

苹果手机用户打车比安卓贵？老用户打车比新用户贵？ “滴滴”打车大数据“杀熟”？看记者实测结果

文、图：今日女报 / 凤网记者 周纯梓

“用滴滴打车时，同样的出发点，同样的目的地，价格却显示不一样。长距离出行时，苹果手机打车比安卓手机还要贵不少。”近日，有读者在网上向今日女报 / 凤网记者留言，称多次测试发现，同一段路程，滴滴打车软件对两部手机的报价不一样，其中老用户居然要比新用户的价格高。难道大家习惯使用的滴滴打车，也开始利用大数据“杀熟”？如若遇到这样的情况，消费者又该如何维权？带着疑惑，今日女报 / 凤网记者进行了一番实测。



扫一扫，了解网约车是否被“大数据”了

市民吐槽： 打车软件，老用户比新用户贵

“同时打车，还是到同样一个地方，我作为滴滴的老用户反而比新用户贵一些，真是不能理解。”3月31日，长沙市民杜昊向今日女报 / 凤网记者吐槽说，自己遭到了滴滴公司的“大数据杀熟”。

原来，在3月21日中午，杜昊和同事一起去五一广场聚餐。待聚会结束，两人准备打车回公司，杜昊习惯性打开手机滴滴软件，设定好回公司路线，正要下单的时候，同事却说：“你的车费怎么比我贵？”杜昊拿过同事手机才发现，他们设定同样的目的地，同时下的单，不经常打车的同事的车费显示只要15元，而每天用滴滴打车的他居然收费19.8元。杜昊觉得自己是滴滴老用户，经常还收到优惠券不可能价格贵这么多。但两人当时连试了几次预约车，都显示他的车费比同事的贵3-5元不等的价格。“难道我是被滴滴收集数据后‘杀熟’了吗？”杜昊很郁闷地说。



记者调查： 实测发现滴滴“杀熟”差距小

为了测试杜昊所说是否属实，3月31日，今日女报 / 凤网记者拿出两部不同系统、不同使用频率的手机进行对比测试，其中一部手机是在滴滴上去年消费超过9000元的黄金级别老账号，另一部手机则是刚注册的新账号。

为了确保测试是在同时间、同起点、同目的地的条件下进行，当天上午12时08分，记者将两部手机的出发点和目的地，统一分别设置为雅礼中学和五一广场。

经过测试记者发现，从长沙的雅礼中学到五一广场，除去抵用券的情况下，新用户的拼车、快车和优享车价格分别为10.3元、19.1元、17元；老用户分别为10.8元、20元、17.9元。可以看出在同时间、同起点、同目的地的条件下，无论哪一种打车模式，两个账号的价格会有不同，但差异不大。

为了确保实验准确性，记者又进行了几次测试，以湖南省委至五一广场（公交站）为测试路线，结果根据数据显示，两部手机上的拼车、快车和优享车价格相差也不大。

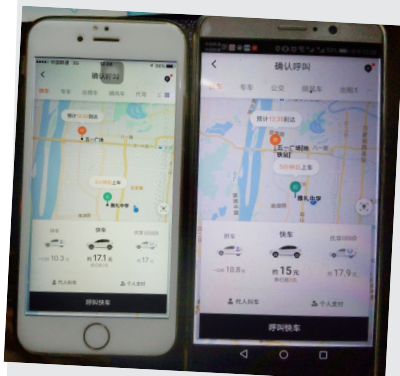
公司回应： 下单时的网络环境会对价格有影响

虽然记者测试价格相差不大，但为什么车费还是有差异？4月1日，今日女报 / 凤网记者拨打了滴滴公司的乘客热线。

“我们滴滴公司不存在所谓的杀熟现象。”听到记者的描述，滴滴客服人员首先表示。对于造成价格差异，客服称有两种情况，“一种是由于有的用户有优惠，而有的用户则没有优惠券，所以会有一定的价格差异。而另外一种情况，则是预估价的差异，滴滴快车的价格是实时计费，所以价格会有变动。”因此在滴滴客服看来，如果预估价存在1元-2元的波动是正常的。

滴滴CTO张博也在滴滴内网上回应称，“预估价”和“实付车费”是两个概念。“预估价”是为用户提供行前车费参考，会实时波动。“实付车费”是根据每个行程的真实状况标准计费得出支付价格。张博认为，每个行程的预估价是根据乘客定位、实时路况、预估行驶里程、时长计算预估的。这些变量都会影响预估价，其中，路况是最复杂的变量，变化非常快。

“即使同名的起点和终点，也会受GPS精确度影响，最终经纬度坐标产生细小误差，从而影响预估价的估算。”张博介绍，乘客发单时所处的网络环境是复杂的，可能是移动网络、可能是WiFi环境。乘客也可能是在诸如机场、火车站、地下停车库等建筑结构较为复杂的场景，这都会影响用户的定位信息。



律师说法：

维权成本比被“杀”金额高，唯有用APP多比较

4月3日，针对“大数据杀熟”是否违法违规、消费者如果遭遇“大数据杀熟”该如何维权等问题，长沙国浩律师事务所律师吴炆告诉今日女报 / 凤网记者，根据目前的法律法规，单纯从因手机品牌、是否熟客导致价格不一样来看，并无明确规定滴滴的这种“杀熟”行为违法或违规。

吴炆说，既然没有法律法规明确加以约束，现阶段消费者如遭前述“杀熟”，要维权可能有难度，因为由于滴滴这类打车费本来金额就不高，可能维权成本比被“杀”的金额还要高得多。

那消费者如果遭遇“大数据杀熟”该如何维权？针对这个问题，吴炆认为，在国家没有出台相关规定加以约束前，消费者如要规避“杀熟”陷阱，只能是多比较各种APP之间的价格以及选择一些对价格的一致性有承诺的商家提供服务等。

斑马线让行人不是减速就行

今日女报 / 凤网记者（记者 陈寒冰）现在，走在大街上，会发现斑马线前车辆纷纷停车让行。车让人，人快走，礼让逐渐成为斑马线上的一种常态。文明行车是一个司机该有的品德，当然，也有不礼让的。长沙市公安局交警支队向今日女报 / 凤网记者介绍，自去年10月份以来，共查处机动车不礼让斑马线交通违法109366起，其中现场执法13025起，非现场执法96341起。

根据《中华人民共和国道路交通安全法》第四十七条之规定：行经人行横道，未减速行驶的，记3分，罚100元；遇行人正在通过人行横道时未停车让行的，记3分，罚200元；行经没有交通信号的道路时，遇行人横过道路未避让的，记3分，罚100元。

可能有些车主想问：我让行人了呀，行人不走怎么办？3月31日，在今日女报今日头条上，数百名长沙司机就给大家总结了一份机动车该正确礼让行人的注意事项。

机动车行经人行横道时：

行人步入斑马线，隔行人最近车道车辆必须让行，行人开始通过斑马线，所在车道车辆和下一车道车辆必须让行，行人到达中央绿化隔离带或双黄线，下一车道车辆必须让行。

机动车遇行人正在通过人行横道时：

机动车行经人行横道时，遇行人正在通过人行横道，应当停车让行。道路中央有双黄线或隔离栏，无绿化隔离带，行人步入斑马线，车辆必须让行。

机动车、非机动车混行的情况下：

行人步入斑马线，车辆必须让行。

无交通信号或斑马线的情况下：

当行人到达路边非机动车绿化带，车道上的机动车需要停车让行。

交叉路口右转车辆的情况下：

行人步入斑马线，车辆行经交叉路口转弯时，右转车辆必须让行。

交叉路口左转车辆的情况下：

行人步入斑马线，车辆行经交叉路口转弯时，左转车辆必须让行。

“两客一危”是这个意思

近日，有不少读者向今日女报车管家说，经常会看到“两客一危”车辆的提醒，这究竟是说的什么？对此，车管家特意咨询了长沙交警，给出正确解答。



哪些是“两客一危”车辆？

“两客一危”车辆，是指从事旅游的包车、三类以上班线客车和运输危险化学品、烟花爆竹、民用爆炸物品的道路专用车辆。

为什么对这类车辆严查？

这些车辆一旦发生交通事故，往往造成群死群伤、重大财产损失等严重后果，因此，长期以来公安交警、交通运输等部门均将“两客一危”车辆列为重点管控对象，严查严管。