

(上接 06 版)

揭秘

火速上岗的讲师

押题率，一直以来都是各大培训机构以及考生们最为关注的要点。然而，各大培训机构都在重点宣传的押题率到底是培训机构棋高一着，还是存在泄题嫌疑？“培训机构押题就像福尔摩斯般推断，在题库中找感觉。”35岁的马乐是长沙一家传播文化公司的老板，早些年，他还有另一个身份——公务员培训机构讲师。高薪、体面、锻炼人，可在培训机构工作了5年后，马乐还是辞职了。用他的话说：“学生考过了不一定是你的功劳，但通不过一定得怪你。”

“培训机构招聘讲师是几乎没有门槛的。”马乐回忆：“当时我就是看网上介绍，当培训机构的讲师一个月能赚7000元，面试当天就入职了，后来培训了一周时间，主要学习怎么讲课，课题都是公司准备。”马乐清楚地记得，“出师”不到半个月，他就接到了上课的任务，出差去外地授课。可此前，他只给笔试培训班的学生改过卷子，从来没有在台上发过声。后来，马乐发现，那次接受培训的30多名学生中，大多数与马乐年龄相仿，极个别同学接近40岁。

押题的“福尔摩斯”



长沙一家公务员培训班上，学生们正认真听课。

“机构押中题不难，难的是每年都能押中。”马乐说，押题率高的培训机构一般与其打造的大数据库有关。有些大规模的公司会组织数百人集中研究，调整考试培训模式和考题方向。但事实上，仅凭这些调研和大数据库并不足以支撑各个培训机构。

于是，能准确把握可能的出题人员的动向和个人特点，就成为培训机构的重要工作。

“培训机构拼的是人脉。”马乐说，工作人员几乎都要关注一批就职于各用人单位的关系对象。并且，他们对这些“资源”的动向，都有着如福尔摩斯般的敏感，特别是在考试政策、时间等关键点公布的前后。

“大多培训机构都能预计国考和各地公考的时间。”马乐告诉记者，每当考试时间临

近，有些往年参与公务员考试出题或监考的人员就会“消失”一段时间，“比如他们的朋友圈会突然停更、电话打不通等。这就预示着‘消失者’可能被抽调去出题或接受考官培训了。”

所以，培训机构需要借助对这些人的了解，有针对性地深入分析“消失者”曾经出过的题目，以及他们个人的关注偏好、出题倾向，评估出有可能出现的考试题目或角度给考生，“从正面获取考题或面试官名单的可能性几乎为零。但通过这些细节，可以推测出一些线索”。

此外，由于公务员考试的考卷并非临时印刷封存，而是会提前数周准备好，所以只要考试时间一公布，培训机构团队又会根据经验，结合各节点期间的各大政策热点等信息，来估量考卷中有可能出现的政策性或事件性考题走向。“很多热点事件都会出现在考卷里，这种做法在实际操作中还是蛮有效的。”马乐说。

退款协议的秘密

在马乐看来，公务员培训班宣称的“考不过学费全退”只不过是种营销策略，实际上，培训机构是稳赚不赔的。

“因为进入面试的比例通常是1:3，也就是说，一个班假如如有30个学员，不管这些学员是否经过培训，几乎能有三分之一的人考上，只要收到这些考上学员的培训费，其他人的培训费就算全部退还，利润还是很可观的。”马乐说，哪怕一个都没有考上，部分退

款的班级也可以收取基本的培训费。这样，无论那种培训方式，培训机构都能赚到钱。

马乐提醒，不少考生是被“不过退款”的噱头所吸引，考生在签协议时往往很少关注条款中诸如“不得无故旷课、不得传播泄露内部资料，不得拍照，不得拷贝资料”等细则。也就是说，“不过退款”是有前提的，一旦违反细则中的任何一款，考生违约在先，培训费就一分钱也不退了。

直击公务员考试培训班的十大谎言

- 高通过率**
宣传单里写着“通过率80%以上”，私下授课却告知“极少出现逆袭班”。曾有培训班负责人爆料：“高通过率靠的是只招笔试第一名的‘状元班’和学费近十万元的‘一对一’小班，宣传噱头远高于现状”。
- 不过退费**
退费分为两种，第一种是全额退款，学费基本是5万元起步；第二种是部分退款，比如交款26800元，笔试不过退10000元面试不过退8000元，并不是想象中的“只要不过，全额退款”。
- 押题**
所谓的押题其实就是大纲和热点。行测押题就是根据大纲分析，再将近几年内的考点全部罗列出来，而申论押题就是从给出几十个热点中猜测可能性最大的题。
- 官方旗号**
有一些培训机构傍上名校、主管部门，将培训地点选择在高校或者机关单位周边的写字楼中，以此蒙蔽考生。
- 面试官授课**
按国家有关规定，参与公务员考试命题和评阅的相关人员，5年内不得参加任何培训机构的授课，所以，打着“面试官授课”名义的宣传都是假的。
- 分类教学**
“专项班”“精讲班”“院长班”……培训班的各种称呼可谓五花八门，让人眼花缭乱。可实际上，上课内容大同小异，只是商家招生的小把戏。
- 小班教学**
“小班教学”的优势在于提升听课效率，除了心理上能享受“专项服务”外，上课内容、学习笔记等都与大班没有区别。
- “1:1”职位保护**
有培训机构打出“1:1职位保护”的广告招牌，承诺一个岗位只招录最终录用人数的学员。不过，业内人士坦言：“职位保护只是噱头，为了给考生一种虚假的安全感，一种只要有职位保护我就能考上的安慰，从而催促考生早点报名。”
- 内部资料**
大部分培训班在上课时会给学员推荐一些内部资料，告诉学员这些都是本机构研发出来的，不对外出售，只有参加培训班的学员才可以购买的教材。然而，这些“内部资料”不过是一些历年真题或者东拼西凑的模拟试题。
- 培训效果突飞猛进**
一些培训机构抓住考生心理，保证只需一个月的笔试培训就可以让分数提高。于是，在入学测试中，培训机构刻意增加考题难度，又在一个月培训后，降低考题难度，让学生自我感觉良好。

(来源于“国家公务员考试网”)图/潘潘

部门说法

培训班难监管，公考重积累

今日女报/凤网记者从长沙市人社局、市教育局等相关部门了解到，目前并没有专门的部门对公务员考试培训机构进行规范管理。

长沙市人力资源和社会保障局一名工作人员表示，严格意义上讲，如果要开办正规的公务员考前培训班，首先要具备场地、师资等条件；其次要得到教育部门的许可，然后才能到工商部门申请营业执照。但实际情况是，由于准入门槛低，监管困难，不少培训班没有履行正常手续和报批程序就私自开张了，甚至有的“今年开班，明年消失”。

该工作人员表示，公务员考试与一般的知识性考试不同，它更多的是一种能力考试，对记忆的要求较低，考查的核心都是逻辑思维能力，“考公务员不是靠突击复习就能成功的，而应在日常生活中注重知识和经验的积累。希望考生能根据自身实际情况选择复习方式，不要盲目地追随考前培训和辅导”。

专家观点

人生出彩，公考并非“必答题”

陈怡新(湖南省社会科学院社会学专家)

如今，公务员考试不仅成为一种人才选拔的制度化渠道，更成了给年轻人提供向上的社会流动的机会。尽管现在的公务员生存生态发生了一些改变，但公务员的“铁饭碗”依然对不少年轻人具有诱惑力。

然而，公务员培训班作为一种市场化行为，其流水线、套路化的培训方式，并不见得适合每一个考生。而且，考生提升综合素质需要长期的积累，投机取巧的考前紧急培训，往往难以取得成效。

如果公务员笔试依靠刷题、押题存在提高分数的可能，那么，面试时仅仅依靠培训时“调教”的技巧就远远不够了。个人反应、学识、思路、眼界、临场发挥等，都会影响面试成绩。

所以，培训机构看准考试成功只是个概率事件，于是，他们干脆将公务员考试培训做成了“稳赚不赔”的生意——考试成功，费用全收！考试失败，则退还三分之一或更多的培训费；这种“潜规则”表面上保障了考生的权益，实际上却让培训机构生意越做越大、钱越赚越多。

在现今的多元化社会，公务员已并非“人生出彩”的唯一路径，所以在选择职业时，年轻人应该遵循的主要方针是有益于社会、有益于自我实现，体制的“内”与“外”，不应该成为影响选择的唯一标准。

编后 >>

“万元包过”、“出题专家”、“押题高手”……打着各种旗号的公务员考试培训班近几年如雨后春笋般冒出来。

考生花费大量金钱来博一个“可能”，实质是对自身能力不自信而引发的焦虑。国家和我省招考部门此前都明确表示，公务员考试不指定考试辅导用书，不举办也不委托任何机构举办考试辅导培训班，目前社会上出现各种名义举办的有关考试辅导班、辅导网站或发行的出版物等，均与招考部门无关。

其实，人生又岂止一场考试？靠突击、靠运气、靠“高人指点”……即便侥幸过关，若是“底盘”不稳，如何保证在今后的工作中“不翻车”？因此，与其靠“万元培训班”，不如靠自己。

当然，面对公务员考试“万元培训班”，光靠考生自己摆正心态还不够，监管部门同样需要“该出手时就出手”——要明确管理部门，改变现在无人能管的局面。在此前提下，打破信息壁垒、整顿市场业态，让有序竞争拉低培训市场的胆气，也该让《广告法》等“长牙齿”“秀肌肉”，重拳整治公考培训市场的一切波诡云谲，多部门联动起来，让培训市场的乱象干一碗“清心汤”。