

# 微信传图问诊，这“小忙”医生帮不了

文：今日女报/凤网记者 李诗韵

请医生朋友帮忙看病，是不少患者心中的“捷径”。不仅能节约排队时间、享受更优质的态度，还不用担心开药太多、复诊太麻烦。然而，随着微信时代的到来，想请医生帮点“小忙”的患者可谓是越来越“懒”——随手拍个症状图或是检验单，私信给医生，请对方帮忙看看“有没有问题”，就连见面复诊的时间都给省了！只是，这样的“小忙”反倒难倒了医生——究竟什么情况下能看图识病？什么时候又不得不拒绝“举手之劳”呢？让我们听听医生们怎么说！



扫一扫，健康知识转起来

## 现状 | 微信传图，患者求诊

“医生，我是XX的朋友，请您帮我看看这张化验单有没有问题吧！”

一张手机拍的照片、凌乱的波线图、密密麻麻的数据……湖南省儿童医院神经内科唐医生花了很长时间才看清图上的字样——“诊断结果：疑似脑炎”。

朋友发来的化验单，是唐医生经常碰到的事情。不过，这别人眼中的“举手之劳”却让她感到很苦恼，“一边是朋友请求帮忙，另一边我要对每一位患者负责。”

于是，面对这样的化验单，唐医生的回复是：“麻烦再来医院复诊。”而对方却觉得医生“没人情味，不爱帮忙”。

除了朋友要“帮忙”，中南大学湘雅二医院内分泌科主任周智广还经常遇上需要复诊的患者“求帮忙”。他们看诊时想尽办法添加医生的微信，然后不想来医院排队复诊，就用微信求助医生，“接下来该怎么用药？”

“有的‘小忙’真的不好帮！”湖南省人民医院肿瘤科主任段华新说，大多数时候，面对患者的化验单或是某一张症状图片，医生只能初步判断这张化验单是否正常，却没办法告知具体是什么病、如何治疗。不过，这样的诊断结果，患者的化验单上往往都有显示，仔细阅读诊断数据与结果，对照参考值范围，患者也能判断。所以，托关系再找医生微信诊断是没有太大意义的。

## 问题 | 看图识病，医生也要对症问诊

“每一个不同科室的医生都需要了解患者的具体问题。”长沙市中心医院内分泌科副主任医师刘婷说，遇上微信传图求诊的患者，实在要帮这个“小忙”，她会利用下班时间，追问对方5方面的问题，再做进一步诊断——比如，患者担心自己内分泌紊乱，那就先要了解患者是否有甲状腺毒症

的表现、是否容易激动、烦躁失眠、心悸、食欲亢进、大便次数增多或腹泻、女性月经稀少等。

然后要了解患者是否有甲状腺肿大的表现，通俗点说就是有无脖子肿大。脖子肿大是均匀性肿大，还是局部肿大，是否可以摸到小结节等。

接着要了解患者是否怀孕。因为怀孕时，化验结果的数据不能完全参考正常值范围，所以在用药时，也要作出相应调整。

同时，要了解患者以前有没有甲状腺疾病史。这意味着，医生要详细了解患者的初诊、复诊等结果，根据之前的用药类型、剂量以及时间等作出相应调整。

最后，除了化验单，医生还需要向患者了解一些其他检查报告结果。很多疾病不是单一出现的，可能并发其他类型的症状，了解全面的检查结果，才能正确判断某一种病。

## 建议 | 大多数治疗方案不能依靠传图看诊

有些病人已经获得明确的诊断，有时会希望医生在微信上给出治疗建议。其实，医生在网上接受咨询，只能“指方向”，不能给出具体的治疗意见。

“大多数疾病的治疗方案都不是单一的，要根据患者的情况做具体选择。”段华新表示，目前对于肿瘤的治疗更是有个体差异化，患者不同时期有不同的治疗办法，医生通过面诊，或许还能提前诊断出一些可能由某种肿瘤导致的其他疾病。

“别人眼中的这种‘小忙’，对医生来说可能是种负担和挑战。”周智广强调，只看一眼化验单根本解决不了病人的问题，对病人也是不负责的。因为医学的根本在于“人”，看病看的是“病人”，而不是“病”。

## 链接 | 这些皮肤病可以看图识病

“大多数疾病不建议患者依靠图片看诊，不过，如果有皮肤病困扰，倒是可以试试拍图求诊。”中南大学湘雅二医院皮肤科主任陆前进介绍，目前，中南大学湘雅二医院开发了中国首个皮肤病人工智能辅助诊断系统，也就是说，患者用手机对准患病的皮肤拍照并上传，系统便能给出所患皮肤病种的诊断提示，并提供国内在这一领域最有研究的专家，甚至可以向患者推荐离你距离最近的专家的门诊信息，实现一键挂号。

陆前进表示，由于皮肤疾病种类繁多，仅记载在册的就有2000多种，而皮肤病的诊断具有很强的直观性，皮损表现是疾病诊断线索的主要信息来源，这使其成为适宜开展人工智能医疗应用的潜在学科。不过，这也不能作为诊断和治疗的唯一判断标准。



小科普 >>

## 婴儿抽搐时应该如何处理

文/李师

(湖南省儿童医院新生儿二科)

小孩在发高烧时，容易出现抽搐，所以，及时帮助宝宝退热是可以避免抽筋的。此外，宝宝缺钙也可能引起抽搐，这种情况下就要多让宝宝吃一些富含钙的食物，也可以服用一些葡萄糖酸钙和钙片等。

如果发现宝宝全身突然出现抽搐的话，一定要帮宝宝镇静止痉，而且立刻找医生。在医生到来前，家长也可以按照以下方法来护理：

当宝宝抽搐时，一定要马上把宝宝平放在床上，头偏向一侧稍向后仰，颈部要稍微抬高一些，再把宝宝的衣服领口等解开。

同时，妈妈一定要尽快把宝宝口鼻咽喉的分泌物和呕吐物清理干净，让宝宝的呼吸道保持通畅。抽搐时，为了不让牙齿咬伤舌头，可以用一些纱布或布条包一些压舌板或筷子放在宝宝的上下牙齿间，而且还要用手掐宝宝的人中或合谷。

另外，一定要避免因为剧烈的抽搐而跟附近的一些硬物发生碰撞，而导致婴儿受伤。需要提醒的是，家长也不能大力压住婴儿的身体，试图压制抽搐，这样容易造成骨折。



## 新生儿鼻塞怎么办

文/刘丽莉

(湖南省儿童医院新生儿一科)

新生儿易鼻塞流涕，一方面是由于新生儿免疫功能不健全，身体抵抗力差，易患感冒等疾病，另一方面，与新生儿鼻腔的解剖结构和生理功能特点有关，如新生儿上颌骨和颅骨发育不全，鼻和鼻腔相对短小；鼻腔内鼻毛稀少；鼻腔粘膜柔嫩，血管、淋巴组织相对成人较丰富等。所以，一旦遇到寒冷空气和含菌量较多的气流，可直接刺激鼻咽部，使鼻咽部血管粘膜充血肿胀，鼻腔分泌物增多并结痂，使原已狭小的鼻腔更加狭窄甚至闭塞，进而使机体氧气的吸入量减少，二氧化碳排出受阻。

当新生儿鼻子不通时，可扶住宝宝的头，用棉签蘸温水，轻轻拨出分泌物。动作一定要轻柔，以防损伤粘膜，导致出血。也可以用一到两滴母乳或温水点在鼻腔，当分泌物软化后可以用棉丝线轻轻刺激鼻腔，让宝宝打个喷嚏，把脏物排出。如果鼻子里没有发现分泌物，但宝宝仍不能正常呼吸，那么，可用温热的小毛巾敷在他的鼻根处，让湿热的空气进入鼻孔，缓和一下鼻塞。如果情况严重，建议去找医生用药物治疗。

