

“每月返现近三千元，三年后车款可回来”

# 购车下载 APP 可返现？几个月后车主懵了

今日女报 / 凤网记者 陈寒冰

“买车时推销员说，下载使用 APP 每天能返还车款的千分之一。我想，三年后买这台车的钱就回来了，但没想到上个月 APP 突然不返现了。”

9月8日，长沙车主刘先生向今日女报 / 凤网记者讲述了自己的购车遭遇。

买车能通过 APP 返现车款？这在很多人听来似乎像玩笑。但今年买了海马汽车的熊先生和几位车主，就真遇到了。但是现在看来，这场返现优惠又像镜花水月。



■消息

## 长沙市颁发首批网约车经营许可证

今日女报 / 凤网讯（通讯员 陈东风 朱芳艳）9月13日，湖南省长沙市交通运输局向神州优车、首汽约车2家网约车平台公司颁发了长沙市首批《网络预约出租汽车经营许可证》，标志着自网约车新政出台后，长沙市规范网约车管理工作迈出了新的一步。

今年4月1日，长沙市正式发布并同步实施《长沙市网络预约出租汽车经营服务管理实施细则（暂行）》。从事网约车经营的申请人应严格按照实施细则的相关规定执行，从事网约车经营的网约车平台公司应办理网约车经营许可证，车辆应办理网约车运输证，人员办理网约车驾驶员证。长沙市对网约车这一新业态始终保持包容开放、改革融合、乘客至上的管理理念，对符合准入条件并已开展网约车业务的平台、驾驶员和车辆设置6个月的过渡期，这些措施保障了较大基数具有许可准入条件的车辆和人员可以在网约车政策正式执行前，申请从事网约车营运，对推动长沙市出租客运市场发展、鼓励大众创业具有重要的意义。

随着长沙市网约车驾驶员证、网约车经营许可证发放工作的推进，网约车运输证的申办事项也已经启动，长沙市交通部门将按照国家和长沙市网约车实施细则规定，严把准入审批关口，规范网约车管理，保障乘客合法权益。在过渡期内也将继续督促各平台公司抓紧对已接入平台的不具备许可准入条件车辆和驾驶员的清理，对符合准入条件的车辆和驾驶员启动许可申请，确保其合法经营。10月1日政策过渡期结束后，长沙市交通运输局将严格落实《长沙市网络预约出租汽车经营服务管理实施细则（暂行）》规定，联合公安、通信、工商等职能部门开展网约车市场专项治理，严肃查处平台公司和所属车辆、驾驶员的无证运营等违规经营行为，努力营造公平、规范的出租汽车经营环境。

此外，长沙交通部门也提醒广大乘客，为保障乘客的安全出行和合法权益，在交通出行时应选择具备合法经营资质网约车平台公司预约出租客运服务。在乘坐合法网约车过程中，遇到权益受损和驾驶员不文明行为的，可以拨打市交通运输服务24小时监督电话12328反映和投诉。

## 车商回应：活动已经取消，返现由平台负责

带着疑惑，今日女报 / 凤网记者首先与长沙海马恒顺4S店联系，但销售员均表示他们已经停止下载 APP 返现的活动了。

当记者问之前参加活动的

车主怎么返现时，销售员表示：“这个活动要与 APP 平台联系，我们这边并不清楚。”

对于之前的活动内容，销售员表示平台当初介绍是每天返车款的千分之一给购车者，3

至5年时间可以全额返还车款。而这些返的钱与4S店没有关系，他们只是负责卖车，销售员还补充：“这里是买车不是买平台，我们只是一个正常汽车销售。”



车友在网上发的贴。

## 平台回应：只是调整期，处理待定

随后，记者按熊先生介绍的 APP，准备下载“e享时代”进行联系，却发现在这款 APP 进行注册时，页面显示：“只支持邀请注册，请联系平台或好友索取二维码或 ID 号。”原来，

想成为这个 APP 的会员，还只能是扫描好友提供的二维码，或者输入好友提供的 ID 号才行，普通用户想自由下载使用并不可能。

熊先生找到微信群里 APP

的负责人联系时，对方发来的解释是：“9月1日起公司对返现政策进行调整，将暂停一个月。”而对于之后是不是还会每日返车款的千分之一，对方回复说，目前这些政策尚不清楚。

## 业内解析：并非欺骗，却有风险

针对于熊先生的这种情况，今日女报 / 凤网记者随后向几位从事汽车销售的业内工作人员了解。

“买车时车主并不支付任何费用到平台，后期返款也由平台负责。而4S店就是借助

了这个平台，更好地销售自己的汽车，并且不再提供其他优惠政策。”在中南汽车世界做了多年销售的吴先生向记者透露，“在长沙有过几家汽车4S店做过这样的活动。这种活动同样有风险，如果车

商选择的平台可靠，可能车主能得到实惠，但如果投得不好，车主也只能认了这个坑。”吴先生说，因为车主是实打实花钱买车，这种返现类似于优惠，所以真正找4S店来维权基本不太可能。

## 专家提醒：不要相信天上掉馅饼

“利用 APP 在汽车市场进行促销、服务的情况，在长沙已经有几年了。”9月13日，湖南汽车服务业商会吴秘书长在接受今日女报 / 凤网记者电话采访时说。

对于 APP 返现给车主的这种情况，吴秘书长说以前就有

听说过，“这些活动都是与平台自身实力挂钩，有些经营不善或投入超标等亏损严重，就逐渐没做了。”吴秘书长介绍，一些平台与汽车销售合作，其看中的是车商的顾客资源。“虽然平台承诺返现，但其实这些新平台是想把车主吸引到平台里，

再通过产品、服务等方式盈利。”所以，平台前期投入与后期收益达不到一定比例时，一些平台就自动调整或者直接下线。“其实哪里会有天上掉馅饼的事呢，所以消费者在购车的时候，还是要擦亮双眼，理性购买。”

## 律师说法：如保留证据可维权

“这些车主在购车时，没有与 APP 平台签订返现合约。只是口头约定，那么就难以举证进行维权。”湖南英萃律师事务所

律师谢惠明说。“建议消费者在日常消费过程中，注意收集证据，包括书面合同、发票、宣传单等，这样才便于日后维权。”谢惠明

也提醒广大车主，购车选择优惠方式，尤其是这种长期返现活动，一定要在条款上注明，这样才能保证自己的合法权益。



扫一扫，看更多精彩报道

## 每月返现近三千，三年后车款可回来

“当时销售人员说了，只要买车的时候下载‘e享时代’APP，就能在3至5年的时间内将车款全部返还给车主，所以我们就选择在长沙海马恒顺4S店买了这台车。”熊先生的妻子郁闷地说。

熊先生所买的新车价值11.68万元，买车时他进入了这个APP的微信群，“群里有一百多人，大家交流的时候，有人说3月份买的车，已经收到了3个多月的积分并且成功返现”。熊先生所说的“e享时代鑫天购车群”里，都是参加了这种优惠购车的车主，想着买车也并不需要额外付出多的费用，熊先生当时高兴地把车买回了家。而且时隔几天，他还推荐了自己的好友买了台和他相同的车，“我们都想着每月能进钱，这当然划算”。

可是这样的好事熊先生还没享受多久，这个平台就没有积分返现了。“平时每天积分会长，可是7月份至今都没收到返购车款，而且进入APP我的积分一直是0。”

熊先生带着疑惑曾找到4S店的销售员，对方给他的答复是“平台的原因，4S店并不清楚”。面对这样的回复，熊先生觉得无理：“如果当时不是汽车销售说可以通过APP进行积分返现，我们不会一定会选择这个品牌的汽车，而且买车前还会砍下车价啊！”

采访中，与熊先生有相同遭遇的车主还有几位，其中车主王女士是贷款买车，她说：“我买车的月供是2800元，当时算了一下每月能返3000元，想想都划算，所以就参加了下载APP的活动。”而现在平台不能返现给大家，车主们觉得憋了一肚子气。



该信谁??