



14市州组队,126名选手赴长沙参赛

职业技能大比武,家政里手亮绝活



扫一扫,看更多精彩内容

文:今日女报/凤网记者 陈寒冰 罗雅洁 见习记者 欧阳婷 王新娜 图:今日女报/凤网记者 吴小兵

家里乱了,叫个保洁员吧;生“二孩”了,找个月嫂吧;父母病了,请个陪护吧;改善伙食,聘个厨师吧……提到家政服务,小年轻们早已从“洗衣做饭搞卫生”的传统观念里“升级”了。除了简单的家居保洁,母婴护理、月嫂服务、特色烹饪以及养老照护等都成了新时代家政行业最受欢迎的项目。市场需要高了,从业人员多了,服务水平自然得迎头赶上。为了规范行业标准、提升服务质量,打造更多“金牌家政服务员”,6月11日-13日,由湖南省人力资源和社会保障厅主办的湖南首届家庭服务业职业技能大赛决赛在长沙举行,来自14个市州的126名选手同台竞技,现场秀了一波家政绝活。看到这里,你或许会很好奇——“金牌家政服务员”到底厉害在哪?别急,请跟着今日女报/凤网记者前往赛场,看看他们“能”在哪儿?

湖南首届家庭服务业职业技能大赛比啥

规模大

本次大赛由湖南省人力资源和社会保障厅主办,湖南省就业服务局承办,湖南女子学院、长沙民政职业技术学院、湖南省家庭服务业协会协办。竞赛项目的一等奖选手,将被授予“湖南省技术能手”称号。

专业比拼

理论知识比拼 操作技能竞赛

按照国家职业资格大典和职业标准

实际操作环节设

家政服务员 育婴员 养老护理员

全省14个市州组建14支代表队,并最终选拔126名选手赴长沙参加决赛。

亮点纷呈

时尚化

“大妈”选手少了,“90后”选手多了;6名男性选手参赛,创家政大赛纪录

专业化

选手持护理类、语言类、技能类、计算机类等各领域等级证书参赛

多元化

医学院大学生、培训老师、文案精英、护士等高素质人才参赛

特色化

加入情景式护理模拟场景;答题采用3分钟即兴应答形式;创新烹饪比拼,用食材混搭出题等

制图/潘潘

赛场呈现

苦瓜可以用来插花,清洁一面玻璃只需几秒,一个西红柿可以用十余种方法烹饪……看不看不知道,一看吓一跳!6月11日-12日,今日女报/凤网记者兵分三路,前往“家政服务员”、“育婴员”和“养老护理员”三大赛场展开报道,还顺便学到了不少生活小妙招!



制作家宴项目赛现场,选手精心挑选食材烹饪美食。



育婴员比赛中,选手正为婴儿做抚触。



养老护理员竞争激烈,年轻选手正在进行场景模拟,将“老人”安全推上坡。



“我正在准备做芹菜肉丝。”来自益阳市代表队的薛秀林作为家政组比赛家宴设计及制作项目第一组的选手,正将处理好的食材放入锅中翻炒。作为本次家政服务员比赛的一个比拼项目,她与40名参赛选手进行了比拼。

薛秀林说,竞争对手中,7名“90后”选手让她压力很大。而让人感到惊喜的是,这次有4名男选手参与比赛,家政行业不再是“女人天下”。

随后,今日女报/凤网记者来到插花比赛的现场。这一次,插花比赛加入了俏皮的创意元素——要求选手将鲜花与苦瓜结合,在“画风不合”的情况下体现美感。为此,选手们“各显神通”,有的将苦瓜雕花,有的将苦瓜打造成“假山”,创意不断,引得裁判们连连称赞。

裁判有话:

王琪(家政服务员项目组主裁判):此次参加家政组比赛的选手呈现年轻化趋势,总体表现不错,综合能力较好,能够满足客户的需求,其中有三分之一的选手已经达到了高级技师的水平。此次,我们特意在家宴设计及制作的比赛中设置了电脑打字流程,因为基础电脑操作是一个高级技师需要具备的技能。很高兴本届选手能不负众望,能力都特别突出。

10分钟的考试时间,42名育婴员参赛选手分别对婴儿抚触、婴儿溺水后的应急处理等进行现场操作。

在育婴员项目比赛现场,今日女报/凤网记者对一名“二孩妈妈”印象深刻。来自长沙队的选手符艳君挺着5个月的大肚子,在赛场忙得大汗淋漓。符艳君表示,不仅是要挑战自我,而且还希望通过这样一次高规格的比赛,学习别人的育婴好办法。

“简直比大学毕业答辩还紧张!”今年53岁的选手周丁枚曾是大学英语教师。之所以选择当育婴员,她坦言:“我一个月能赚15000多元,订单都预约到2019年了,是家里的‘经济担当’呢!”当然,除了她,参赛选手中还有很多行业精英,比如,来自衡阳市南岳区的邹丽之前就是医院的专业检验员。

裁判有话:

王满凤(育婴员项目组主裁判):如今的育婴员积极性都很高,而且也比以前专业。随着“二孩”家庭增多,育婴员供不应求,从业人员数量大幅度增长,但职业素质参差不齐。所以,我们希望通过此次比赛,重点培养从业人员的技能,提升他们的责任感与道德感,培养一批有良心的育婴员。

“奶奶,今天外面天气很好,我们出门晒晒太阳好吗?”这是在康复训练的考核中,张家界市代表队选手吴云的开场白。征得“奶奶”的同意后,她检查好轮椅、熟练地将“奶奶”转运到轮椅上,还贴心地放上了抱枕和毛毯。

看上去很简单,吴云却说里面有很多门道。“比如用轮椅推老人上坡,如果不提醒老人向后靠,双手抓紧扶手,光靠自己用手使力,很可能推不上去。”今日女报/凤网记者在现场发现,裁判的确很重视护理细节,不少选手会因“缺乏提醒”、“只用单手护理”等被扣分。

本次比赛不仅仅考察选手的职业技能,更注重人文关怀——比如,有没有向老人问好、有没有对老人言语关心等,都是考察的附加项。

裁判有话:

张燕(养老护理员项目组主裁判):这次比赛的流程设置更贴近养老护理员的日常工作,通过三个模块考验选手的职业技能,又通过视频展示考验了人文关怀。参赛选手的整体水平不错,大家操作流畅,语言表达能力强,服务到位。我很希望政府能够继续加大政策扶持力度和宣传力度,将家政服务作为脱贫攻坚的重要工作,让养老护理员更有职业自信,社会地位更高,从而鼓励更多人就业创业。

冠军风采

6月13日,湖南省首届家庭服务业职业技能大赛举行颁奖仪式。经过激烈比拼,来自14支代表队的精英选手分获各大奖项。来自娄底、湘潭和长沙的3名选手分别获得了“家政服务员”、“育婴员”和“养老护理员”竞赛项目一等奖。

闪光的“家庭主妇”

李志辉(娄底代表队选手、家政服务员项目组第一名)

凭借一道水煎鱼、一份小炒牛肉和一盆名为“十里荷香”的插花作品,今年48岁的李志辉得到了全场认可。

李志辉从事家政行业已经有6年,从业前是一名家庭主妇。本以为自己没有一技之长,抱着试一试的态度,她选择了一份与“家庭主妇干的活差不多”的工作,没想到,“家庭主妇”的经验反倒帮了她,让她在这个领域找到了自己的闪光点。

为了比赛,李志辉在赛前自掏腰包,请了相关的花艺老师授课。面对众多中年选手都畏惧的电脑打字制作家宴菜单环节,高中学历的李志辉显得特别从容,“我去年连Excel表格都学会了”。

得知自己获得家政组的冠军,李志辉特别高兴,但她谦虚地表示:“我不觉得自己比别人有优势,可能是我每天都在对人微笑,多了一份运气罢了!”



只给自己80分的冠军

向葵(湘潭代表队选手、育婴员项目组第一名)

因为喜欢孩子,今年29岁的向葵从一名拥有近八年从业经验的幼师摇身一变,挑战起育婴员的工作。

比赛时,向葵抽取的号码比较靠后,但经历了很长时间等待的她状态却特别好。向葵说,现场评委给人一种非常沉稳的感觉,当她回答得好时,评委肯定的眼神也让她倍受鼓舞。或许正是这些细微处的鼓励,向葵从容地完成了比赛,最终拿下第一名的好成绩。

当得知有机会参加这次比赛时,向葵之前就参加了湘潭市代表队组织的封闭训练,加强理论学习,进行针对性训练,为参赛做了充足准备。对于比赛中的表现,向葵只给自己打了80分,“还是没有完全发挥好,紧张情绪影响了表现”。



爱心坚持,扎根养老行业8年

黎芳(长沙代表队选手、养老护理员项目组第一名)

“真的是我吗?!得知自己获得一等奖,27岁的黎芳用‘不可思议’来表达自己的惊喜。

作为长沙代表队的年轻选手,黎芳是长沙市第二社会福利院老年科的护理员。自2008年从江西护理学院毕业,2010年从业后,她在养老护理行业一干就是8年。因为这份工作的缘故,黎芳和家里的父母长辈关系越来越越好,“以前还会吵吵闹闹,现在更能理解老人的心情”。对于此次获奖,黎芳笑言:“平时怎么做,比赛怎么考,带着一颗爱心做事,没什么不同的!”她告诉今日女报/凤网记者,回到福利院后,她希望帮助更多护理员提高护理水平,“福利院有近300名老人,我希望能和其他护理员共同进步,一起为老人提供更好的服务”。



专家声音

家庭服务业是关乎千家万户的民生行业。发展家庭服务业,帮助和引导广大妇女实现创业就业、增收致富,是推动精准扶贫、实现乡村振兴的具体措施。

今日女报/凤网记者了解到,近年来,湖南省家庭服务业快速发展,全省有各类家庭服务企业近6000家,从业人员超过60万人,行业年营业额近200亿元。越来越多的劳动者进入家庭服务业就业创业,越来越多的企业主动承担起社会责任,积极开展家庭服务劳务对接,助力脱贫攻坚。

那么,对于家政行业的现在和未来,主管部门和各界专家又有怎样的心声呢?



▲省人社厅副巡视员吕志纲(右四),省就业服务局局长周光明(右三),以及各协办单位领导出席大赛闭幕式,并为获奖选手颁奖。

把服务和爱送到千家万户

吕志纲(湖南省人力资源和社会保障厅副巡视员)

各级人社部门要顺势而为、乘势而上,主动适应经济社会发展需求,切实加大工作力度,促进湖南家庭服务业的发展和繁荣。全体家庭服务从业人员要始终恪守“把爱心送到家、把服务做到家”的服务理念,不断提高职业素养,为千家万户提供更加优质更加温馨的服务;同时,希望社会各界一如既往关心支持家庭服务业的发展,为行业提质扩容营造百舸争流、千帆竞发的良好氛围。

本次大赛的成功举办,进一步提升了湖南省家庭服务从业人员的综合素质和职业技能水平,推进了家庭服务业健康有序发展,为促进更多劳动者特别是贫困人口就业创业,建设富饶美丽幸福新湖南做出了积极贡献。

四大举措推动家政行业发展

周光明(湖南省就业服务局局长、党委书记)

家政服务是个朝阳产业,我们希望通过举办职业技能大赛,以赛促学、以赛促练,提升从业人员的职业技能与职业素养,满足当今社会经济发展的需要,适应千家万户对家政服务的需求。

当然,除了比赛,下一步我们还将从四个方面对家政服务业进行加强:一是强技能,主要是抓培训,以及示范培训基地,以促进家政人员素质的提高;二是搭平台,就是劳动输出,通过线上线下的形式,线上如人才市场线上的平台,线下主要是通过春风行动、民营企业专场招聘等一系列活动,把家政劳动力更好的进行输出;三是优环境,我们要为家政服务营造好的氛围,营造尊重劳动崇尚技能的环境,让大家关心爱护家政行业,同时保护好家政行业的合法权益;四是促发展,促进家政业龙头企业的发展,把中小企业做精做专。

幕后花絮

与“阿姨”竞争,赛场上有“90后”戴海燕:年龄虽小,从不怕场

“我出生于1996年,是长沙民政职业技术学院的老年服务与管理专业的学生,也是‘误入家政组比赛的护理类专业人员’,来比赛,就是想挑战前辈,把理论知识实践化,丰富就业经验!”

郭妮:把赛场经验带回养老院

“我今年22岁,是本次参赛最小的养老护理员。虽说经验比不上阿姨们,但我抱着学习的态度来比赛,希望把赛场经验带回养老院的养老院,让更多老人享受优质服务。”

麻金仓:谁说男人不能做家政

“我是退役军人,退役后就一直从事家政工作。从觉得家务活和家政工作只能靠女人,男人大体力强,可有优势呢!这不,来比赛的男同胞可不止我一个吧!”

12-13 今日女报

2018年6月15日 本版编辑/李诗韵 首席视觉设计师/潘晶晶 E-mail: liuw@fengone.com



获奖单位和获奖选手名单

一、获奖单位名称

- 团体一等奖(2个)
 - 娄底市、长沙市
- 团体二等奖(5个)
 - 湘潭市、岳阳市、邵阳市、衡阳市、常德市
- 团体三等奖(7个)
 - 永州市、益阳市、郴州市、株洲市、张家界、怀化市、湘西自治州
- 优秀组织奖(7个)
 - 湖南女子学院、长沙民政职业技术学院、桃江县鸿兴家政服务有限公司、湘潭市家政协会、娄底蓝天家政服务有限公司、湘西新达集团、常德市康业家政有限责任公司

二、获奖选手名单

获得大赛一等奖选手(3人)

- 李志辉
- 黎芳
- 向葵

获得大赛二等奖选手(12人)

- 李珍兰、黄晓芳、杨辉、高进、田英安、肖瑞连、罗晓灵、李玉芳、夏明香、朱玲、艾婷、高春红

获得大赛三等奖选手(18人)

- 余意、韩玉丹、宋慧君、薛新芝、刘拥辉、倪亚丽、贺兰英、易静、王丽娟、王莹、谭洁丽、付雪莲、张纲、任桃香、林丹丹、文世平、何冬梅、黄丽

获得荣誉称号和职业资格证书选手名单

为以下同志核发国家职业资格三级(高级技能)职业资格证书(79人)(注:已获得国家职业资格三级(高级技能)职业资格证书的同志不重复颁发。)

家政服务员(27人)

- 李志辉、高进、杨辉、黄晓芳、李珍兰、倪亚丽、刘拥辉、薛新芝、宋慧君、韩玉丹、余意、李丽芳、王颖、雷雪利、刘萍、谭洁丽、李晚军、黄洋、戴海燕、吴桂香、廖梦伶、彭利勤、肖日华、薛秀林、麻金仓、李娟、王小元

育婴员(24人)

- 向葵、夏明香、朱玲、艾婷、高春红、张纲、任桃香、林丹丹、文世平、何冬梅、黄丽、汪雷、张静、邹丽、符艳君、刘燕文、程建红、裴文碧、陈芳、卢春莲、柳萍、张小方、卢解玲、张尧

养老护理员(28人)

- 田英安、肖瑞连、罗晓灵、李玉芳、贺兰英、易静、王丽娟、王莹、谭洁丽、付雪莲、杨妹、陈生辉、袁慧、王万平、谢零玲、杨泽栋、王琳、陈立丽、彭娟、黄莎莎、李思慧、陈淑钹、余新立、翟晓林、欧阳颖娜、毕群芳、吴艳、郭妮

制图/潘潘