

“线上战狼”一年完成16起跨国救助—— 境外遇险，@“湖南公安”后……

文：今日女报/凤凰网记者 罗雅洁 供图：受访者

“湖南人在国外丢了护照怎么办？”在百度中输入这样一个问题，有将近10页的回答：去警局挂失、最好有护照复印件、去当地大使馆补办旅行证等等，很多回答都把处理方式写得清清楚楚。但随着互联网的发展，湖南人在国外丢失护照又急着回国，还有一个新方法——向湖南省公安厅官方微博@湖南公安求助。

被誉为“线上战狼”的湖南公安微博从2017年1月至今，已经完成了16起跨国救助，其中很大一部分，都是帮助护照丢失的湖南人回国。

3月9日，今日女报/凤凰网记者采访了湖南公安新媒体工作室负责人禹亚钢，一起聊了聊那些跨国救助中的典型案例。



跨国跨省联动，帮小夫妻赶上飞机

“我和我老婆在菲律宾马尼拉旅游时把护照落在出租车上，已去大使馆补办了旅行证，需要湖南这边给身份确认函，因为我们已经买了明天的飞机票回国，时间有点急，能不能麻烦您跟进一下？”3月8日，湖南省公安厅官方微博@湖南公安编辑李昊轩收到了这样一条私信。

原来，湖南人小曹和妻子小王因为家里有急事，已经订好了3月9日晚回长沙的飞机，但旅行证却还没有补办下来。眼看无法顺利登机，小曹和妻子都很着急。

根据正常流程，在国外旅游丢失护照后，“由大使馆向国内出入境部门发送身份核查邮件，国内出入境部门需要在5个工作日内完成核查。”湖南公安新媒体工作室负责人禹亚钢介绍，当时距大使馆给出入境部门发送邮件仅过去了两个工作日，但因为小曹夫妻情况特殊，禹亚钢立刻与湖南省公安厅人口与出入境管理局公民出国境工作处副处长钟卫民取得了联系，请求优先复核小曹和小

王的身份信息。

小曹之前在微博私信里曾说过，妻子小王是吉林人，但户籍已经迁到长沙。禹亚钢本以为在湖南出入境部门就能一次性核查完两人的身份，谁知，因为小王的护照由吉林省签发，所以还是得在吉林出入境部门完成核查。

“我们当天下午就完成了小曹的身份核查，但夫妻俩不能一起登机回国，我们这次救助还是不到位的。”此时，禹亚钢想起曾在一次新媒体工作会议上认识的吉林省公安厅出入境管理局咨询服务中心支队长刘宁，于是电话联系了刘宁，请求支持。

3月9日上午9时，小王的身份核验已经完成。办好旅行证后，小曹给禹亚钢发来了照片：“这次真切感受到祖国的强大，很自豪，很暖！”



扫一扫，
为人民公安
点赞

旅行被抢，湖南母子求助后平安回国

“湘妹子在柬埔寨向家乡警长紧急求救！紧急求救！！”2月13日，大年二十八，湖南公安微博收到了长沙市民邹女士的私信。

原来，邹女士前一天带着儿子从长沙飞到柬埔寨首都金边旅游，落地才5个小时就被飞车党抢了，护照、钱包、手机、银行卡等全部丢失。用邹女士的话来说，这是一场“惊魂之旅”。

邹女士说，当天她办理完警察证明后大使馆已经下班，须第二天再去大使馆办理临时旅行证。但临近春节，第二天

是2月14日，也就是腊月二十九，大使馆上完这一天班后就将开始放一周的春节假期。邹女士担心时间上来不及，会让自己和儿子在异国他乡孤立无援，便私信了湖南公安微博，希望湖南省公安厅能在接到中国驻柬埔寨大使馆的信息核对邮件后第一时间帮她办理复核工作。

在询问了邹女士的身份信息后，禹亚钢请省公安厅出入境部门优先审核来自柬埔寨的信息。2月14日下午，邹女士母子顺利拿到旅行证，可以回国过年了。



2月14日，大年二十九。在帮助邹女士母子成功领到旅行证后，湖南公安新媒体团队拍下了这张合影。

跨国帮忙找行李，被误会是骗子

“你是省公安厅的？那我还是国安局的呢！你不要想着骗我！”尽管时间已经过去了好几个月，禹亚钢想起这件事时仍记忆犹新。

“去年9月9日，湖北女孩小柴给我们微博发私信，说自己在到达加拿大温哥华时，因为行李箱一模一样，被湖南女孩小李错拿了，还转机去了多伦多，目前联系不上。”禹亚钢回忆，当时小柴说她的行李箱里有对自己很重要的东西，她很想拿回自己的行李箱。

小柴提供了小李的相关信息，禹亚钢辗转联系上了小李的父亲，但小李的父亲警惕性很高，于是便出现了开头那一幕。

“我还特地用了固定电话给他打，但他警惕性很高。”禹亚钢只好请株洲市公安局民警代为联系，并发短信告诉他民警的身份信息以及核查民警身份的方式。几经周折，小李的父亲终于答应核实一下，女儿是否拿错了行李箱。

第二天上午，小李的父亲回复禹亚钢说，小李已经拿到了自己的行李，并将小柴的行李箱交给了加拿大西捷航空公司。可行李标识已经掉了，缺乏有效的信息佐证，航空公司提出要求联系交还行李的小李，或小李主动和他们联系，核实信息后才能把行李还给小柴。

这样，再次经过一番沟通，小李父亲答应让女儿致电航空公司。中午，小柴给禹亚钢发来微信，说自己的行李箱明天就能到达温哥华机场，曾把他当骗子的小李父亲也说：“有了你这么热心的公安，我们国家才有希望！”

私信@湖南公安被写进网上旅行攻略

旅行时钱包被盗，钱有时不是最重要的，最重要的是护照。

2月26日，湖南网友小段一家三口在日本旅行时就遭遇了钱包被盗，孩子的护照也在钱包里，因为一时间无法找到小偷，他们又赶着当天的飞机回家，非常焦急。无奈之下，小段向湖南公安微博求助，并在当天顺利拿到了旅行证。

小段后来告诉禹亚钢，丢了护照后，她一时不知该如何是好，曾上网搜索“丢了护照该如何处理”，在一篇帖子里看到了关于湖南公安微博跨国救助的新闻，她这才私信求助，“没想到真的成功了！”



护照丢失@湖南公安已成旅行攻略。

资讯 >>

痴呆老人火车站寻子大哭，民警助其回家

今日女报/凤凰网（记者 唐天喜 通讯员 丁鹏凯 刘星）邵阳市北塔区田江乡患有老年痴呆症的65岁唐女士，许多事情已忘记了，却年年趁家人不备，独自跑出来寻找在外打工的儿子。3月11日12时许，她又偷偷跑到邵阳火车站准备坐车去找儿子，因不知道怎么办，竟嚎啕大哭。民警闻讯赶到安抚老人，并联系上了唐女士的儿子和丈夫，助他回家。

当时，由于唐女士存在语言障碍，民警一时无法获取老人更多信息，所幸她手中拿着一张纸，上面写了她儿子小周的电话号码。经过电话沟通，民警了解到小周先生前几天刚从家里出来，现在在云南打工。得知母亲情况后，小周焦急万分，称自己去年到长沙打工时，母亲也是独自一人离家想坐大巴车来找他，这次估计也是，但是现在因为在云南实在赶不回去，请求民警与其父亲联系，以便将其母亲接回。14时许，小周父亲将唐女士带回家。经了解，唐女士患有老年痴呆症，伴有间歇性精神病，最近几年又三次脑梗中风，2015年起每年元宵节过后便会发病，什么都不记得，只知道要出去找儿子，去年被大巴车司机发现送回。

女子高铁上乱吐果壳惹众怒

今日女报/凤凰网（记者 唐天喜 通讯员 朱红梅 徐联盟）高铁上，女子边吃松子边将壳吐在地上。保洁员扫了一次后，递给她一个清洁袋，劝她把壳放在里面。不料，女子勃然大怒，并扬言要打保洁员两巴掌。乘警长与列车长赶到后，她辩称：“我不丢到地上，她就没事做了，那还要她干什么？”3月7日11时许，在G1692次高铁列车上发生了这样不和谐的一幕。3月8日，今日女报微博首发报道后，引发了2.5万人次阅读，众多评论都在谴责该女子的不是。

3月7日11时许，长沙铁路公安处乘警支队警长赵国红执乘G1692次高铁列车，接到保洁员报称，4号车厢内有一女旅客随地乱丢松子壳，不听劝阻，还扬言要打人。随后，乘警长赵国红和列车长唐佳赶到现场，发现一名四十多岁的女子正在一边磕松子一边往地上吐壳。保洁员再次提醒她吐到保洁袋里，结果话没说完，该女子马上抢话：“你听我讲！她是扫地的不，她在车上必须要做事不？那都吐在这里（保洁袋）就不要搞这个人来扫地的了！”在列车长继续劝说时，该女子回复：“什么东西都有两方面，有保护就有破坏。我不破坏（卫生）你们怎么保护（卫生）？”最终，在乘警和列车长的不断劝说下，该女子没有再往地上扔松子壳。