

衡阳婚调工作有新招： 五步走心调解法

今日女报 / 凤网 通讯员 欧阳红芳 张华清 刘思琳

近年来，衡阳市妇联以政府购买服务的方式成立市本级婚姻家庭纠纷调解工作室，并创建了两个率先：率先在全国建立诉调对接机制，率先在湖南将婚调工作纳入社会治安综合治理考评体系。在实践中，衡阳摸索出“听、析、辨、寻、调”的五步走心调解法。

倾“听”诉求，建立调解信任基础

婚姻家庭纠纷的双方当事人，积累的矛盾冲突和负面情绪绝非“一日之寒”，而大多数当事人都

远在外地或县区工作和生活，之前的多次调解工作就只能以电话方式与双方当事人进行交流和沟

通。这时，调解员就需要用时间和耐心，再辅以专业的疏导和干预手段才能搭建起信任的桥梁。

共析法理，明确权利义务

家事纠纷中的当事人往往会深陷于矛盾本身，希望以激烈情绪和对抗行为来解决问题和达到目的。遇到这种情况，调解员会先给当事人普及法律知识和指出不当行为下须承担的法律任

自己对婚姻作出选择，并承担该选择下的责任。

在一对分居长达17年之久的案例中，女方多年一直诉求离婚，协议不成又再次诉讼。调解员在与男方多次电话交流中，敏锐察觉到并不是对女方有多深感情，而是觉得“离

婚是件羞耻的事”。调解员在对男方进行了必要的心理认知行为干预后，男方终于认识到：没有感情的婚姻存续拖耗了17年，是对自己和女方的不尊重，也是对孩子身心的伤害。后来，男方心平气和地与女方签下协议离婚调解书。

明辨是非，弘扬家庭美德

婚姻家庭矛盾纠纷的产生，与当事人对婚姻家庭的观念、想法、责任和义务的认识有很大关系。当事人明辨婚恋观是非，弘扬“男女平等，夫妻和睦，彼此忠诚，父慈子孝，尊老爱幼”等家庭传统美德，是维护和化解矛

盾纠纷的基石。

婚调工作室接待过一对离婚后复婚、又再次想离婚的夫妻。调解员了解到，夫妻双方冲突的根源是夫妻双方不尊重、不信任，对各自父母也缺少关心，赖以维系婚姻的纽带是两人复婚后生育

的双胞胎女儿。根据这一情况，调解员以专业的方法让夫妻明白，抚育孩子健康成长是他们的共同目标，为了目标的达成，夫妻恩爱、忠诚信任、孝顺老人等家风建设才能让孩子耳濡目染，有好的成长环境。

寻求帮助，营造良好环境

解决家事纠纷，积极挖掘和寻求当事人的身边资源参与到调解中来，往往能起到事半功倍的作用。这种资源有可能是他们的孩子、彼此的亲朋好友、双方的代理律师等等，调解员专业的协调和沟通能力能搭建起多方人员合作参与，也能促使调解的有

效达成。

一位基层法院判决离婚的女性上诉人，对婚生女儿的抚养权有争议并起诉变更。庭后调解中，法官和调解员并没有局限一审的离婚判决来单方面处理孩子的抚养权纠纷，而是首先让夫妻看到“兄妹不愿分开”、

“孩子不愿父母离婚”的心声，以情感人、以理服人地引导当事人去重新认识离婚对孩子们的影响，认识到家庭完整对未成年人身心健康的重要性。结果，这对夫妻愿意给予彼此重新和好的机会，签下了存续婚姻的调解协议书。

尽心调解，促成矛盾化解

面对复杂多变的家事矛盾纠纷，衡阳积极实践“五步法”的调解理念和工作方法。在遵循“尊重平等，自愿协商”的原则下，

继续发挥传统调解手段优势的同时，把心理学，社会学理论和实操运用到调解工作中来。充分调动和挖掘当事人自我改变，自

我赋能和自我解决问题的能力，才是他们离开调解室后，真正达到“事了人和”，解决矛盾纠纷问题的根本。

益阳“恒爱行动”手织爱心暖新疆

今日女报 / 凤网 通讯员 熊为)心有恒，爱无界。1月9日下午，益阳市“恒爱行动——百万家庭亲情一线牵”公益活动表彰暨启动仪式举行，1000余件崭新的儿童毛衣打包整齐，带着益阳人民的爱心运往新疆孩子们的身边。益阳市委常委、组织部部长何俊峰宣布活动圆满结束并正式启运。省妇联副巡视员陈立荣出席仪式。

“恒爱行动”是由全国妇联、中国儿童少年基金会和恒源祥集团共同发起的大型公益慈善活动，旨在推动全社会共同关爱新疆少数民族家庭儿童及孤

残儿童，通过发动内地家庭与新疆少数民族家庭共同编织、相互赠送爱心毛衣的方式，为各民族家庭之间交流交融、爱心互动、情谊联接搭建平台。活动落户湖南以来，已覆盖全省14个市州、80余个县区，共有1.5万人参与，征集爱心毛衣2万多件。

此次益阳“恒爱行动”由市委组织部、市委统战部、市妇联和市援疆办于2017年10月联合开展，动员社会各方力量广泛参与，两个多月来，共收到爱心毛衣、手套和围巾等1000余件。

■妇联星象



选好巾帼带头人

1月9日，湘西土家族苗族自治州经济开发区身着民族服饰的少数民族妇女代表陈春艳正在投票。当日，该区召开第二次妇女代表大会，选举产生了新一届妇联领导班子。

刘振军 张术杰 摄影报道

■妇联星象

株洲：“少年讲坛”第二季启动

今日女报 / 凤网 讯 (通讯员 朱新艳)新年伊始，株洲市委宣传部、市文明办、市教育局、市文体广新局、市妇联联合下文，在全市中小学启动“少年讲坛”第二季坛主选拔擂台赛活动。株洲市妇联相关负责人介绍，本次活动主题为“少年心向党·筑梦新时代”。活动将以“少年讲坛”第二季坛主选拔擂台赛为载体，把选拔竞演过程作为培育和践行社会主义核心价值观的宣教过程，加

强青少年理想信念教育，引导他们勤学、修德、明辨、笃实，切实把好世界观、人生观、价值观这个“总开关”。

本次赛事将按年龄分为儿童组和少年组。参赛选手模拟讲坛方式，围绕社会主义核心价值观自选命题，开坛设讲。内容可涵盖人文科学、自然科学、文学鉴赏等。擂台赛将评选产生坛主1名、副坛主3名和讲师20名。整个活动将持续6个月。

郴州：健康公益讲座深入基层

今日女报 / 凤网 讯 (通讯员 黄莉)近日，郴州市妇联、郴州市卫计委联合开展的福城女性健康公益讲座进社区、进乡村、进学校、进企业、进机关“五进”活动，受到群众热烈欢迎。

活动依托市第一人民医院、市妇幼保健院及县级医院、健康产业经营场所等资源机构组

成健康专家讲师团，采取固定课堂、流动课堂、公益讲座+专家义诊的形式，分定期和不定期面向育龄女性开课，宣讲内容涵盖妇幼健康知识和生殖健康知识。据了解，自2017年7月以来，郴州市妇联共开展福城女性健康公益讲座、义诊10余场次，千余名妇女儿童受益。

江华：“知心屋”接受省妇联第三方评估

今日女报 / 凤网 讯 (通讯员 冯梅香)1月7日，湖南省妇联第三方评估组来到永州市江华瑶族自治县创新实验学校，对湖南省农村留守儿童第一批心理健康辅导中心项目(简称“知心屋”)示范点进行实地评估。评估组通过实地察看“知心屋”工作场所、项目设施，听取汇报、查阅资料等方式，分别对江华县妇联、创新实验学校以及学

校专职教师和社会心理工作者进行了全面评估。

湖南省第三方评估组组长罗端明对“知心屋”项目推进江华中小学心理健康教育整体发展所起的辐射示范作用给予了充分肯定，同时要求“知心屋”今后的工作要把握“五好”：把历史传承好、硬件维护好、软件维护好、师资巩固好、经验推广好。

冷水滩：小额贷款助力“巾帼”脱贫致富

今日女报 / 凤网 讯 (通讯员 成丽娟)“多亏了小额贷款政策扶持，让我找到了一条致富的路子。非常感谢党和政府，在我最需要帮助的时候，帮我解决了资金困难。”1月8日，家住永州市冷水滩区蔡市镇三联村油铺里片的妇女张宏林，借助贫困户小额贷款政策成功实现了脱贫。说起未来生活时，她脸上洋溢着自信的神采。

张宏林一家是冷水滩区蔡市镇三联村建档立卡贫困户，夫妻俩长年在外打工，一年收入也仅仅是维持生计。几年前小

儿子的病耗光了家里所有的积蓄，生性好强的张宏林并没有被压力击垮，她决定辞掉外面的工作，专心在家发展养殖事业，但由于资金有限，一直没有发展成规模。

冷水滩区扶贫工作人员了解到张宏林的情况后，及时为她联系了5万元小额贷款，解燃眉之急。有了这笔资金，张宏林建起了新的牛棚，养牛的规模也扩大到了40多头。据悉，目前冷水滩区已发放小额贷款1.38亿元，惠及贫困户3011户。

祁阳：女政协委员“两会”间隙献爱心

今日女报 / 凤网 讯 (通讯员 雷顺华)1月8日上午，永州市祁阳县第十七届人民代表大会第三次会议在鑫利大酒店四楼会议中心开幕。在大会召开的间隙，一场温暖人心的爱心捐赠活动在鑫利大酒店内举行。此活动是由县政协副主席于建春发起，来自“政协委员玫瑰爱心团”微信群内的60位省、

市、县政协女委员们利用休息时间，纷纷献上自己的一份爱心，在短短的十几分钟内就筹集了16000元的爱心善款。这笔善款将全部用于帮助县内孤贫女学生的学业。

“政协委员玫瑰爱心团”是由政协女委员们自发组建的爱心团体，目前已发展成员60名。