

长沙县幼儿园校车突遭停运 家长好烦

——接送孩子是个麻烦，讨不回校车费也是个问题



信息大巴 >>

汽车销售及售后 占长沙消费投诉 10%

买车前请一定要注意这些细节

今日女报/凤网讯(通讯员 沈梦艳)为进一步规范汽车销售服务行业经营行为,促进汽车销售行业健康有序发展。近日,湖南省长沙市工商局召开市汽车销售行业行政指导会,长沙206家汽车销售企业参加。

近年来,长沙汽车行业蓬勃发展,已形成9家在全国有影响力的大的汽车销售集团。据不完全统计,目前长沙有品牌授权的汽车经销商(4S店)220家,授权经销商网店达到1106家。2016年,累计完成乘用车(新车)销售80.4万辆,二手车置换交易37.5万辆。

根据长沙工商12315热线和长沙市消费者委员会统计,2016年1月1日至2017年6月1日,长沙工商12315热线、湖南投诉在线共受理汽车销售及售后服务投诉2150多起,占总投诉量的10%,在所有商品和服务的投诉量中居于首位。其中,质量、合同和售后服务是汽车消费投诉的三大热点,内容涉及霸王条款、不正当竞争、订金纠纷、强制购买指定商业保险、三包承诺不兑现、变相涨价乱收费等。

“一些新车在保养期内由于汽车质量不过硬,加上售后服务不到位,刚过保养期就出现问题。”长沙市工商局党组副书记、副局长潘虹举例,消费投诉还表现在部分汽车经营者售前引导消费者,一旦汽车交付出现困难或途中出现问题,经营者往往以各种理由拒不承担责任;某些经营者在新车销售过程中在随车附件上做文章,或者刻意隐瞒车辆的真实情况,严重侵害消费者的合法权益。他要求工商机关、各区县监管单位着重加大宣传普法力度,加大行政指导和市场监管,汽车销售企业对存在的虚假宣传、商业贿赂、欺诈消费、霸王条款、假冒伪劣等行为要加以改正、规范。

★各方声音

幼儿园 校车暂停运是为配合检查,学校未收校车费

带着家长的疑惑,6月27日今日女报/凤网记者来到星沙某私立幼儿园,该校一名张姓负责人接受了记者采访。

“幼儿园之所以让校车暂时停运,是因为长沙市一幼儿园校车发生侧翻事故后,长沙县教育局为保障中小学幼儿园校车安全,要求所有校车服务提供者应当制定校车维修维护保养计划,长沙县校车办将根据提交的计划进行现场抽

查。”张姓负责人说。

关于家长们提到的每月200元校车费一事,该负责人解释称,家长缴纳的校车费,学校并未实际收取,而是由提供校车服务的长沙县万众校车服务有限公司收取。“钱是他们收的,家长要拿钱可以去找他们”。至于目前家长难接送的问题,对方表示:“这个我们也没办法,只能请家长们克服一下困难,毕竟只有一个月20来天的上学时间。”

校车服务公司 要退钱,必须幼儿园和家长协商一致

在幼儿园了解情况后,记者随后便与长沙县万众校车服务有限公司联系。一名工作人员接待了记者。他说:“虽然家长缴纳的校车费确实由公司收取并提供服务,但是否退还校车费或采取其他解决措施,由学校和家长协商讨论达成一致后给出意见。”

该负责人透露,其实,公司在接到长沙县校车办下发校车暂时停运的通知后,很快就有两三

家幼儿园和家长代表协商达成了一致,最终,公司与他们讨论后,给出了退钱或超额的校车费用挪至下学期补扣的方案。

该负责人说:“其实,只要学校和家沟通好,公司还是会积极配合解决的,不过,因为公司只是和幼儿园签订合作合同,所以,不能因为家长单方面的意见就退钱。不然,有些家长来讨说法拿到了钱,而有些家长不知情没有拿钱,这样产生的矛盾更大”。

长沙县校车办 校车停运后,家长利益亦不能被侵犯

幼儿园与校车公司的这种做法是否合理,记者来到长沙县校车管理办公室。

一名刘姓工作人员介绍,6月20日发生校车侧翻事件后,县教育局、县校车办领导给予了高度重视,次日就下发了校车暂时停运并配合安全检查的通知。“为了让孩子快快乐乐出行,平平安安回家,校车停运后带来的接送不便

等问题,还望家长多多理解”。

该工作人员也表示,尽管给家长接送带来不便,但学校和提供校车服务的校车公司应积极和家长协商处理。“家长多交的200元校车费,学校和公司不管是退还是下学期补扣,都要尽快给家长一个说法,不能因为有了政府下发的校车停运文件,学校和校车服务公司就对家长的自身利益不予重视”。



★家长投诉

校车突然停运,校车费却不退还

6月20日,在长沙市天心区发生了一起交通事故,一辆猎豹越野车与阳光幼儿园校车相撞导致侧翻,虽然车上12名孩子没有大碍,却也让更多孩子乘校车的家长觉得心惊。

长沙县某私立幼儿园家长刘雯雯(化名)说,刚过两天,家长们就接到了校车停运消息。

刘雯雯给记者展示了幼儿园在家长微信群中发出的“关于2017年暑假校车停运的通知”的文件截图,里面写道:“据长沙县教育局安排,经研究决定,全县校车于2017年7月2日起一律停止运营,下学期2017年9月4日恢复运营……”

突如其来的变故让刘雯雯很烦心,“我和丈夫都要上班打卡,校车停运,给我们带来很多不便。”再者,接送小孩的校车费用是一学期一交,总计1000元,平均算来,每月缴纳200元。“缴费前,家长和校方签了校车接送协议,里面有写道,‘小孩在就读期间,接送的校车如果要停运,必须要及时和家长协商解决’”。但现在幼儿园校车停运,却什么说法都没有。

随即,很多家长去幼儿园协商解决。结果,“跟车的幼儿园老师说,校车停运后,要么家长自己接送小孩,要么在学校附近租房,就近陪读。如果嫌麻烦,之后的一个月,小孩子可以不用来上课,学费也会按月退还,但此前缴纳的校车费不予退还”。刘雯雯有些气愤地说。受访中,记者发现与刘雯雯小孩幼儿园采取相同方法的幼儿园在长沙县不在少数。

文:今日女报/凤网记者 陈炜

“突然接到通知说7月2日起幼儿园校车要停运,孩子上学放学突然就没了着落。”6月22日,长沙县某私立幼儿园家长刘雯雯接到了幼儿园通知。

据了解,因为近期长沙一幼儿园校车发生安全事故,所以他们幼儿园的校车也要停了。

和刘雯雯同样郁闷的是该园几十名家长,因为校车停运他们不但遭遇了小孩无人接送的窘境,此前已经缴纳的校车费也没有说法,甚至“校方至今也没给出一个解决的办法”。

校车突然停运,延续的问题就该家长自己来买单?对此,今日女报/凤网记者进行了调查采访。



安全乘坐校车,提醒孩子记牢这8点

校车安全是大嘴经常念叨的话题,其实乘车前家长多给孩子说以下8条注意事项,也能提高孩子们的乘车安全意识。

- 一、上车后往车厢里面走,站在车门口容易被人挤下车,拉好扶手。
- 二、车辆行驶的过程中不要把头、手、胳膊伸出车窗外,否则容易被过往的车辆碰到,发生意外;也不要向车窗外乱扔杂物,以免伤及他人。
- 三、乘车时要坐稳,没有座位要把双脚自然分开,手紧握扶手,不要在车上打闹,也不要随

意走动,更不能在车上写作业。

四、最好不坐在司机旁边的副驾驶座位,这个位置是最危险的地方,一旦发生意外很容易受到伤害。

五、乘坐校车时不要离开自己的座位,否则遇到急刹车时有可能摔倒甚至被甩出去。

六、不要在校车行驶过程中吃东西或喝饮料。避免行车中的颠簸和急刹车造成食物或饮料误入呼吸道,小朋友可能因为气管异物造成窒息甚至是死亡。

七、上下车一定要等司

机把车停放在安全的地方,然后有序地上下车,不要拥堵。

八、避免任何高声吵闹或其他破坏性行为,防止分散校车司机的注意力。

