



今日女报 / 凤网传媒与省家协深度合作

“凤网 e 家”刷新家政服务新体验

文：今日女报 / 凤网记者 陈寒冰 罗雅洁

图：今日女报 / 凤网记者 吴小兵

请家政的渠道少，担心家政从业人员的素质不高？从今天起，这样的情况会越来越少。

5月8日，今日女报 / 凤网传媒与湖南省家庭服务业协会合作建设湖南家庭服务业创新发展共同体签约仪式在长沙举行。省商务厅服务贸易处处长马宏平、省妇联妇女发展部郑丽萍、今日女报社副社长张英、省商务厅原副巡视员刘飞、省商务厅原法规处处长张正基出席签约仪式，今日女报社副社长聂朝霞主持，省家庭服务业协会部分副会长以及各地优秀服务企业代表参会。

在这场媒体与行业协会的融合中，不仅拉开了湖南省家庭服务行业创新发展的新步伐，也将让更多人体验到更贴心、更放心的家政服务。

凤网 e 家与湖南省家庭服务业协会合作建设湖南家庭服务业创新发展共同体



凤网 e 家家庭服务平台总监黄晓云（左）与省家庭服务协会会长黄跃佳签署合作协议。

六项共同体，推进媒体与行业融合

“手机随时下单、在线付款，能给评价，也能看到别人的评价，用起来挺方便的。”近日，岳阳的李女士通过手机下载了凤网 e 家 APP，预约了周末上门保洁服务。从以前找熟人介绍到电话预约，李女士觉得现在的家政服务真是“跟上了时尚”。

“这就是今日女报 / 凤网传媒与湖南省家庭服务业协会合作后，湖南家政行业最先体现的变化。”省家庭服务业协会会长黄跃佳感叹。

此次，凤网 e 家家庭服务平台与湖南省家庭服务业协会签署合作协议，合作目标主要为建设六个共同体：一是建设行业权威信息发布共同体，双方共同依托今日女报 / 凤网

全媒体，充分发挥女性主流媒体的传播影响力，打造全国第一个家政全媒体；二是建设行业扶贫工作共同体，深入开展家政扶贫工作；三是建设行业诚信体系建设共同体，建设湖南家政服务诚信平台，为行业发展正本清源；四是建设行业权益维护共同体，探索建立消费者、家政企业、家庭服务人员权益保障长效机制，切实保障从业人员权益；五是建设行业职业教育培训共同体，开发多种形式网络教育培训课程，覆盖更多培训人群；六是建设行业发展资源聚合共同体，深入推广凤网 e 家家庭服务平台，为广大用户、家政企业、从业人员提供良好的服务。

强强联合，让家政服务更惠民

随着经济社会快速发展以及二孩政策放开，人口老龄化加剧，我省家庭服务业发展已经进入快车道。家政市场的潜力很大，但如果不断创新，现在湖南家政行业的机制无法满足用户需求。

早在 2015 年，今日女报 / 凤网旗下凤网 e 家家庭服务平台，就通过运用先进“互联网+”技术，充分发挥了其受众无限、关联无限、影响无限的优势，通过大数据分析，不断满足用户需求，创新家政服务。

两年时间里，凤网 e 家家庭服务平台通过“互联网+女性全媒体+巾帼家政培训+平台就业”模

■权威解读

跨行业资源整合，惠及广大人民群众



省商务厅服务贸易处处长
马宏平

此次今日女报 / 凤网传媒与湖南省家庭服务业协会合作建

用媒体力量，助家政行业发展



今日女报社副社长 张英
签约之后，今日女报 / 凤网传媒与湖南省家庭服务业协

设湖南家庭服务业创新发展共同体，是我省家庭服务业发展过程中又一次突破性的创举。媒体携手协会组织，通过产业融合，打造家政全媒体、行业诚信以及法律服务体系，充分利用各自自身资源和行业优势开展深入、全面的合作，优势互补、互利共赢，实现了跨行业资源整合，全面提高行业的社会影响力和市场竞争力，持续扩大家庭服务业稳增长、促就业的拉动力，使之惠及更广大人民群众。

会今后将本着“优势互补，资源共享，产业融合”的原则，促进家庭服务业的诚信化、品质化、信息化、品牌化发展，大力彰显新时期湖南家庭服务业的创新自信、发展自信、产业自信和职业自信。将习近平总书记关于“家政业是朝阳产业，要把这个互利共赢的工作做实做好，办成爱心工程”重要讲话精神落到实处，为促进我省家庭服务业供给侧改革做出贡献。

■专业解答

从“散乱差”向专业化发展



省家庭服务业协会会长
黄跃佳

10年前湖南的家政行业“散乱差”，经过阵痛期和发展期，

媒体助力家协



省家庭服务业协会秘书
长 杨飞

目前已呈现品牌化、标准化、规模化的趋势，但仍需要提质扩容。二孩政策放开，人口老龄化加剧，家政市场的潜力很大，但如果创新，我们的力量是不够的，现在的机制也无法满足用户需求。

我希望，建设六个“共同体”能有效引导市场，保障用户和从业人员的权利；发布家政行业权威信息；为更多贫困妇女提供培训等等，从而推动湖南家庭服务业健康有序发展。

家协刚刚成立的时候，只是家政企业的帮手，是他们和相关职能部门的纽带。我们向政府反映家政行业的真实情况，促进相应政策的出台。

而到了现在，反映声音的不止有家协，还有今日女报全媒体，这对促进行业规范、维持行业健康发展是很有帮助的，这次的合作可以说是强强联合。



扫一扫，
看鳳网 e
家更多精
彩报道



行业发声

湘西家政行业正式进入“互联网+”时代

湘西自治州好日子家政公司负责人 覃海洋

以前当地人找家政人员，不是通过熟人介绍就是打电话寻找，在与凤网 e 家合作之后，湘西的家政行业算是正式进入“互联网+”时代。家政行业与媒体这样优势互补，让更多人信赖这个行业，媒体也能监督、帮助这个行业更好地为民服务。

更多人通过 凤网 e 家找上门

天池家政产业集团负责人 向青海

我们企业是去年入驻凤网 e 家家庭服务平台的。入驻之后业务量有明显增长，很多人通过这个平台找我们进行服务，这是令人惊喜的。我希望这次建设的共同体，能帮助湖南家政行业建立完整的诚信体系，让企业和用户都能规避“违规不违法”的家政从业人员，规范整个家政行业的发展。

个性化打造 助力家政服务

岳阳爱心家政负责人 蒋文彬

进入凤网 e 家平台后，我们量体裁衣在平台上加入了“巾帼招聘”、“早教课程”、“上门催乳”等个性化的服务项目，让我们的家政业务更精准地展示给大家，也让家政需求者更方便找到自己所需。

媒体给家政行业 传播正能量

长沙雅贝家政服务有限公司负责人 彭永谊

以前，家政是一个“好事不出门，坏事传千里”的行业，提起家政，很多人都会想到毒保姆、毒月嫂，但也有许多兢兢业业、任劳任怨的家政从业者，家政人员被妖魔化是不利于行业发展的。如果媒体能关注到行业中的优秀典型，可以传播正能量，也会给家政人员带来职业归属感和自豪感。