

# 8名湘妹子见证餐桌上的大国风范

## 服务G20峰会和服务金砖会晤有何不同

文：今日女报/凤网记者 罗雅洁 供图：受访者

9月11日，长沙北辰洲际酒店的8名姑娘返回长沙，她们刚刚结束了在厦门举行的金砖国家领导人第九次会晤会务服务工作。

这支“娘子军”可不一般，去年9月5日的杭州G20峰会午宴上，就有其中3名湘妹子为各国国家元首进行过一对一服务（详情见今日女报2016年9月16日A07版报道）。那么，本次金砖会晤的服务与G20峰会有什么不同？宴席上又发生了哪些趣事？



晚宴结束后，8名湘妹子开心合影。

动作统一。

“动作和面部表情都要一致，传菜员托盘的高度也不能有丝毫差别。”姚碧介绍，而且为了保证客人能品尝到每道菜的最佳温度，从第一位服务人员到最后一位传菜人员入场必须在3分钟内找到各自点位。

由于难度很大，8名湘妹子早在7月10日就飞抵厦门，展开了礼仪形体、基础摆台、餐饮和会议服务共4大类42项360个点的技能培训。

“每天训练的时长都超过12小时，脚酸痛了，脸也笑僵了。”姚碧说，但大家就是这样通过一遍又一遍的训练，相互配合，越来越默契。

姚碧表示，每一次的全流程训练都会令她特别开心，因为每当她们走到传菜员身边拿菜时，相互一个眼神，或一个面部表情就能够让对方明白需要些什么。发现笑僵了，就相互逗乐一下。

### 南非贵宾也能熟练使用筷子

很快，9月4日晚的欢迎晚宴来临了。

晚宴持续了将近3小时，正式用餐时长45分钟，菜单包括七道菜，一道水果甜品、一道咖

啡。8名湘妹子和其他服务员一道，上下场18次，有条不紊地完成了服务工作。

姚碧所服务的3号桌主要是来自南非共和国的部长们。在贵宾迈入大厅时，她需要为贵宾拉开椅子，铺好餐巾，用流利的英语询问他们喝什么饮料。“大多数贵宾都选择了橙汁或矿泉水。”

在上菜期间，姚碧察觉到一位贵宾似乎不吃牛肉，她迅速跟贵宾确认，果然客人提出了换菜品的要求，姚碧立即礼貌回复并快速满足了客人的需求。“后来我每次给他上菜时，他都会微笑友好示意。”姚碧说，“他们都非常有礼貌，素质很高，服务过程中我们也很开心。”

在餐桌上，她听见贵宾们在互相交流，“都在夸中餐很美味”，更令姚碧惊讶的是，这群来自南非共和国的贵宾，竟然都能熟练使用筷子。

9月11日，8名姑娘载誉归来，她们用最好的姿态告诉世界，什么是“中国服务、大国风范”。



扫一扫，回顾湘妹子在G20峰会的精彩表现

# 首款国产介入主动脉瓣登陆湖南

今日女报/凤网讯（记者李诗韵 通讯员沙丽娜）做心脏手术，患者最担心的问题就是开胸的风险。近日，记者从中南大学湘雅二医院获悉，首款国产介入主动脉瓣正式登陆湖南，这将给部分老年主动脉瓣狭窄患者，特别是难以承受开胸手术的高龄患者，带来新的治疗希望。9月8日上午，该产品面市后在中南地区的首台置换手术在中南大学湘雅二医院获得成功。

“在过去的50年里，外科开胸手术一直是严重主动脉瓣狭窄患者的主要治疗手段，

但是许多高龄患者因合并其他严重疾病，不能耐受外科手术，失去治疗机会。而作为药物治疗或简单的球囊扩张，效果较差，死亡率高。”该院心血管内科副主任方臻飞介绍，如今，无需开胸，只需在大腿处打一个直径不超过8毫米的口，通过导管，将人工心脏瓣膜输送至主动脉瓣区打开，即能完成人工瓣膜置换。

记者了解到，作为中南地区最先开展经导管主动脉瓣膜植入术的医院，湘雅二医院已开展临床实验手术10余例，均获成功。



## 双峰一女村支书帮村民脱贫——小村国外劳务输出队，一年挣224万美元

今日女报/凤网讯（通讯员邓锦庆 曾凤志）村民们集体去国外打工挣外汇是新鲜事吗？近日，娄底市双峰县三塘铺镇石边桥村（现合并为光冲村）党支部书记阳鑫向双峰县妇联发来短信，去年石边桥村国外劳务输出队150名农民挣回外汇224万美元（约合人民币1500万元），今年队伍已扩大到200人，年底可望挣回外汇300万美元。

石边桥村以往170户800余名村民，仅靠耕种350亩稻田维生，到2002年全村人平均收入只有1600元。这一年，时任村妇代会主任的阳鑫被任命为村党支部书记，阳鑫心知自己责任重大，思考的首要问题，就是如何让村民尽快脱贫致富。

2003年，阳鑫引进杂交稻制种项目，由于技术不过硬，加上天气阴雨，气温低，致使项目失败。受到挫折后，阳鑫转念一想：村里不是有些村民修桥修路进了

省路桥公司，在国外从事修桥、建筑工作，何不利用这个优势，组建国外劳务输出队呢。于是，她跑县城和省里办好了有关出国手续。经村委研究决定，由有经验的戴应生出任队长，带领有出国劳务经验和技术的10余名农民远赴埃塞俄比亚从事道路维修。

一年下来，参加干活的村民除去开支外，每人还挣回5000美元。村民劲头更足了，凭着踏实肯干、讲究工程质量，劳务输出队的口碑越来越好，所接工程愈来愈多。根据这一情况，阳鑫又跟支委们商量，将队伍扩大规模，重新组织整合150名有技术的农民赴阿尔及利亚、沙特阿拉伯等国家从事修路、铁路维修、桥梁建筑工作。

据了解，石边桥村国外劳务输出队目前已扩大到200人，是双峰县乃至娄底市第一支村级国外劳务输出队，对带动该县经济发展起了良好的带头作用。

# 湖南民办学校调整收费要提前60天告知

今日女报/凤网讯（记者章清清）近日，湖南省发改委、湖南省财政厅、湖南省教育厅、湖南省新闻出版广电局联合下发《关于进一步规范我省中小学（幼儿园）教育收费管理有关事项的通知》（以下简称《通知》）。《通知》对义务教育阶段学

校、普通高中学校、公办幼儿园的各项收费作出了明确的规定，同时明确，民办学校不得随意制定和调整收费标准，如果调整学费标准，要提前60天告知家长。《通知》还规定坚决制止教育择校乱收费，严禁以任何名义收取与入学挂钩的费用，严禁将教育

教学活动、教学管理范围内的事项纳入服务性收费和代收费，严禁越权设立收费项目、未经审批收费或突破已经审批的收费标准收费等。

《通知》将进一步加强湖南中小学（幼儿园）教育收费管理，规范教育收费秩序。

# 娄底爱心拓展公益活动情暖师生

今日女报/凤网讯（通讯员郭国权 王毅军）为和老师们共度一个有意义的教师节，9月10日，由湖南LP73爱心志愿者团主办的“心手相连，爱心传递”青少年公益爱心拓展活动在娄底四中举行，500多名师生、家长、义工、爱心志愿者团共同参加。

活动中，家长、老师都放下了平时的身份和角色，通过游戏和学生们亲密互动，让师生关系、亲子关系更加和谐。“这是一种情感式教学活动，以活动为载体加强教育，希望孩子们通过这个活动能跟家长、老师更好地沟通，促进他们成长。”娄底市第四中

学副校长曾亦农说。

据悉，LP73爱心团队由30多名来自杭州、长沙、上海、福建各地的成员组成，成员很多都是企业的董事长或总经理。现场还进行了募捐活动，捐赠的8万元现金，将向娄底四中的贫困孩子进行爱心捐赠。

本报所付作者的稿酬，已包括纸质及数字形态出版的《今日女报》的稿酬。因各种原因，本报未能联系到的作者的稿酬查询及其他有关稿酬的未明事宜，请与本报联系：0731-82333608

**遗失启事** 陈玉伟遗失医师资格证书，编号：199843141430404531209002，声明作废。

**遗失启事** 湖南蓉园集团公司芙蓉楼酒店（纳税人识别号：91430000MA4LQ8DLIF）遗失湖南增值税普通发票一份，发票代码为4300172320，遗失发票号码为09298753，特此声明作废。