

欧宝退出中国，长沙车主很烦

文、图：今日女报 / 凤网记者 陈炜

最近，一些欧宝汽车的长沙车主，向今日女报 / 凤网记者吐槽：“欧宝汽车退市后，我们不但是保养维修车辆遇到困难，甚至想把车转手卖掉都尴尬。”

作为国际汽车大品牌，欧宝汽车曾风靡一时。面对如今品牌退市的状况，已购车主的汽车出故障怎么办，售后服务是否还有保障？



扫一扫，看欧宝退出中国后，长沙车主的苦恼

车主反映： 欧宝汽车出故障，想维修好难

最近，家住长沙“上海城”小区的业主张云琪（化名）遇到件烦心事：“（2017年）12月12日，我从老家邵阳探亲回长沙的路上，车子突然传来很重的焦味，之后，就看到引擎盖还冒出了白烟。”

“我这个车已经没有4S店能保修了，所以我就只能找平时熟悉的汽车维修店帮忙。”当张云琪的车被拖回长沙一家汽车维修店检测后，她才得知是发动机爆缸了。面对汽车要换发动机，张云琪就比较苦恼了。

张云琪解释，2013年自己购买一辆欧宝汽车，但在2015

年欧宝就开始退出了中国市场。“品牌退出后，并没有给我们通知。”张云琪说，那之后已购买了欧宝车的车主们，通过车友群交流，才一同找到一家信誉较好、维修能力较强的汽配维修店。

“平常像换新机油、换空气过滤器、抛光打蜡之类的保养，甚至小零件的更换，这家汽配维修店都能搞定，但现在发动机出了故障，这相当于汽车的心脏要换，我就觉得这种汽车维修店有些信不过了。”



记者调查： 这家公司在为欧宝车提供售后服务

欧宝退市了，难道湖南的欧宝车主就没有4S店可以承接维修吗？带着张云琪等人的疑惑，今日女报 / 凤网记者向多家汽车品牌商了解，最后发现湖南德宝汽车销售有限公司在承接欧宝汽车的售后维修服务。

今年1月1日，该公司售后服务部工作人员向今日女报 / 凤网记者解释称，公司作为欧宝汽车亚洲最大旗舰店，仍然在2015年与通用汽车中国重新签订了10年的售后服务协议，依

然为欧宝车主提供“三包”服务、提供原厂标准品质的维修保养、提供正常零部件等售后服务。

“公司虽然停止了欧宝汽车的销售工作，但还会持续接待欧宝车主的售后维修保养服务，直到最后一台欧宝汽车停止使用。”该工作人员介绍，公司会参照通用汽车在国外和国内的其他运营惯例，持续提供10年的零配件供应，并将价格保持在合理范围之内。“至于10年之后，价格会是什么情况就不知道了。”

车主质疑： 尴尬，维修费太高修不起

随后，记者把了解的情况告之张云琪等车主，车主在与湖南德宝汽车销售有限公司联系之后，又犯了难。“那里保养维修价格太贵了，不像以前还有些优惠活动。”张云琪说。

“我购买的欧宝汽车在最初进行保养时，基础保养大约700元，现在我们在外面做小保养不超过400元，但回到4S店，价格不但没优惠还很高。”此外，一些车主表示，他们曾去湖南德宝给爱车做过大保养，价格差不多要5000元，仅工时费就要将近1000元。“欧宝车去4S店保养起来太贵了，价格已经和一些豪华品牌差不多了。”

面对车主们提出的价格太高问题，湖南德宝工作人员则解释，由于欧宝汽车为进口车型，其零配件价格确实要比很多合资车型高出不少。



二手车商： 欧宝汽车不便转手， 被卖“白菜价”

事实上，外资车退出中国市场，并非车市特例。

今日女报 / 凤网记者了解到，2014年，西亚特汽车也退出了中国市场，像讴歌汽车也退出了国内部分省市市场。

这些品牌退出中国或某些区域销售，虽然其保有车辆的售后服务被妥善安置到汽车公司旗下其他品牌的4S店执行，但对消费者而言，这些品牌的退出确实带来诸多不便。首当其冲的，就是汽车出现大故障后，只能面对4S店的高价维修费。

因这样的情况，很多车主就考虑把欧宝汽车进行二手售卖。

但转手真的会顺利吗？

对此，湖南爱达二手车交易有限公司工作人员刘友文告诉今日女报 / 凤网记者，自从2015年欧宝汽车退出中国市场后，导致欧宝二手车的售价低了不。

刘友文透露，目前市场中欧宝二手车的车源并不多，而且价格普遍不高。“以一辆2012年的欧宝·安德拉为例，这款车的新车售价为30.8万元。不过，行驶两年后，其二手车的价格已经低于20万元。至于2009年的欧宝雅特GTC全景风挡版车型，当时的新车售价为27.8万元，现在的二手车售价仅为12万元，对于这种进口车型来说，可以说是‘白菜价’了。”

刘友文表示，由于欧宝是小众车型，市场保有量太低，很多消费者甚至不认识该车型，而且考虑到日后维修保养等问题，因此欧宝的二手车价格普遍较低。

律师建议

选车应选大众化品牌

张帅 湖南仁和律师事务所律师

张帅表示，虽然不论是大众化品牌还是小众品牌，车型停产以后，其零配件还是会继续生产一段时间，但是从用车便利性、经济性角度考虑，选择汽车品牌时还是尽量选择大众化品牌。

“那些小众品牌汽车，因其保有量不高，维修时配件供给可能跟不上，需要长时间等待配件，维修工时也可能比较高。另外，从二手车的保值率看，大众品牌的保值率更高，小众品牌的保值率要差很多。”张帅说。

大嘴提醒

你车上这些东西要记得换

现在汽车保有量大，很多人都只会开车，不知道怎样保养车，一些雨刮、空调格不更换不会影响车辆的整体性能，但是会影响行车安全，有些部件不保养，直接影响的是汽车的寿命。下面这些汽车易损件，如果平时不注意保养，很容易出大问题。

刹车片 刹车片可以说是车辆的寿命部件，刹车片的寿命和驾驶员的习惯有很大关系，一般情况下，每6万公里，或者刹车片的厚度不及6mm的时候就必须更换，如果在刹车的时候听到“吱吱”响声，也意味着刹车片的大限已至，需要更换。

雨刮 据相关资料显示，因雨刮片老化而导致视野不清，这时候的交通事故率比平常要高出5倍，一般雨刮片的更换周期为一年一次，如果平时用车情况比较糟糕，例如沙尘、雪天、台风、多雨等，建议每年更换两次。

蓄电池 冬天，很多车辆有打不着火的故障，这些故障大部分来自于蓄电池。如果你有这个故障，90%的可能就是蓄电池老化了。蓄电池分免维护和普通电池两种，大概3年就要更换一次，价格在几百到上千元不等。

空气滤清器 每次保养的时候让师傅吹净空气滤清器，切记不能水洗，每2万公里就需要更换一次。空气滤清器是为数不多可以自己动手更换的保养项目了，可以在网上购买适合自己车型的空气滤清器，自行更换即可。

空调滤清器 空调滤清器也是可以自行更换的，一般安装的位置有两种，一种是安装在副驾驶位的手套箱里面，把手套箱拆卸掉就能看见，另一种就是在副驾驶位对应的雨刮器下方。

火花塞 影响火花塞寿命的，除了工作环境外，还有它的电极材料，原厂比较常见的火花塞为镍合金，寿命大概在3万公里左右，而比较高级的铂金火花塞和铱金火花塞寿命是镍合金的两到三倍，而价格只不过贵几十元。

