



做红烧肉过水吗?

# 通过哪些测验才算“家政里手”

文、图：今日女报 / 凤网记者 罗雅洁 吴小兵

“做红烧肉过不过水”“清蒸鱼要用热水蒸还是冷水蒸”……近日，一段上海某家政公司面试家政阿姨的视频在网上火了。很多人认为，做个饭、搞个卫生而已，家政面试为什么要出这些“吹毛求疵”的题？

为此，今日女报 / 凤网记者走进长沙几家家政公司，在看到他们的家政人员面试题之后，才发现如今的家政行业早就已经过了“能干活就行”的时代，家政人员同样需要“过五关斩六将”；而设置层层考验的家政公司，他们又想要了解家政人员哪些方面

的素养呢？



扫一扫，看家政面试题里有些啥

## 凤网e家集装厢

### 家政发展新思维，湖南省家协主题沙龙开幕

今日女报 / 凤网讯（记者 尹盛鹏）为推动我省家庭服务业扩容提质、健康发展，5月17日，湖南省家庭服务业协会在中国通讯服务湖南分公司创客吧举行了“新时期、新定位，突破行业发展意识误区”主题沙龙活动。

湖南省家庭服务业协会会长黄跃佳以湖南万众和社区服务管理有限公司发展为例，向全场50余名企业负责人分享了自己的创业之路与发展心得。大家围绕产品创新、股权激励、服务模式等问题热烈讨论。

据悉，此次是湖南省家协举办的第一期主题沙龙，之后沙龙将请业界优秀代表针对行业热点进行讨论、分享，探索新时期我省家庭服务业发展新未来。

### 家政服务行业统一标准亟待出台

今日女报 / 凤网讯（通讯员 杜园春）工作生活节奏的加快和社会老龄化程度的加深，导致人们对家政服务的需求越来越多，也为家政服务行业的发展创造了很大空间。不过，目前家政服务行业问题多发，服务价格也越来越高。近日，中国青年报社社会调查中心联合问卷网，对1964名体验过家政服务的受访者进行的一项调查显示，78.9%的受访者称自己所请的家政服务人员职业素养不高，52.0%的受访者坦言所请家政人员工资水平并不低于雇主，69.4%的受访者指出家政人员素质参差不齐，61.4%的受访者希望尽快制定家政服务行业统一标准。



### 关键词：人品

出题：长沙顶顶顺家政服务有限公司

你觉得一年内大约换几家雇主比较合适？

- A、保持在一家工作最好
- B、1~2家
- C、3~4家
- D、看心情，换几家不定量

“有些人虽然有十几年的家政从业经验，但在此过程中却是几个月就换一次雇主，这说明她身上不稳定因素太多，我们更喜欢为同一个雇主服务一年以上甚至是多年的阿姨。所以，我们会在面试中加入这个问题。”长沙顶顶顺家政服务有限公司负责人夏立凤表示，因为家政人员需要走入雇主家庭，会与雇主产生十分紧密的联系，如果她能在一个雇主家里服务多年，这不仅能说明这名家政人员自身的家庭环境稳定，且为人踏实肯干，更意味着她工作能力强、情商高，可以很好地和雇主沟通和相处，并获得认可。

夏立凤还告诉今日女报 / 凤网记者，每个家庭对家政人员的要求都有所不同，因此很多服务细节并没有固定标准，家政人员需要按照雇主要求而改进工作方式。“我不要求家政人员一板一眼，凡事都只能跟着标准来，我更看重的是她本身的道德品质。”夏立凤认为，家政人员的工作技能是可以培训的，“不管是做饭、打扫卫生还是照顾孩子，都可以学，但人品教养是根植于人内心的，我觉得这对家政员来说更加重要”。

### 关键词：综合素质

出题：凤网e家家庭服务平台

猫出生后（ ）周已具备独立生活的能力，即可断奶。

- A、1—2
- B、2—3
- C、4—5
- D、6—8

上面这个问题你能回答出来吗？今日女报 / 凤网记者在查看凤网e家的面试题时，发现宠物养育也已经写进试题！

凤网e家负责人黄晓云告诉记者，这是结合现代家庭的实际情况出的一道题，“很多城市家庭会养猫狗等宠物，所以现在的家政服务员，光会照顾人是不够的，也要懂照顾宠物”。黄晓云认为，家政从业者也要与时俱进，不断学习新的东西。

除此之外，还有医疗方面的问题，如给老年人、婴幼儿、昏迷类病人使用热水袋时，水温应该保持在多少度；常用碘酒的浓度是多少；正常成年人的舒张压在多少千帕等。黄晓云说，出这些题目，是希望家政员能掌握一些基本的医疗常识，在发生意外时能采取正确的救助措施。

### 关键词：专业

出题：长沙和谐家政服务有限公司

去雇主家工作时，你会选择会样的装扮（ ）

- A、按自我习惯穿着打扮
- B、偶尔选择短裙或低胸衣服
- C、大方的工作服及适当妆容
- D、偶尔涂指甲油、喷香水

家政人员在工作中应该保持质朴形象，所以只要穿得简单干净就行——这个观念放在如今的家政行业里，其实是不专业的表现了。长沙和谐家政服务有限公司负责人谭伟表示，在面试家政人员时，他们会格外注意这些，“一个合格的家政阿姨，在雇主家里需要时刻保持专业的工作状态，穿专门的工作服，保持仪容整洁”。

除了最基本的着装要求，谭伟告诉今日女报 / 凤网记者，家政人员的做饭水平也是他们公司考核的重点。“面试时我们会问她们的拿手菜是什么，然后请她们根据我们设定的情景，现场制作一道菜肴。”通过做饭考核后，家政人员还需经过培训才能上岗，“包括礼仪、和雇主沟通的技巧、做饭时的注意事项，还有洗涤方面的知识等等”。

### 声音 家政人员不再是“能干活就行”

王琪（湖南女子学院教授、湖南省第二届家政服务职业技能大赛家政组主评委）

“总体来说，如今家政人员面试时的题目，是对他们职业道德、法律素质、人身权利、基本的家政技能等方面进行考核，能合理回答面试题的家政服务人员，在综合素质方面肯定不会差。”去年11月参加了由湖南省妇联等单位主办，凤网e家家庭服务平台协办的湖南省第二届家政服务职业技能大赛后，作为家政组主评委的王琪很有感触。

家政服务人员之间八卦各自雇主的家务事，侵犯了雇主哪方面的权利？患糖尿病的老人在饮食上应该如何科学搭配？孩子不慎烫伤，应第一时间用什么冲洗创面？与雇主家的孩子相处时，如果孩子犯了错，该如何处理？这些有点“烧脑”的问题，都是家政人员面试时会被提问的。王琪说：“别看是做家务，要成为一名优秀的家政人员，需要掌握的理论知识还真不少。”所以，现在很多家政公司在面试家政人员时，会从相关行业知识、服务规范、职业道德、权益保护、法律法规、社交礼仪等方面给面试者提问，“以前的家政服务人员要求‘能干活’，但现在的家政服务人员需要更专业，这也能够理解为什么‘阿姨’也需要‘过五关斩六将’了。而家政服务职业技能大赛等类似的技能‘比武’，相信今后也会越来越多”。

### 家妙招

#### 日常清洁小妙招

下班后还要拖着疲惫的身躯打扫卫生，就算是简单的家事也突然变得困难了起来。这时候，聪明的清洁方式就尤为重要。

#### ○清洁布沙发

布沙发虽然雅致，却难以清理，但如果用一汤匙的苏打水、1/3瓶醋、一汤匙洗衣粉和热水（不用煮开）混合，在污点上搓揉，就可以清除。苏打有助于清理织物品，在沙发上洒一些后停留几个小时再清理掉即可。

#### ○清洁烧焦锅底

锅底烧焦时，光看着就心情不好。这时候你只要加入一些水、一杯醋再煮沸，当开始发酵时再关火，添加一些苏打水，随后再把里面的液体倒掉即可。要是锅底还有烧焦残留，轻轻在锅内加入苏打水擦拭就完美了。

#### 蚊香在水里泡一泡，躲避蚊虫叮咬

断了的蚊香该怎么用？烧不完的蚊香直接扔掉吗？扫一扫下图二维码，凤网e家教你一招蚊香的另类妙用，把蚊香放在水里泡一泡，就能解决了很多家庭困扰的蚊虫叮咬难题。

扫一扫，关注今日女报全媒体打造的“一招”视频，发现更多家庭生活小妙招。

