

# 车抵押贷款后，收费保管不善被砸

经本报记者多番协调后，车主获赔5万元

文、图：今日女报/凤网首席记者 谭里和 记者 陈炜 实习生 陈圣恩

将买来不到半年的新车抵押贷款，还交了停车保管费，结果贷款刚满20天，却被告知汽车被积雪砸变形，长沙市民韩勇钦最近就遇到了这样的烦心事。更让韩勇钦郁闷的是，汽车受损后与长沙微贷网多次沟通协商，却始终未能达成一致。近日，韩勇钦找到今日女报/凤网记者求助，想知道这汽车抵押后发生事故，责任该由谁来承担，又该以什么方式进行赔偿？



扫一扫，看大家如何贷款车受损赔偿意见

## 市民反映

### 新车抵押贷款20天，交钱保管却被砸变形

“本来是想用汽车贷款短期周转一下资金，但贷款才20天，我的车就被砸了。”

2月7日，在长沙华捷长安轿车4S店（以下简称长安华捷4S店），今日女报/凤网记者见到了开着残疾人代步车的韩勇钦。

据韩勇钦介绍，2017年8月18日，他向银行贷款10万元后买了一台价值21.7万元的长安CS95顶配汽车。

因生意资金周转问题，1月10日，韩勇钦在长沙微贷网用按揭贷款做抵押借了7万元，借款时间为两个月。“当时对方说贷款要将车辆放在公司做抵押，并会将车停在地下车库妥善保管。”事后，韩勇钦交了500元停车保管费。

1月30日，解决了资金问题，韩勇钦去微贷网长沙分店还款并提回汽车时，他却收到了一条中国人寿保险公司发来的信息，提示他汽车出了事故。赶到现场他才知道，自己的汽车并未停在地下车库，而是停放在露天的停车场。1月28日，长沙大雪，积雪压垮停车场顶棚，导致他的汽车严重受损。

“车顶左侧严重变形了，引擎盖也严重变形，前挡风玻璃全部破坏，尾翼也坏了。”事后，韩勇钦与微贷网长沙分店多次协商汽车受损赔偿一事，但始终未达成一致。

### 汽车受损，赔偿方案很闹心

韩勇钦透露，微贷网长沙店起初提出了两个方案：一是动用自己的车损险修车，修车费用对方承担，修好后只针对修复部分折旧给自己补差价；二是对方承担修车不走保险，修好后只针对修复部分折旧给自己补差价。

对于这些方案，韩勇钦不予接受。他说：“这些方案只提到了修车，但我的误工费、精神损失费以及维修期间贷款产生的利息都没有算进去。”之后，双方协商陷入僵局。

“目前，他们给我的最新方案是，一次性给3万元钱，之后汽车受损维修的事就不管了。”对此，韩勇钦向今日女报/凤网记者出示了一份事故车配件清（订货）单。记者发现，韩勇钦的受损车需更换的配件包括机盖、挡风玻璃、行李架、天窗、尾翼等16项，算上配件费和手工费，需要花费近26000元。

2月7日，长安华捷4S店汽修厂钣金组长黄绍维表示，韩勇钦的汽车受损比较严重，“至少要7到10天才能修好”。韩勇钦无奈地表示：“过年前后我业务也比较繁忙，只要对方把我的车修好，补完评估后的差价，再额外赔偿我3万元钱就行。”



韩勇钦向记者展示自己的受损汽车

事故车配件清（订货）单			
品牌	零件名称	零件编号	价格
长安	机盖	S401080-0800	2450
长安	前玻璃	S401068-0102	1128
长安	前玻璃压条左	S401075-0500	75
长安	前玻璃压条右	S401075-0500	21
长安	行李架左	S401094-0100	195
长安	行李架右	S401094-0200	195
长安	行李架盖板左	S401094-0300	41
长安	行李架盖板右	S401094-0400	41
长安	天窗玻璃前	S401073-0200	1175
长安	天窗玻璃后	S401073-0300	1175
长安	尾翼	S401094-0900	450
长安	机盖铰链左	S401080-0805	50
长安	机盖铰链右	S401080-0806	50
长安	左前大灯	S401041-0104	2300
长安	玻璃胶		200
长安	天窗总成	S401073-0100	8900

汽车维修价格清单



汽车受损细部

## 公司回应

### 责任不推卸，协商之后给予答复

“因为这次雪灾，导致韩勇钦的车辆严重受损一事，我们一直和他积极协商处理维修事宜，签订补偿协议。”2月8日，长沙微贷网负责人冯昌威向今日女报/凤网记者坦言，“现在，公司在等4S店将车维修好。另外，我们也一直和保险公司沟通，尽快给出定损评估结果。等结果出来后，公司该赔多少，我们一分钱也不会少给。”

对于汽车维修之外的其余补

偿费，冯昌威表示，车辆在维修期间，公司也会通过第三方认证机构，安排专业的评估师评估受损部分的差价，并在合理范围内给予韩勇钦一定的经济补偿。

在记者的多番协调后，2月13日，韩勇钦致电今日女报/凤网记者称，长沙微贷网已与他协商达成一致，并于当天给予他5万元的修理费，至于抵押车受损期间产生的贷款利息也予以清零。

## 律师说法

### 车辆受损影响工作，可索赔

“因为汽车抵押贷款存在消耗速度快、损坏可能性大等特点，抵押贷款特别是押车贷款的风险也因此增加。通常情况下，贷款公司既然能办理汽车抵押贷款，就会有相应的风控手段，在抵押贷款中的汽车受到损坏时，贷款公司会采取相应措施，以保证押车借款人的利益不受到损害。”湖南天仁律师事务所律师孙金刚说。

孙金刚认为：本案中韩勇钦将新车抵押给长沙微贷网，缴纳500元停车管理费并确认汽车将停放在地下车库后，长沙微贷网工作人员却将

车辆停放露天停车场，这本身就涉嫌欺骗押车借款人，并侵犯其知情权。基于此，无论是什么原因导致汽车受损，长沙微贷网都要承担主要责任，停车场也要承担部分责任。

至于维修期间，押车贷款产生的利息，双方需以签订的押车贷款协议内容为准，若协议中没有写明，韩勇钦可向法院上诉，维护自身合法权益。而车辆被砸后，韩勇钦能搜集相关业务受影响导致产生诸多经济损失的证据，则可以向长沙微贷网提出误工费索赔要求，或向法院起诉。



## 大嘴提醒

### 过年开车，注意高速公路上这七类“夺命虎口”

春节期间大家都爱选择自驾车回老家，很多司机觉得开高速很容易，因为道路看起来似简单安全。但根据交警统计，在高速公路上开车要特别注意几个危险的路段，因为90%以上的事故都会发生在这些位置。

#### ★高速进出口和服务区进出口

临近出口两公里、一公里和500米的路段，高速公路上就会有标志牌提示，不过很多朋友平时很少上高速，也有的朋友不小心错过了，情急之下往往会做出在出口附近突然减速、变道，甚至停车、倒车的危险动作，这样易导致致命的车祸。提醒大家在看到进出口的时候一定要降低车速，拉大车距，做好应急准备。

#### ★弯道路段

弯道的危险主要有两种：1. 弯道有极限的过弯速度，有的朋友因为弯前不减速，往往会在弯道吃亏，甚至导致车辆失控的恶果。2. 弯道又是盲区，高速上严禁弯道超车。在出口可能有抛锚的，甚至是逆行的车辆在那里，一定要做好预防，格外注意。

#### ★隧道进出口

隧道最关键的是光线明暗对比强烈，会造成瞬间失明的现象，所以进入隧道前一般都有打开车灯的提示。在进出隧道的时候要格外注意光线的变化，保持适当的车速和安全的车距，集中注意力。

#### ★高位路段

在一些山谷之间的高架桥梁上，尤其是天气寒冷的时候“上冰早化冰晚”，极易在凌晨和傍晚时段在桥面上结成薄薄的冰层，如果开得太快很容易造成车辆侧滑。

另外，在一些地质条件不理想的路段，比如河网、水库、沼泽等，高速公路往往采用公路桥的方式建造，周边也会有防护栏网，但很难做到全覆盖，因此，一定要引起足够的重视，减速慢行，谨慎驾驶，尽量避免紧急刹车。

#### ★雾霾多发路段

现在雾霾比较厉害，尤其是昼夜温差较大、无风的清晨或者夜间，更容易出现团雾。团雾具有突发性、局地性、尺度小、浓度大的特征。如果路线选择不当突然陷入团雾中，能见度瞬间降低，除了减慢车速外还要保持良好的驾驶视线，注意空调和灯光的使用。

#### ★货运繁忙路段

大货车绝对是路霸王，出行之前最好做好路线规划，尽量避开货运繁忙路段，选择一些好走的线路，哪怕距离远一些也无妨。同时，绝对不能待在货车两侧盲区并行行驶，尽量不要从右侧超越货车。

#### ★收费站

有的朋友看到车流量大就喜欢乱挤乱插，导致收费站也成为了刮擦事故的重灾区，所以，最好选择偏一点的收费口，这是规避风险的好办法。