



扫一扫，看过度保养如何让汽车“受伤”

文、图：今日女报/凤网记者 陈炜
“严格按4S店要求做保养，保养后汽车却出了问题，这责任是不是该4S店负责？”6月15日，今日女报/凤网记者接到了读者张依婷的咨询电话。都说“买车容易养车难”，如今，很多车主因为对汽车特别关爱，天一保养，似乎只有保养的项目都是用最好最贵的，才得样费心的保养到底对汽车是好是坏？今日女报/凤网记者找到汽车专家，才知道保养过度，也会使汽车废得更快。



恨不得两天一洗车，三起自己的爱车。这者找到

过度保养 你越精细车越“废”

市民反映 新车在4S店做“呵护保养”后却故障频出

“新车才开了一年多，严格按照4S店要求做保养，但保养后就出现了故障。”6月17日，家住长沙市望城区润和·紫郡小区的张依婷向今日女报/凤网记者说起了她的遭遇。

去年3月14日，张依婷在湖南兰天大众4S店以14.86万元购买了一辆白色的大众凌渡2017款230TSI DSG风尚版汽车。

张依婷很爱惜车，每次都严格按照湖南兰天大众4S店工作人员的要求去做保养，但今年2月，她做完汽车保养后，汽车却发生了一系列故障。

张依婷说，这次汽车做全车检测时，工作人员向她推荐了不少付费项目。对方说，“我的车正在磨合期，发动机内产生的机械碎屑较多，建议车辆做油路清洗，并付费使用发动机内部高效清洗剂和发动机高效保护剂”。于是，除去基本保养费用360元外，张依婷额外支付了970元钱专门为发动机做“贴心呵护”。

4S店回应 不良驾驶习惯“伤车”，刹车异响属正常

6月18日，湖南兰天大众4S店的维修人员张亮告诉今日女报/凤网记者，之所以建议张依婷除基本保养外，还对汽车发动机做额外保养，也是依据公司张贴的保养时间表内写明的保养项目。

“这份保养时间表是由公司总部技术部制定的，每家4S店都有张贴，客户每次来做保养，都会有不同的保养项目，当然，这些额外的付费项目都需客户自愿承担的，我们不会强制进行保养。”张亮说。

当今日女报/凤网记者询问，为何买来一年多的新车，就需要清洗和保护油路和发动机？张亮回应：“按照保养时间表，5万公里内需要做这些项目，没有为什么。”

对于车主提出警示灯突然亮起和刹车异响，张亮解释称，是张依婷汽车节气门因堵塞而造成了轻微

保养后第5天，张依婷开车时汽车仪表盘上的发动机警示灯和“EPC”灯却同时亮了。她随即打电话给4S店咨询。“店员说‘只要发动机没有异响，没有冒烟就没问题，等过完年，去4S店再查原因’。”而过后几天，汽车警示灯又莫名其妙地熄了。

警示灯一会亮一会灭，汽车却没有任何异常异响，张依婷以为是仪表盘的显示电路出了问题，所以年后她并没有将汽车送往4S店检修。

今年5月12日，发动机警示灯和“EPC”灯再次亮起，更糟糕的是，每次启动汽车轻踩刹车时，汽车会发出刺耳的金属摩擦声。张依婷赶忙将车送往4S店检修，结果却是“汽车的节气门因堵塞而造成轻微损坏”，至于原因，店员称“不清楚”。

才买来一年多的新车，为何节气门会损坏？张依婷觉得，这可能跟第二次汽车保养的付费项目有关，“毕竟，警示灯就是在做保养后的几天里亮了”。

损坏。“正常情况下，新车是不会出现这样的问题的。”张亮认为，问题可能出在张依婷的不良驾驶习惯。“还有一种可能，就是她开车时经常经过灰尘多的地方，因为灰尘、泥土长时间进入节气门后会形成积碳，从而造成堵塞引发故障。”

至于刹车时出现的刺耳异响，张亮解释称，这是刹车系统正在“磨合”，“这种情况是正常的，并不是故障”。



记者调查 多数车主都经历了“过度保养”

随后，今日女报/凤网记者在长沙又随机采访了多位车主，大多数车主均表示，做保养时基本是4S店说做什么就做什么，不是很明白该什么时候做什么保养。

车主肖先生告诉记者，每次保养完他都会看一下保养清单，诸如各种清洗剂、发动机润滑系统保护剂、机油清洗剂等各类“添加剂”材料均在清单上。而且新车第二次经典保养时还被推荐做全车润滑、清洗油路和充氮气等项目，所以他觉得汽车保养里有很多套路。



专家解析 过度爱惜，车废得更

“像张依婷付费额外保养我们都叫做‘过度保养’。”6月南瑞祥汽车修理厂技术部经理接受今日女报/凤网记者采访张依婷在4S店做保养时，额外支付的“油路清洗”“发动机内部高效清洗剂和“发动机高效保护剂”项目的确有一定的保养作用，但这对于行驶里程在5万公里以下的车辆来说“完全没必要做”。

王天华 清洗一



王天华表示这种使用“纯粹是浪费钱”。

对于4S店的“过度保养”，王天华说是因为汽车保养时没有一个固定标准，哪些项目该做，哪些可以再等等，随意性太大。车主保养时如果遇到“深度保养套餐”、“清洗套餐”等项目一定多留个心眼，不是每辆车都需要进行类似的养护。而且过度使用一些添加剂，会加剧发动机等汽车零部件磨损，反而让汽车损坏得更快。

快

的情况，19日，湖王天华在时表示，外支付的“油路清洗”项目的确有一些清洗保护产品对于行驶里程在5万公里以下的车辆来说“完全没必要做”。

说，如今，油路清洗，如果汽车“年龄”够长，就要将油路全部拆下来彻底清洗。“不过，才使用一年多的汽车，只要发动机没有异常抖动，完全用不着清洗。”而对于一年左右的新车，也不需要做发动机内部清洗，“新车不会产生太多油泥、积碳和胶质，一般只有里程超过5万公里才需要这个保养项目。”至于发动机高效保护剂，王天华表示这种使用“纯粹是浪费钱”。

大嘴提醒

哪些行为属于“过度保养”

保养太勤费钱

车才开了3000公里不到，机油、机滤却换过好几次。尽管保养频率高并不是什么坏事，但是开销大。其实，频繁地进行车辆保养完全没必要，而是要科学地确定各类保养作业的间隔里程，能使汽车经常保持良好的技术状况。

汽油不是标号越高越好

大多数车主都知道，如果高档轿车长期使用低标号汽油，除了会产生爆震外，还会产生诸如功率下降、油耗上升、发动机内部零件损坏等问题，严重缩短发动机的寿命。因此，不少车主喜欢使用高标油。可事实上，汽油标号并非越高越好，高标号汽油的燃烧速度低于低标号汽油，不但动力会下降，而且会造成气缸积碳，影响车辆使用寿命，即使是高档车也不等于必须加高标油。

进口轮胎可能水土不服

有些车主买轮胎特别喜欢强调“进口”，而事实上国外推出的新款轮胎对国内用户来说并不适用。国外平整的路面与国内的路况有着较大区别，进口轮胎在国内的道路上不一定有上佳表现，特别是胎侧的耐冲击方面显然有些水土不服。其实，合资生产的轮胎在性能上完全能够替代进口货，而且价格更实惠。

机油太多容易出故障

大家都知道烧机油不好，但如果机油加得太多也不行。这样不仅增加了发动机内部功率损失，而且还会产生烧排机油故障。因此，发动机油底壳中的机油控制在机油尺的上、下刻度之间为好。

