

破冰之旅！湖南省冰球队成立——

跨越 3000 公里，她为湖南穿上首双“冰鞋”

文、图：今日女报 / 凤网记者 陈寒冰

也许你很难想象，一位来自黑龙江省佳木斯的女性会为湖南穿上一双美丽的“冰鞋”。4月11日，湖南省首支冰球队诞生，刘爽成了省冰球队的总教练。她不但将带领湖南人首次出征冰球全国比赛，而且还开始培养湖南孩子对冰上运动的热爱。

很多人不解，这位和湖南没有一点关系的女性，怎么会从北到南，跨越3000公里，打破湖南冰雪运动“零”的突破？4月14日，在接受今日女报 / 凤网记者的专访时，这位冰场“女王”道出了她的小秘密……



辞职相伴，丈夫助她重圆冰雪梦

从黑龙江体育职业学院毕业后，刘爽直接在佳木斯做起了青少年冰球运动的启蒙教练。“当时上课收入不多，亲戚都劝我换个工作，但我就想让更多孩子认识并喜欢冰球。”

每天早上8点半开始上课，到晚上10点半下场，半小时一堂课，中间除吃饭，基本不停歇，刘爽就这样在冰场上一教就是几年。直到父亲得哮喘，她才不得已回家找了一份文职工作。

“从运动员突然变成普通工作人员，很不适应。”

刘爽说，但就在这段期间，她遇到了生命中的“白马王子”，“他是我所在公司的一位主管，我进公司时他已经在那工作了十年”。

运动员的感情热烈而直接，刘爽与大自己两岁的李元强相恋不久就步入了婚姻殿堂。“其实直到快结婚前，我才告诉他，我曾经是冰球运动员。”得知刘爽是为家人而牺牲自己的爱好后，李元强当时就说：“放心，我一定会让你重圆冰雪梦。”

刘爽以为这不过是丈夫婚前的甜

言蜜语，没想到丈夫在婚后真的兑现了承诺。“他让我继续去练‘冰’教学，他做家庭后勤保障。”有了丈夫的支持，刘爽的胆儿更大了。

2014年，女儿出生后5个月，刘爽接到北京某冰场的邀请，让她去当教练。丈夫不但同意了，还辞职带着女儿陪她进京。为了让刘爽没有后顾之忧，李元强放弃去公司打工，而是在家开了家冰雪用具淘宝店，边带女儿边支持妻子的事业。“她在冰场上是能发光的！”李元强笑着说。

爱情的力量就是这么无法想象。4年多时间，李元强陪着刘爽实现冰球梦，自己也成了冰球爱好者。4岁的女儿也把冰球练得溜溜的。

冰球，从一个女孩的小爱好，如今成了全家的梦想；远道而来的小家庭，也成了带动湖南冰球运动实现梦想的推力。

“到长沙半年多来，我也一直留心找寻喜欢冰上项目的孩子，希望湖南的冰雪项目能从娃娃抓起，但湖南人对于冰上项目的不了解，导致参与的孩子并不多。”刘爽表示，现在在长沙有3名五六岁的孩子正在省队参与冰球训练，他们以后也将是湖南冰球队的后备力量。



扫一扫，为湖南冰球运动加油

A 27天，她助力湖南成立首支冰球队

“没想到啊！在湖南带一支冰球队的想法提出才27天，就真的实现了。”4月14日下午，在长沙梅溪湖步步高新天地的冰场上见到刘爽时，穿着短袖加马夹的她，正带着几位刚进队的运动员训练。

远看，刘爽胖胖的身型有些“萌萌哒”，刚开赛她就迅速抢占先机，男队员们还没反应过来，她就轻松进球得分。毕竟，刘爽8岁就开始接触冰球运动，“童子功”可不是白练的。

“2018年全国冰球锦标赛预计5月举行，我会带着湖南冰球队去小试牛刀。”刘爽充满期待地说。去年10月，她应朋友之邀来到长沙当冰场教练；今年3月，她在发现湖南没有专业冰球队后，提出在湖南带一支冰球队的想法；4月11日，湖南省首支冰球队诞生，她成了省冰球队的总教练，湖南冰上运动自此开始破冰之旅。

湖南成立首支冰球队是一件极具历史意义的事情——作为中部地区，湖南此前从未有过任何冰上项目的专业运动队，但起初大多数人并不看好。刘爽也说，过去27天过得不容易，“每天都在希望与担心”中挣扎，我愿意免费为湖南带出这支队伍，满心希望它能成为现实，又时刻都在担心它半途陨落”。

“她提出这个构想时，正值我省积极响应习近平总书记‘三亿人上冰雪’的号召和国家体育总局‘北冰南展’的战略发展要求。因此，我们高度重视，在一个月不到的时间内完成了组队。”湖南省体育局副局长熊倪告诉今日女报 / 凤网记者。

B 22年，磨炼出一个“刘大胆”

很多人都说刘爽这回真是“刘大胆儿”。看着她一脸灿烂的笑，记者忍不住问“你怕不怕”？有着22年冰球经历的她坚定地说：“我会让湖南队出好成绩！”

这样的自信，源自刘爽对冰球的热爱和扎实的功力。虽然谈不上是国内首批冰球运动员，刘爽坦言自己接触冰球的时候，正是这项运动在国内发展比较艰难的时候。“当时，全国只有佳木斯与哈尔滨两个地方有专业冰球队。”从小在冰场上玩大的刘爽，对这项运动有着迷之喜爱。

作为极少数的女性冰球专业运动员，在当时的条件下，刘爽和队友们没有室内滑冰场，训练场都是在-38°C至-8°C

低温下形成的纯天然冰面，甚至连一套像样的护具都没有。“当时妈妈说女孩打冰球显得太粗放了，也有教练让我练习花样滑冰，但我就喜欢与同伴集体打球作战的感觉，特别好玩又刺激。”

8岁学习到12岁正式进入佳木斯女子冰球队，刘爽的幼时记忆都与冰场有关。但随着冰球运动受关注度逐渐降低，当自己所在的冰球队突然解散时，刘爽不得不从专业队退役。“突然没了专业队，自己消沉了好长一段时间。”刘爽回忆，一个多月的时间里，她躲在房间不愿与人交流，直到朋友一句“你可以去冰场教别人打冰球”，才让刘爽又“活”了过来。

体育小课堂 >>>

冰球(ice hockey)，亦称“冰上曲棍球”。冰球运动是多变的滑冰技艺和敏捷娴熟的曲棍球技艺相结合，对抗性较强的集体冰上运动项目之一，也是冬季奥运会正式比赛项目。

刘爽介绍，冰球比赛上场的是6位队员，但专业队需要17人才能完成组队。现在成立的湖南冰球队分为男女两队，因为从湖南本土选调优秀冰球运动员比较困难，所以男队有三位本地冰上运动员加入后，其他人员将从省外聘请高水平冰球运动员。

“之后，湖南冰球运动员可以从湖南省轮滑队抽选，另一部分可以由湖南省内各大冰场、俱乐部推荐，并且形成传统，这是利于整个行业发展的事情。”刘爽表示，因为资金问题，女子队今年暂不参加全国比赛。

NCI 新华保险 湖南分公司“优秀女性”系列故事(七)

余芬：执著让梦想变为现实

余芬说，保险是一个充满善心与爱心的崇高事业，是爱与责任的体现；与每一位客户的相识，都是一场难得的缘分。因为这份初心，她获得了诸多荣誉：2015年和2016年连续荣获“新华保险财富管理500强年会——500强专家员工”；2016年被评为“感动湖南新华”十大人物之一。2017年，她带领的团队荣获“银牌功勋营业部”称号。

荣誉的背后，是艰辛与汗水。2015年，余芬通过公司客户资源分配，获取到客



户李先生的保单信息，通过电话联系和上门拜访都无法联系上李先生。她没有放弃，在跟小区居民聊天时打听到了李先生的生活习惯，选择清早去拜访。这次虽然跟到了李先生，但对方拒绝去公司做服务体验。

“保险要取得成功，关键在于服务。”深知这一点的余芬，并未放弃与李先生的沟通。几次耐心细致地就保险内容的相关知识、家庭风险的评估情况与李先生认真交谈后，李先生终于答应前往公司体验服务，

但阴差阳错地去了别家保险公司。因为这次误会，李先生对余芬的服务表示了质疑。

“有误会那就一定有我做得不够到位的地方。”余芬说，虽然心里有些委屈，但实在不愿意看到对保险已有认可的李先生因为她而放弃对自己的保障，选择再次联系李先生，一番解释后重新邀请他来公司体验服务。然而有时候越在意，结果却越事与愿违。担任管理工作的李先生，相比其他客户更注重细节，而当时的余芬到公司时间还不长，服务方面的工作衔接不够默契，最终李先生仅在VIP室呆了两分钟就表达出了对余芬的不信任，直接离开了公司。

这次的失败，令余芬非常气馁，以致她后来拜访客户遇到挫折时，也越来越没勇气。为了克服这一负面情绪，实现让

李先生购买保险的初衷，余芬决定再为自己争取一次机会。她找来同事，将所有可能遇见的流程一遍遍进行模拟预演后，再次鼓足勇气联系了李先生。令人意外的是，李先生竟爽快赴约了。他告诉余芬：“我从未见到像你这样执著的人，就冲着你的这份坚持和热情，我也不会再有任何疑虑了。”最终，李先生按照余芬的设计规划，为家庭购买了更为全面的风险保障。

通过这次经历，余芬打心眼里明白了，作为一名财富专员，过硬的专业能力仅仅只是基础，全面提升综合服务能力才是获取客户信任的“敲门砖”。

如今，余芬已从一名普通的财富专员成长为资深的财富总监，一步步迈向成熟，收获成长，通过自己的努力将承载着爱与责任的保险保障送到千家万户。