

# 凤网e家一岁啦:愿作万千家庭贴心“小棉袄”

●致力于打造开放型家庭服务云平台 ●荣获2016年度妇女工作优秀创新案例



文:今日女报/凤网记者 罗雅洁 图:史超

“这个电风扇今年一拿出来就不能用了,附近也没有维修店,正发愁呢,没想到今天在家门口就修好了,还是免费的!”5月5日下午,长沙市雨花区圭塘社区65岁的邱女士高兴地告诉今日女报/凤网记者。

邱女士所说的“免费维修”,指的就是由湖南省妇联大力支持,今日女报/凤网传媒创建的家庭服务云平台——凤网e家当天在该社区举办的成立一周年活动之一。去年5月5日正式投入运营的凤网e家成立初衷就是为了推进我省家庭服务业职业化、规范化建设。在周岁生日这天,凤网e家还收到了一份珍贵的生日礼物:荣获2016年度妇女工作优秀创新案例。

## 建站点/让用户体验“小棉袄”式贴心服务/

幸运大转盘抽奖、小家电免费维修、免费咨询育婴注意事项,现场学习做新生儿被动操……5月5日下午,长沙市雨花区圭塘



幸运大转盘前人头攒动。

社区人头攒动,有十家家政公司参与的“凤网e家成立一周年”庆祝活动,受到了社区居民的热情响应。

这不是凤网e家首次进社区了。早在今年1月,凤网e家就在长沙市开福区建湘新村社区、四季花城社区、双河社区三个社区建立了凤网e家社区服务站,居民们通过“凤网e家·妇女之家社区服务站”就能享受到专业、贴心的家政服务。目前,凤网e家正准备与长沙更多社区开展合作。

当天,不少居民在通过活动了解到凤网e家家政服务云平台后,当即拿出手机,在工作人员

指导下下了单。居民张女士听闻凤网e家最近的优惠活动——家庭保洁4小时只需要60元后笑开了花:“这也太超值了吧!”

“组织社区活动,一方面可以方便居民,也能让更多人了解到家政服务行业的正面效应;另一方面,我们通过线下活动的引导,也吸引到了更多用户。”凤网e家相关负责人告诉记者。

据了解,在线上线下活动的双重发力之下,凤网e家家政服务平台通过APP、微信公众号、微信服务号、PC网站、语音电话等多种渠道,为广大居民提供精细化互联网家庭服务,平台注册用户已超过6万人。



年轻妈妈带着自己的宝宝来体验新生儿被动操。

## 促加盟/“十八般武艺”让家政公司更规范/

长沙市妇联家政服务中心负责人刘武告诉今日女报/凤网记者,他们是最早一批加盟凤网e家的家政公司之一,到现在为止,一共接了两百余个订单。

“凤网e家平台的架构很权威,对家政公司和用户都有保障。”刘武表示,凤网e家还制定了家政行业服务质量标准共计6大项、163小项标准,订单奖励机制也让他们很受鼓舞,“还有一个惊喜是,前来应聘的家政服务人员素质越来越高了”。

原来,凤网e家自成立以来,便致力于打造“凤网e家家政课

堂”,与全省各级妇联组织一道大力开展合格家政服务人员培训。2016年,“凤网e家家政课堂”已走进泸溪、桑植、江华、芷江、隆回、永顺、宜章、澧县等8个县区,免费培训家政人员500多人。经过培训的学员择优推荐给凤网e家平台上的加盟企业,优先获得就业机会。

“这让家政公司的选择多了,同时促进了行业的良性发展。”刘武希望,凤网e家将来能继续促进行业规范,开展更多行业指导,并为家政服务业带来更多新鲜血液。

长沙市爱月家庭服务有限公司负责人姜黎黎则表示,自从加盟凤网e家后,订单量增加了,相比以前未加盟时下单的流程也规范了许多,“毕竟有权威第三方的监管”。她希望,凤网e家将来能继续不遗余力做推广和引导,促进行业健康发展。

目前,凤网e家已汇聚优秀家政企业42家、家政服务人员4000余名,为1万多名用户提供了保洁、保姆、月嫂、育儿等优质服务,加盟企业和服务地区也将于2017年逐步覆盖湖南全省。

## 助脱贫/为贫困妇女送去免费家政培训/

湖南省妇联党组书记、主席姜欣曾表示,妇联组织发展家政服务业,是服务大局、服务妇女、服务家庭的一举多得的一项工作;同时,家政服务业也是促进农村贫困妇女和城市下岗失业妇女就业创业、脱贫致富的重要渠道,是建设富饶美丽幸福新湖南的重要抓手。

凤网e家一直在助力扶贫方面贡献力量。2016年,除了为贫困地区妇女提供免费家政培训和提供就业岗位外,凤网e家还致力于将城市社区妇女之家打造成为农村扶贫基地,展示并销售农产品、农村妇女

的手工编织产品等。

据凤网e家相关负责人介绍,2017年,凤网e家进一步加大对贫困妇女的培训以及就业指导,将家政服务业作为贫困地区女性、城镇登记女性失业人员增收的主攻方向,实现广大贫困女性由体力型务工向技能型务工的转变,进而实现稳定就业和精准脱贫。“我们将去到罗霄山区和武陵山区的23个贫困县开展家政培训课堂,计划培训1000余名育婴师,并为贫困妇女就近安置就业,让她们在家门口就能增加收入。”



国家文化专项资金重点扶持 湖南省妇联倾力指导 今日女报/凤网精心打造

## 找家政服务 上凤网e家

凤网e家新用户首单享受

日常保洁89元/4小时

家务交给我们,时间留给自己

爱自己,爱生活,爱凤网e家

服务热线: 400 0731 308

服务时间: 9:00~22:00



手机扫描二维码  
下载凤网e家APP



手机扫描二维码  
关注凤网e家微信平台