今日女报/凤网记者吐槽。

扫码骑走、随取随放，经济便捷的共享单车一直深受大家喜爱。但最近很多市民在使用共享单车后，因找不到指定停车点还车，接到少则十余元多则数百元的扣款通知。于是，很多人疑惑：本是便民的共享单车，违规停放就一定要接受“罚单”吗？

微博正文

wa斯布鲁克
5-4 11:27 来自 HUAWEI Mate 10
#长沙爆料#哈罗单车就是个坑钱的垃圾软件，骑车前也没说明河东没有停车点，等我从河西骑过来河东，发现没有停车点，只能强制被扣16元，这种垃圾软件就是故意这样坑人的，大家不要在被坑了@哈罗单车Hellobike



【公司回应】

多地定点还车范围未覆盖

接到多名车主的投诉后，6月25日下午，今日女报/凤网记者联系了“哈罗助力车”的客服人员。

一名客服人员表示，“哈罗助力车”每半小时的骑行费用为两元，在车子的篮筐和APP页面里，都提醒骑行者需“定点还车”，因为“哈罗助力车”在长沙的骑行范围有限。客服人员解释称，在“哈罗单车”APP里，包括聂女士所住的龙塘小区，刘妮住所的星沙都不在骑行范围内，骑行者一旦将助力车骑到这里，面临的是非站点还车额外收费。

“对于非站点还车的骑行者，我们是在收取骑行费用的同时，额外收取一笔16元的非站点还车费用。”客服人员说。对于指定停放点未覆盖区域，APP内是否有提醒，该客服人员回复：“APP内有划定覆盖范围，但没有依据街道、社区进行详细划定范围。不过，骑行者只要使用‘哈罗单车’APP，里面呈现的指定停放点都会一目了然。”

【部门解析】

违停强制扣罚，“好心办坏事”

长沙市开福区城管执法大队副大队长廖国强表示，“哈罗助力车”之所以制定并采取共享单车未在指定停放点停放要被强制扣钱的规定，本意是好的。“其实，针对共享单车乱停放的问题，像摩拜单车、ofo等不少共享单车企业都尝试为规范停车的用户奖励红包等形式进行鼓励，但收效不大。”

廖国强说，“哈罗助力车”之所以采取惩戒措施，也是在奖励措施无果的前提下的一种尝试。“毕竟扣除数十元的违规停车费用，能让用户对规范停车有个心理上的约束，从而在用车时也会更加注意停车范围。”

不过，廖国强也表示，“哈罗助力车”实行的惩戒措施因提醒渠道有限，变成了“好心办了坏事”。

廖国强说：“一方面是‘哈罗助力车’指定停放点的覆盖范围没有明确划分且提醒力度不够，从而让不少用户在使用后因违停而被扣钱。另一方面，就是‘哈罗助力车’的惩戒措施没有留余地，很多用户是不清楚惩戒细则，而被莫名强制扣款。”

廖国强建议，用户在违停锁车后，“‘哈罗助力车’应该提醒用户，违停后在限定的时间内将车停放在指定地点，就无需扣钱。反之，如果用户没有完成，再进行扣款。”



扫一扫，看“共享单车”停放时要注意什么



电动汽车遇到大雨 安全系数有几分

很多电子设备掉进水里，都会受到不同程度的损坏，对于电动车车主来说，进入雨季，他们同样会担心驾驶纯电动车遇到积水严重的路面，会有漏电的危险。那么，这是否会对车内乘员安全构成影响？

尽管人们的这一担心不容小觑，但事实并非如此。要知道，严谨的测试和严格的标准怎能不考虑车辆在各种环境的安全呢？这里有必要说说，在关于产品防护安全级别中，拥有一个明确的指标：IP防护等级。

对于应用在新能源汽车上的动力电池而言，符合IP67标准是绝对要满足的条件，而IP67则可以解释为，防护灰尘吸入（整体防止接触，防护灰尘渗透）；防护短暂浸泡（防浸）。

由于当前多数新能源汽车电池组被布置在底盘上，在行驶中更容易与水接触，为了让车辆在行驶中也能确保电池组的安全，生产厂家会为电池组提供保护框架。而且，电动车的软件系统同样是一道安全防护墙。车辆运行状态下，动力电池管理系统（BMS）通过对电池状态的监测，将提供高压触电保护、车辆碰撞断电保护、高压部件防水保护等。也就是说，只要有任何问题，系统都将会第一时间做出反应提醒你，时刻保持电池在安全的状态。

消息 >>

长沙交警精准打击 78 起毒驾

今日女报/凤网讯（记者李诗韵 通讯员肖强）为严厉打击严重交通违法行为，消除道路交通安全隐患，长沙交警对“毒驾”、“失驾”等非显性交通违法行为保持“零容忍”，依托市局“大联合交管中心”大数据平台，创建“毒驾”、“失驾”、重点车辆违法行为查处等研判模块，实现严重交通违法行为精准打击。

自2017年3月底以来，“大联合交管中心”根据涉毒人员信息分析研判报告，及路面警力精准查缉后，查获“毒驾”违法78起，全部移送公安其他警种进一步深挖办案，对涉毒查缉中发现的97起驾驶人“失驾”及32台车辆其他交通违法行为依法查处。