

“终身免费质保”=0 保费? 小心陷阱多



扫一扫，
看更多精彩报道



文：今日女报/凤凰网

作者 陈炜

买车有优惠早已不是新鲜事，但买车赠送车辆终身免费质保，这样的诱惑可就不一样了。近段时间，宝沃、比速、领克、力帆等汽车厂商相继加入终身免费质保“军团”，称只要你买车，车商就可以进行车辆终身免费质保。于是，很多车主冲着这样的好政策买车，想省之后汽车的日常维修、保养花费。

可是，这天上掉下来的大馅饼，却并没有让湖南车主们开心多久，因为这“终身免费质保”甚至像鸡肋一样，让车主犯了难……

■车主反映

新车不敢换零件，只为保留“终身免费质保”身份

最近，家住长沙市芙蓉区西子花苑小区的王宁（化名）有些郁闷：“买来不到一年的新车，因为发动机问题，现在既不能改装，又舍不得变卖。”

原来，在去年年底，王宁花费近20万元的价格购买了一辆宝沃 BX72016 款舒适版轿车。可新车驾驶一个月后就出了问题，“每次起步加速的时候，一到2000转左右，发动机就会特别

响。如果跑高速，再带点油门，那噪音真的会让人抓狂”。

10月10日，王宁告诉今日女报/凤凰网记者，他只得几次开车去4S店，结果“店员都说查不出具体问题，但可以免费换新”。

不过，对于4S店员的好心建议，王宁再三考虑后还是拒绝了。在他看来，占这样的“便宜”自己损失更大。

王宁称，当初自己在购买这辆车时，获得了“终身免费质保”的资格，不过，要想持续拥有这个身份，就得付出一定代价：每次汽车保养维修都只能在4S店进行；汽车（包括发动机）不得自行改装……此外，更换汽车大部件（如发动机）后，也会造成“终身免费质保”资格作废。因此，王宁的新车发动机的异响问题至今也没有得到解决。

■记者调查

A “终身免费质保”像鸡肋，要还是不要

让王宁如此看重的“终身免费质保”到底好在哪，能让他为了这个条件都舍不得换新呢？

10月10日下午，今日女报/凤凰网记者以消费者身份致电湖南炜坤宝沃4S店，该店一名工作人员表示：“终身免费质保的内容就是不收取工时费、配件费和拖车费等，且保修范围只是核心零部件，而一般的汽车易损件不能免费。”

随后，记者从工作人员透露的信息中得知，宝沃的“终身免费质保”还有着不少前提条件：首先，享受该政策的人必须是首任车主。如果车辆购买后再过户或者用于营运等目的，即被排除到终身质保之外。

其次，终身免费质保并非

所有零件都“保”。记者了解到，宝沃汽车的终身免费质保只针对常规的三大件（即发动机、变速箱和底盘），而该品牌车辆的易损件不包含在“质保”范围内。简单来说，就是车辆在使用过程中由于正常的磨损和损耗产生的维修保养费用而非产品本身问题引起的毛病，如更换机油、机油滤清器、燃油滤清器、空气滤清器等日常保养项目，都需交费维修。而实际上，日常维修保养最常花钱的就是这些小易损件。

再者，宝沃车主必须一直在4S店按照规定交钱保养，才能保持终身免费质保的资格。然而，在宝沃4S店保养的费用并不便宜。王宁说，以自己购买的宝沃 BX7 轿车为例，一次

保养的费用是460元，行驶至2500公里和10000公里送免费保养。“其实，不同地方的宝沃4S店保养费用也不一样，我有外省的朋友也买了宝沃汽车，他那里的保养价格在800元左右”。

最后，换大件、改装后，终身质保作废。工作人员介绍，“根据宝沃终身质保服务规定，当车辆发生事故更换大件以后将不再享受终身质保，而是按照原本的3年或10万公里执行。此外，如果车主自行对车辆进行改装、加装、调整、拆卸，造成车辆损坏，或者车辆用于出租或者其他营运目的，如比赛、试验及竞技运动等，将不再享受终身免费质保”。

B 这些汽车的“终身免费质保”都有前提条件

随后，今日女报/凤凰网记者在长沙多家汽车4S店走访后发现，提出“终身免费质保”概念的汽车企业并非宝沃专属，比速和领克汽车公司也有“终身质保”政策，但也都提出了各种限制条件。

如比速汽车 M3、T3 款就提出了“首批前两万名用户将免费尊享毕生质保服务”，将这两万名用户称为“精工合伙人”，而领克更是提供了终身免费质

保、终身免费道路救援以及终身流量免费等服务。

除此之外，就在今年9月下旬，重庆力帆汽车销售有限公司也在国庆节前推出汽车促销活动——凡订购力帆轩朗和力帆 X80 的用户，前两万名能获得免费终身质保的福利。不过，今日女报/凤凰网记者从其官网提供的“力帆汽车终身质保服务协议”中同样发现有“适用力帆轩朗、

X80 等车型；适用车型的首任车主；车辆需在重庆力帆汽车销售有限公司授权服务站进行维修”等限制条件。

与此同时，要想持续享受质保至终身的车主还不能太过“任性”，需注意条款中的16条“不享受终身质保服务条件”。其中包括自行处置不当而造成损坏的在非力帆经销处维修或保养而造成损坏的内容。

■律师说法

“三包”政策才是真汽车售后保障

赵婧 湖南潇湘律师事务所律师

赵婧表示，尽管“终身免费质保”听起来很实惠，但实际上和汽车“三包”政策没太大差别。如果真要找出不同之处，那就是在汽车厂家指定的规则下，质保的时间变长了。

赵婧说，虽然宝沃、领克、力帆等汽车厂商的终身质保政策都有些许不同，但大部分都与“三包”政策相重合。而且，无论“终身免费质保”如何规定，我国在2013年10月1日颁布的“三包”政策都凌驾在其之上。

也就是说，只要在规定期限内，汽车出现任何原厂质量问题，即便是不符合厂家的终身免费质保规定，都可以要求厂家修车、换车、退车，并依据“汽车三包”政策来维护自己的权益。

不过，赵婧也提醒称，“三包”政策并未对车辆所有权归属、是否出售、保养服务等方面进行强制规定，所以，消费者在购车时要注意分清“终身免费质保”是实惠还是噱头，切记不要因小失大，给自己套上了真正的“紧箍咒”。

■大嘴提醒

什么颜色汽车保值率高

随着人们收入水平的不断提高，很多人也加入了有车一族。但不少人在买了车以后，却后悔当初没选对颜色。要么觉得不保值，要么就是太显脏，要么觉得不够个性。

美国 PPG 涂料公司发布了一组关于汽车色彩流行趋势的报告，据调查发现，白色一直是全球最流行的汽车颜色，从2014年的28%、到2015年的35%、再上涨到2016年的38%。排名第二、三的分别是黑色（16%）、银色（12%）和灰色（10%）。从上面的数据可以看出，像白、黑、银、灰这种大众色系的车受众面更广，这就意味着在二手车市场保值率更高。其中白色是最受欢迎的，近年来的国内市场，白色车无论是新车还是二手车的销量都在呈上升趋势。而如果选择彩色色系，首先一个问题就是受众面较小，其次就是大众审美观的变化。所以在进入二手车市场时，保值率相对要低。

■专家解析

“终身免费质保”，车企难吃亏

湖南宝马会车友俱乐部副会长刘鑫告诉今日女报/凤凰网记者，汽车厂商之所以在“终身免费质保”的限制条件上做文章，其目的就是不断缩小质保范围，减少厂商可能面临的成本风险，同时通过这一政策让消费者到授权4S店进行保养，从而长期获取保养利润。

刘鑫透露，在当前的国内汽车市场里，以现在的造车工艺，一般情况下，新车的青壮年时期（买来前五年）故障率是完全可控的，大多数车主此时除了正常的维护保养，在维修方面的支出并不大，所以实际能享受到终身质保利益的车辆并不多。而当车辆进入老年期（8年以上），故障率会伴随而来，修车的支出就不可避免。不过，即便如此，车企也有“控制方法”。

刘鑫说，因为能将车开到8年或者10年仍然不换的车主极少，等这些享受“终身质保”的车型真需要大量支付“保修费”的时候，符合条件的“首任车主”已经不多，该车可能已经易主，因此有条件的“终身质保”实际上很难落地，这就为厂家规避了很多成本风险。

