

# 姐姐、师傅、副主任成中国职场三大“禁词”—— 新人称呼前辈：叫“姐”，别叫“姐姐”

文、图：今日女报/凤网记者 李诗韵

青涩的面孔、稚嫩的交流方式……每年七八月份，应届毕业生纷纷走上工作岗位，而这些职场“萌新”也让办公室里的老员工开启了八卦模式——前一句才夸新人朝气蓬勃，后一句就忍不住吐槽：“比我年纪还大，凭什么叫我姐姐！”

“姐姐”，似乎是职场女性最讨厌听到却又很难避免的称呼。近日，腾讯网对国内各大企业做了一项调查，结果显示，“姐姐”、“师傅”、“副主任”被列入中国职场三大“禁词”。

明明是尊称，为何不受待见？今天，我们就来聊一个有意思的话题——新人入职，到底该怎么称呼你的前辈？



热点 >>

## 暑期论坛火热，“职场称呼”成关键词

不论是职场“菜鸟”，还是“老司机”，入职面临的第一个问题就是“如何称呼单位前辈”？

8月10日，今日女报/凤网记者采访了长沙市20家企业50名新入职员工，“如何最合理发称呼前辈”、“如何处理好上司与

同事的关系”以及“如何提防不良竞争”等都是职场新人的困惑。其中，有38名受访者认为“职场称呼”是入职的第一大难关。

记者在采访中了解到，女性新员工最爱称呼前辈为“X哥”或“X姐”，而男性新员工则更

多称呼前辈为“师傅”或“老师”。

然而，这种看似拉近职场关系的称呼真的合适吗？



扫一扫，职场故事转起来

故事 >>

### 1 关键词：师傅

在媒体实习过的学生都知道，没有工作经验的毕业生要在报社、杂志社、电视台这类媒体单位入职并不容易，所以，每逢暑假就有很多应届毕业生看准喜爱的单位，先实习后转正。

毕业于湖南师范大学新闻专业的23岁女生小婷，就在一家报社的校园招聘后得到入职机会。由于招聘时是报社新闻部的周主任给了她实习机会，所以在小婷心中，周主任就是她的“启蒙导师”。

来到报社的第一天，小婷怯生生地找周主任办理实习手续。想着要给主任留下好印象，于是离开报社后，她给主任发了信息——

**小婷：**谢谢您给我这次机会，接下来的时间，我会好好努力的。  
**周主任：**不用谢，胆子大一点，多跟同事领导打好关系。  
**小婷：**好的。主任您那么年轻，我可以叫你“师傅”吗？  
**周主任：**不了！“周师傅”是我爸！

本想靠一句“师傅”拉近与主任的关系，谁知主任的回答却让周主任尴尬万分。之后，她不得不乖乖叫回“主任”，而这时，其他实习生都叫主任为“老师”，而主任也特别接受这个称呼。

### 2 关键词：帅哥

怎么称呼合适，不仅是小婷这样的新人的入职困惑，就连从一个公司跳到另一个公司的“老司机”，也同样要小心，不然说不定就栽个跟头。

陈萌（化名）之前在一家私企上班，直接主管是个年轻人，大家都喜欢叫他“帅哥”，他也一概笑嘻嘻地应承下来。4年的上班时间，陈萌与“帅哥”的关系也一直挺不错。

今年4月，陈萌因为业绩突出，争取到一家湖南知名外贸公司的入职机会。她发现自己的主管也是个年轻小伙子，于是也直接以“帅哥”相称。

入职第一天……

**陈萌：**Hi，帅哥！今天来这么早！

**主管：**嗯，早点来加班，你也挺早的。

入职一周后……

**陈萌：**帅哥，中午请你吃个饭吧！

**主管：**不用了，以后没什么重要的话，找我请提前汇报。

本来热情的主管，态度怎么变化这么快？原来，短短7天时间，办公室里就传言陈萌和主管有“私交”——因为在这家制度严谨的公司，除了陈萌，没人敢大胆亲昵地称呼领导。而主管的冷淡，也是为了撇清关系。

### 3 关键词：姐姐

马上要去实习单位报到了，应届毕业生小胡特别紧张。入职前，她特意在网上发帖求助——怎么称呼老员工最合适？最终得出一个挺不错的答案：“哥哥姐姐准没错！”

新公司是一家外企，大家都有英文名，理论上说应该称呼英文名字。但考虑到自己是新人，直接叫名字太随便，所以，小胡就想了好办法——比如，跟自己对接工作的老员工Lisa，就叫对方“Lisa姐姐”。

可小胡怎么也没想到，这一句“姐姐”害人匪浅。

**小胡：**Lisa姐姐，经理让我来向你学习下财务方面的事情。

**Lisa：**（抬头看了一眼）

**小胡：**你是在忙吗？Lisa姐姐！

**Lisa：**你能直接叫我名字吗？你应该比我小不了很多吧，能不作吗？

Lisa的声音特别大，带着火药味。小胡被唬得一愣，然后就流着泪拼命道歉。不过，这一举动反倒激怒了Lisa，她直接向经理打报告，认为小胡心理承受能力太差，不适应新环境。

分析 >>

**政府机关**  
“处长”  
“科长”  
最常见

**外资企业**  
首选  
英文名

**文化行业**  
“老师”  
受欢迎

**技术行业**  
最爱叫  
“师傅”

最受欢迎的职场称呼

长沙市雨花区雨花亭街道办事处杨娅认为，行政机关与一般企业相比，办公氛围更严谨严肃一些，所以同事之间、上下级关系的称呼中，更多保留了一些客套的敬称，其中“处长”“科长”最常见。而遇上“副处长”“副科长”，也一定要称其为“X处”“X科”，“副”字千万要省略。

湖南中粮集团HR秦新静认为，国内企业和单位对前辈的称呼，更多体现的是国人对长者的尊敬。而具有欧美背景的外企对前辈的称呼，则较为轻松和平等，上级和下属之间、同事之间，英文名是首选称呼。

长沙天择传媒有限公司导演丁懿认为，在涉及学习的文化行业里，大多数新老员工以“师生”关系存在，“哥”、“姐”过于自来熟，而“老师”既能拉近关系，又不失礼仪。

湖南三一重工集团技术总监李雄认为，靠技术“吃饭”的行业，沿袭着“老规矩”，新人的身份是学徒，通常由老员工带着学徒，教授他们技术，所以老员工通常很高兴被称为“师傅”。不过，随着资历增长，一些超过40岁的老技工也很愿意被称作“X叔”，感受团队的温暖。

专家 >>

## 职场称呼需要“分场合”



**龚展**  
湖南女子学院文学与传媒系副教授

流行的称谓由“老师”、“师傅”慢慢过渡到“哥”、“姐”，一定程度上也反映了企业文化、企业员工关系的转变。现在很多企业倡导“家文化”，所以相应地导致“哥”、“姐”称谓流行。

“彼此尊重是首要原则。”龚展提醒，“称谓要注意场合。对方认可的情况下，可以‘哥’‘姐’相称，但在正式场合，例如会议上、有外宾在场，姓氏加职位，例如‘王经理’、‘李总’更符合场合。”

总之，合理的职场称呼要做到三个“我”——第一阶段是追求“自我”，对对方有基本认识以后，选择大家都接受的称呼；第二阶段是“忘我”，站在对方角度考虑，投其所好，使对方感到你的尊重；第三阶段是超越“自我”，前瞻性地认识到彼此地位、身份变化，预见到对方尽管还不习惯如此称呼但内心还是乐意接受。

**尊重之意。**对领导或者直接上司，可以用“X总”、“X经理”等称呼。

**调皮之意。**对长辈的尊重，对同级别或者同龄人的善意呼唤，可以试试对方接受的昵称，比如“女神”、“男神”等。

**感激之意。**对曾经帮助过自己的上司或者同事以及客户，称呼时有种亲近感，可以称其为“师傅”、“老师”等。

**亲情之意。**对于关系密切、有共同语言，超越于工作关系的人，可以称呼为“X姐”、“X哥”等。

**应付之意。**对一般同事，感情淡淡，碍于礼貌及工作交往，应付了事，建议直呼其名。

**跟随之意。**自己处于小圈子外围，又急于希望与对方打成一片，跟随叫对方之称谓，如绰号、昵称等。

理清关系，确定称呼