

长沙“90后”小伙参加家政比武——

# “男阿姨”走红：洗洗涮涮中练就一身本事



扫一扫，  
看男性家政员侃工作

文：今日女报/凤网记者 罗雅洁 图：受访者

“擦窗框时不能用钢丝球，会划坏窗框；擦瓷砖时要先用铲刀把污渍铲下，然后再用抹布擦洗……”如果不是眼见为实，我们很难相信，眼前这个边做家务边解说的“90后”男生姚成毅，不仅是2018年长沙市家庭服务业职业技能大赛中唯一成功进入决赛场的男性，而且还获得了优胜奖。

以前，家政行业从业人员多以年长女性为主，“阿姨”甚至成了家政人员的代称。但如今，家政行业不仅加入了越来越多的年轻元素，而且还出现了男育婴师、男月嫂、男保姆……近日，今日女报/凤网记者走近这些男性家政人员，这一看才发现，“糙汉子”真能干细致活儿！



## 镜头一/他，从不被信任到客户指定

“请为甜甜小朋友的9岁生日设计一个水果拼盘。”近日，在2018长沙市家庭服务业职业技能大赛决赛上，考官出了这样一道题目。当其他选手绞尽脑汁，并精心设计复杂华丽的水果拼盘造型时，唯一的男选手——今年28岁的姚成毅却设计了一个简单的“糖葫芦”，这个出其不意的创意让他脱颖而出。

5月31日，姚成毅在接受今日女报/凤网记者采访时坦言，之前自己在网上学过插花和水果拼盘的教程，所以比赛时看到题目，脑子里就浮现了这个创意。

来自湖北十堰的姚成毅到长沙做家政已经6年。他说，是和朋友的一次家政体验让他决定涉足这个行业，“当时看到她做家政服务，本来很脏的玻璃，她一刮就干净了”。姚成毅觉得很有意思，就跟着朋友做了两天，然后一发不可收拾。“做家政只要勤快点，一个月能有将近4000元的收入，我之前修电脑，每个月才赚2000多元。”姚成毅说。

家政行业年轻男性稀缺，但姚成毅一开始也不是被客户争着要的“香饽饽”，而是被嫌弃的“皮球”。

“因为我刚入行时只有22岁，太年轻了，有些客户以为我

是暑假工，怕我不专业。”姚成毅说，受了几次挫折之后，他就跟着有经验的阿姨一起出单学习，“虽然说我学历比阿姨高，但做家政工作她们确实经验丰富”。跟着阿姨们出工一段时间，姚成毅逐渐摸清了工作要领，“看似简单的擦玻璃，都能看出一个家政人员的水平。好的家政，刮两次就能搞得非常干净”。

为此，每次收工回到出租屋，姚成毅就在房间里自己训练，“二十多天学习之后，我终于能独立上门服务了”。

再一次出发，成果很喜人。“那些对我持怀疑态度的客户，在我上门服务过一次后，他们往往会在下一次继续指定由我服务。”直到现在，姚成毅还能接到几年前老客户的单。

工作6年，亲友总问姚成毅会不会转行，他却说：“这行待遇好、前景好，而且成就了现在的我，所以我不会走。其实工作没有高低贵贱之分，只要能做好，就是好工作。”

做了几年家政工作，姚成毅觉得自己浮躁的性格磨踏实了，而且他有一个更长远的目标，“在我的家乡十堰，有很多四十来岁的阿姨找不到工作。我希望自己练好本领，以后能开一家家政公司，对家乡的这些阿姨进行培训，带动她们就业”。

## 镜头二/他从生意人到资深养老护理员

今年47岁的养老护理员黄良勇和姚成毅一样，如今也是倍受客户追捧的男性家政工作人员。

2015年，黄良勇进入湖南万众和社区服务管理有限公司衡阳分公司工作，“当时只有我一个男性护理员。”黄良勇说，之前他做过生意、当过保安，2014年决定考养老护理员资格证。为此，家人曾劝过他别干这行，“觉得男人跑去照顾老人，太‘跌分’”。甚至，连资格证培训班的负责人也都告诉他“没有男人做这一行”，但黄良勇却坚定自己的想法，并一次性通过了养老护理员资格证考试。在黄良勇看来，男性养老护理员最大的优势在体力：“帮助无法控制身体的老人上厕所、洗澡、翻身，我们做起来会比女护理员轻松一些。”而在人文关怀方面，黄良勇认为男性的沟通和共情能力并不比女性差，“只要认真学习跟老人沟通的技巧，老人家一样愿意对你说心里话”。他希望能有越来越多男性加入到养老护理员的队伍中来，“做好这个工作，比想象中更有成就感”。



### ■行业观察

#### 改变就业观，更多男性涉足家政业

“如今做家政的不全是‘妈妈级’女性，而是有了更多男性的参与，这对家政行业来说是个好事，也让客户多了一种选择。”湖南省家庭服务业协会会长黄跃佳表示，传统家政行业从业人员以女性为主，男育婴师、男月嫂、男保姆目前仍以个案或小群体形式存在，没有形成趋势，前景仍有待观望和市场检验。

黄跃佳坦言，随着时代的进步，人们接收信息的渠道变得多元。男性的整体就业观发生了改变，很多习惯思维或传统思维认为只有女性从事的工种，只要对性别没有特别约定，男性也开始学习相关技能进入就业。长远来看，当前社会对家政业高度重视，家政服务有良好的发展前景，特别是随着全面二孩政策的落地，市场对家政服务的需求必然加大，加上家政服务业高收入带来的吸引力，未来相信会有越来越多男性加入此行业。



凤网e家集装厢

## “银发产业”崛起，日本式养老来衡阳取经

今日女报/凤网讯(记者 尹盛鹏)“虽然日本的养老产业发展得不错，但这里的很多养护方法值得我们学习。”6月2日，日本信养老协会冈本一行参访了衡阳万众和养老服务有限公司，并与湖南省家庭服务业协会、湖南万众和社区服务管理有限公司以及衡阳分公司相关负责人交流，希望通过共同努力，让养老产业有个性化、多元化、多样化发展。

“子女不在身边的老人难免感觉孤独，这些热闹的活动，能让他们熟悉环境，彼此交朋友。”万众和负责人丁梅介绍。冈本一行参观衡阳市石鼓区潇湘街道居家养老服务中心，看到老人们和服务人员一起快乐地做游戏的场景很是感触。众所周知，日本较早进入“银龄社会”，发展到现在，创建了一套全球最完善的养老服务体系。湖南省家庭服务业协会副秘书长朱斌表示，希望双方协会加强合作，将日本养老产业先进的思路、技术及产品引入湖南，同时，加强人员交流和专业培训工作，不断提高行业服务素质，提升行业服务能力。

## 家电维修进小区，免费服务暖人心

今日女报/凤网讯(记者 陈佳)“师傅你看看，这个电饭煲还‘有救’吗？怎么不能正常煮饭了？”5月27日，今日女报/凤网e家家庭服务平台携手人健物业、1号社区和百泽家电服务有限公司，在长沙市万象·凯旋湾小区开展了“拯救小家电，凤网e家在行动”免费维修活动，众多小区业主来现场享受爱心服务。

除了免费维修小家电之外，活动还现场倡导“拒绝高空抛物”。人健物业负责人邹勇向参加活动的业主和小朋友们宣传高空抛物的危害及可能承担的法律责任，进一步帮助小区居民认识高空抛物的危害，呼吁大家养成拒绝高空抛物的习惯，共建和谐小区。百余名业主在拒绝高空抛物的倡议书上签字承诺。

## 打造优质服务，“辣妹子”落户常宁

今日女报/凤网讯(记者 尹盛鹏)“现在衡阳常宁市市区常住人口有十几万，可一直缺乏优秀的家政公司，我们希望能为大家提供称心服务。”6月2日，衡阳市“辣妹子”家政服务有限公司常宁分公司开业，打开了衡阳家政服务的新局面。

一边是旺盛的服务需求，一边是“小、散、乱”的服务现状，衡阳的家政服务市场还有很大的提升空间。为提升服务人员技能水平，公司引入衡阳“辣妹子”家政培训学校，并将依据国家相关服务标准，对保姆、月嫂、育婴、保洁等服务人员进行专业化技能培训。

当得知在家门口就能接受优质家政培训时，当地许多从事服务行业的人纷纷报名。据悉，衡阳市辣妹子家政服务有限公司常宁分公司将联手衡阳万众和养老服务有限公司等优质特色服务企业，不断引入服务项目，利用互联网与线下服务的结合，实现消费者、从业者和服务企业的共赢。

### e家妙招

#### 不用冰箱，鸡蛋久放不坏

有的人会一次性购买很多鸡蛋回来，但鸡蛋很容易变质，冰箱似乎是唯一的选择——今天，凤网e家小帮手就教大家一个不需要冰箱，也能让鸡蛋存放一年都不坏的好方法。



扫一扫，关注今日女报全媒体打造的“一招”视频，学学鸡蛋保存法。