

为何老板总爱说“收到请回复”

文：今日女报/凤凰网见习记者 刘彦宇

如果说，下班后微信上突然蹦出来老板的一句“在吗”，能让我们从闲暇时光里突然紧张起来，那么，他们的另一句出现率极高的“口头禅”就更让人紧张又无奈——近日，中国职场网对国内500家企业做了一项小调查，结果发现，“收到请回复”成为老板们最爱的“台词”。

对此，员工是假装没看见还是立即表决心？别急着做选择，也别急着抱怨，咱们看看下面的小故事，或许你会对“收到请回复”有更多的理解和体谅。



扫一扫，分享更多职场故事

员工篇 >>

“收到请回复”下的员工内心戏

小小的一句“收到请回复”，在24岁的张瑶看来，简直是“魔咒”——张瑶是长沙市某知名会计事务所的员工，每天除了要跟复杂的数字打交道，她还要想方设法应付那个交代任何工作都忘不了添上一句“收到请回复”的老板。

“如果是很紧急的事情，我看到都会马上回复一句‘收到’。”在张瑶看来，简单地一句“收到”还是很有必要，也是一种礼貌回复。

张瑶向记者举例：“就在昨天，我们主任晚上11点钟在群里发了通知，告诉大家明天有领导要来检查工作，每个人都必须穿正装。”张瑶第一个在群里进行回复，不过，她却发现很多同事都假装没看到，“她们

不在群里回话，但是朋友圈里的留言却很活跃。”

有一次，张瑶的同事向她抱怨：“我们领导是不是打鸡血了！每天晚上十一二点还在群里发信息，还非得让人回复，都不用睡觉吗？我不管，反正我不回话，就当睡着！”

当然，除了“装睡”，有些同事更是做足了“戏”——为了让领导真的以为自己睡了，一些同事每天晚上10点左右就在朋友圈发消息：“今天好累啊，早点睡觉！”接着便顺理成章关掉手机，即便领导交代的事情真的与自己有关，也索性“明天再说”！

“我觉得面对老板的‘收到请回复’还是得分情况回应。”张瑶说，老板在群里发

通知，员工一片沉默，这恰好反映出团队缺乏朝气与竞争力。所以，只要是团队性任务，又与自己有关，张瑶都会积极回复。

不过，在她看来，有一种情况确实特别尴尬——“我们老板现在习惯了每一个任务都要@所有人，实际上，这些事情很可能只跟个别员工有关。”张瑶记得，有一次事务所发布员工自愿参加培训的通知，报名的要求是“超过5年工作经验的员工可参与”，可老板却@所有人，让大家“收到请回复”。

无奈，张瑶只能秒回了一条信息：“收到，可惜没有报名资格。”接着，一大群同事就复制粘贴了张瑶的回复，群里气氛很是尴尬。

领导篇 >>

“收到请回复”是人品“试金石”

“在我看来，回不回信息虽然是一件极小的事，但却是人品的‘试金石’，是素养的‘照妖镜’。”李明朗是一家网络媒体的部门主任，在他眼里，能够及时回复消息的人，会让他觉得“有责任心”。

“对于我来说，我经常会在群里发一些通知，因为担心员工没看到错过了消息，所以我一般每一条都加一句‘收到请回复’。”李明朗虽然也能理解这句话可能会让员工觉得“很有强制性”，但是“没办法，只有他们回复了我，我才能确保每个人都收到通知了，不然我再逐个打电话通知太浪费时间了。”

“当你身处发通知的这一方，你才能体会到这其中的不容易。我经常发了一条通知，大半夜

还在等着回复。”李明朗叹气，“所以能及时回复一句‘收到，谢谢’的员工，至少在我看来是负责任的。”

李明朗讲起了前段时间来单位的两名实习生。“有一次，

我发了两篇稿件在群里，让他们发到网站上，结尾还特意加了一句‘收到请回复’。结果，一名实习生马上就回复‘收到，谢谢’，且很快发出来了。另一名则迟迟没有回应。”单看这一点，李明朗就已经对能及时回复他的实习生加上几分。

“结果还真是我想的那样。”后来，李明朗把那名没有回复的实习生叫到办公室，问他：“我不是让你把那篇稿子发一下吗？怎么这么久了还没发？”

“什么稿件？我不知道啊！”实习生一脸无辜。

“就是我在群里给你说的那篇。”李明朗打开手机给实习生看。

“我没收到呀！”站在实习生旁边的李明朗，其实已经看见他的微信群上没有未读消息的提示，这条消息他看过了，只是没有去做而已。



调查 >>

员工如何应对“收到请回复”

一般来说，能为领导所喜欢的员工大同小异，但得罪领导的员工原因却各有不同。一句小小的“收到请回复”，究竟体现了怎样的上下级关系呢？9月22日，今日女报/凤凰网记者走访了长沙市多家企业，从不同行业里发现不同答案……

调皮版：“收到请回复”；“复”

“各位小主，早上好！有一个幸福的事情和一个不幸的事情将同时降临，大家做好心理准备——不幸的是，本周六又要加班啦！幸福的是，国庆节休息8天！收到请回复！”

长沙创思房地产咨询有限公司的微信群，因为一条老板发来的消息热闹了起来。老板调皮的语气，激活了员工们的小创意——“既然让大家‘收到请回复’，那大家就一起回‘复’呗！”

这样的小玩笑，很利于团结领导与下属的关系，让“白白少了一个假期”的沮丧感变得轻松起来。

高冷版：“收到请回复”；“好”

有活跃的工作氛围，就有相对沉重的办公室气氛。在湖南华诺科技有限公司里，面对领导的“收到请回复”却有另一种景象——因为办公室大多都是技术男，不善言辞，所以往往收到领导的指示，大家都是一个字解决：“好。”

不过，这样简单明了的工作态度也有不少好处，比如纪律严谨、办事高效等。

温暖版：“收到请回复”；“老板辛苦啦”

如果说，熬到半夜还能看到领导的一句“收到请回复”，在“生无可恋”的同时，我们是不是可以站在领导的角度想想他们的不容易？

在湖南天地人律师事务所里，老板总是睡得最晚、起得最早的一个。由于团队里都是合作好几年甚至是十几年的小伙伴，面对老板熬夜发来的“指示”，他们都会立即回复“老板辛苦啦！”

当然，创建这样温暖环境的结果就是“屡战屡胜”，每一场官司，大家都齐心协力出主意。



职场宝典

及时回复互相体谅是王道

蒋直平（中南大学就业指导中心主任）

如今，“收到请回复”这五个字已频繁出现在各个工作场合中，通常是你的上司或工作伙伴为了与你保持有效沟通，以此确保你了解工作内容，同时上司只有收到了你的反馈才能继续布置下一阶段的任务。

职场上，上司最讨厌的就是认真交代工作时，员工总是一副爱理不理或视而不见的态度。不回复信息的人通常会有这三种情况：一是他工作实在太忙，一时没有注意到，这种可以谅解；二是他自己觉得这就是一件不值一提的小事，根本不需要回复；三是他干脆觉得很麻烦，不想回。

后两种情况的人明显是缺乏专业素养的，对于工作上的一切事情，我们都不能任由着自己的小性子来，这本身也是一种非常不成熟的工作理念。

在工作中，及时回复别人的信息虽然是一个小细节，却能反映一个人的个人修养和职业素养。所以，作为员工，看到上司发来的消息，不管上司有没有刻意强调“收到请回复”，及时回复一句“收到，谢谢”，都是负责任的表现。而作为上司，发消息通知员工不易，员工在半夜收到消息还要回复也不容易，互相体谅才能营造良好的工作氛围。