

# 长沙边检站里的“学霸警花”

文：今日女报/凤网记者 吴迪 通讯员 蒲启荣 彭希 供图：受访者

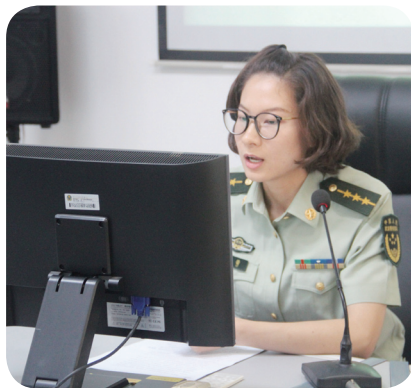
每个平凡岗位的背后，都有着不平凡的故事。就像湖中一只美丽的白天鹅，我们只看到它优雅地在湖中嬉戏，却看不见它的两只鹅掌正在奋力击水。长沙边检站的官兵们，每天工作在长沙黄花国际机场，我们只看到他们忙碌的身影，却不知道他们背后有着许多动人的故事。11月8日，今日女报记者采访其中两位“学霸警花”。



扫一扫，看边检“警花”背后的故事

雷蕾是长沙边检站的一名检查员，曾创造“单警验放年平均达3万次且零差错”的记录，还曾破获内陆总队首起毒品案。如今，已验放30万人次的她，依然扎根在一线，用热情的服务去温暖每一位旅客。

雷蕾之所以能在工作中表现优异，和她坚持学习的好习惯是分不开的。“好记性不如烂笔头”是雷蕾在接受采访中常提到的话。工作几年来，她所记录的笔



雷蕾在工作中。

## 检查员就像“百事通”

记，一个箱子已经装不下。  
“作为检查员，不仅要熟悉各个国家和地区最新的签证政策，而且要对世界各地的人文、地理、民族、宗教情况都要了解得一清二楚。”雷蕾说，“比如一个人的护照上显示他多次到过澳大利亚的阿德莱德，那我在和他对话的时候就会提一些当地独特的风土人情，如果他对此一无所知，那么我就有理由

对他产生怀疑。”  
了解这些，也对她服务旅客很有帮助。比如，雷蕾经过学习得知一些国家和地区的人认为左手是不洁的，因此在遇到这些旅客时，她就会避免用左手接送护照。  
周到热情的服务以及严谨的工作态度，让雷蕾获得上级以及广大旅客的一致好评，目前她已经先后三次荣立个人三等功。

## 验证台上的“爱笑天使”

检查员谭楚楚让旅客最难忘的是她的微笑。她将微笑带给了每一位旅客，但其实自己有时也很辛苦，这些苦她都留给了自己。

11月7日，在接受采访的前一天，谭楚楚还在带病工作：因为肚子不舒服，整整一天她都是在厕所和工作岗位之间奔跑。提到这些，她并不觉得苦涩，反而是笑着跟记者讲述，因为这些她早已习惯了。



谭楚楚在展示边检服务指南。

这些年，随着航班的增加，边检站的工作量也越来越大。谭楚楚和战友们常常每天早上5点钟就要起床，有时遇到特殊情况，还要更早。谭楚楚的孩子今年两岁了，但是她在工作日只能住在营区，不能回家。因此，她的孩子经常由她的父母带。最近她父母也没有时间，孩子只能由谭楚楚的外公外婆带了，

而两位老人已经八十多岁了。  
虽然工作辛苦，但谭楚楚从不言累，而且还坚持学习，要求进步。擅长英语的她经常帮助其他同事提高英语水平，在营区营造了良好的学习氛围。  
目前，谭楚楚所在的执勤业务一科成立了“多元化战斗小组”。每个小组由几名各有所长的检查员组成，这样每个小组都是一个有战斗力的团队。

# 私人定制 住家嫂

平台代收工资  
雇主不与家政服务人员直接结算



- ★ 中央文化产业专项资金支持
- ★ 湖南省妇联倾力指导
- ★ 今日女报/凤网精心打造

## 凤网e家 为您“私人定制”家政服务

- 1 针对高端用户需求，凤网E家联合各地妇联招募有一定服务经验的保姆、月嫂、育婴师、陪护等人员，依托巾帼家政培训工程强大的师资力量，对其进行包括健康护理、膳食营养、育婴、早教等技能在内的深度培训。
- 2 为高端用户提供高质专业服务，打造独具特色的一对一“私人定制”专属家政服务。

400-0731-308



扫码预约  
私人定制服务