

一个女环卫工的蝶变:垃圾堆上盛开的玫瑰

“五一”节,从双峰环卫女工龚爱玉身上看劳动者的可爱可敬

文、图:今日女报/凤凰网记者 周纯梓
通讯员 廖海波 邹如意 王小华

迎着第一缕晨曦出门,披着最后一缕晚霞回家,在城市每个角落里,人们总能看见一群身着橘黄衣服的身影,他们为了城市的清洁,默默地奉献……

说起这群环卫工人,大多数人的印象都是“脏、累、差”、“处于社会的底层”,沉重而又繁琐的工作令人望而却步。

然而,在娄底市双峰县,今年49岁的女环卫工龚爱玉一干就是24年,并曾多次被授予娄底市双峰县“十佳优秀服务标兵”、获得人民政府的嘉奖……24年,垃圾堆里长出了一朵铿锵玫瑰。

“五一”劳动节就要到了,我们想透过龚爱玉看劳动者的可爱可敬。4月24日,这位城市“美容师”给我们讲述了环卫工人的酸甜苦辣。



2014年龚爱玉荣获娄底首届“最美城管人提名奖”。

城市的每个角落,她如数家珍

在日常工作中,龚爱玉也经常会受到别人的职业偏见,“工作的时候被别人故意刁难”。

龚爱玉回忆,有一天,在县中心小学门口,她正在清扫作业,发现一名二十多岁的小伙子随手将垃圾扔在垃圾桶外边,她好言相劝,对方却说“关你屁事”。当龚爱玉回复“你乱扔垃圾,就关我的事情”时,对方挥舞着拳头就冲了过来。最终,龚爱玉受伤进医院躺了一个星期,而动手打人的小伙子,则被派出所拘留了10天。

这次的事情让龚爱玉感到有点委屈,但城管局和环卫处领导以及同事们的关心和帮助给了龚爱玉很大的精神鼓励,使她有了继续扎根于环卫工作的信心和勇气。

双峰县城共13.7平方公里,面积不小,但龚爱玉对

这城市的每个角落如数家珍,因为她每天都要走一遍城区。她坦言,现在工作条件要比以前好了很多,“以前主要靠走,现在城管局安排了电动车,方便了很多”。

时光飞逝,转眼间,加笄之年的龚爱玉已知天命,但她每天仍然穿梭于县城的大街小巷,就像她的口头禅说的那样——用手中的扫帚还居民一座整洁美丽的家园。

诚如张瑞敏说的:“把每一件简单的事做好就是不简单,把每一件平凡的事做好就是不平凡。”24年的环卫工作,24年的坚持不懈,龚爱玉得到了领导、同事及城市居民的一致好评,多次被评为环卫系统先进个人,4次获得人民政府的嘉奖,2012年被县委授予为民服务“十佳优秀标兵”称号,2014年荣获娄底首届“最美城管人提名”奖。

25岁的姑娘安心扫大街



扫一扫,看女环卫工蝶变

“当年干环卫工的原因是想跳出农门,再一个是为了养小孩。”龚爱玉告诉今日女报/凤凰网记者,1993年,双峰县城管局环卫处招环卫工人,在一般人看来,环卫工的工作太普通、太辛苦了,她却认为“环卫工维护的是城市环境和城市的形象,能为县城增添一份舒适感,我感到很自豪”。

一生的环卫清扫工作。

多年来,龚爱玉负责的卫生保洁区域是双峰县的城中路——这是双峰县当时最繁华、最热闹、人员流动量最大的区域,卫生保洁任务之繁重可想而知。这也致使龚爱玉每天清晨4点多就得起床,风风火火地张罗完家里的事情后,提早半小时到达清扫区域。

说起当年入行时的情景,龚爱玉唏嘘不已——别以为清洁卫生简单,那时业务不熟,清扫工作可不容易!再加上工作长时间、高强度,真让她每天“压力山大”。尤其是夏天,龚爱玉的衣服常常是“湿了又干,干了又湿”,一天

下来,手腕和手指都僵硬肿痛,脚也站不直。结束了12个小时工作回到家,龚爱玉还不能休息,得为家人做饭菜等家务,“吃饭时常常连筷子都拿不起来”。对此,龚爱玉从无怨言,“干一行就要爱一行,尽力将它做好”。

短短几个月,白皙的龚爱玉被晒成了黑炭块,纤细十指也布满厚茧……每天跟垃圾打交道,她的身上脸上脑袋上都沾有灰尘。

“可是,当我走在大街上看到路面上越来越整洁卫生,听到人们说现在双峰街上越来越干净漂亮时,我的内心更多的是骄傲与自豪。”龚爱玉说。



城市变美,是因为她们的手变得粗糙。

“拼命三郎”晕倒在工作现场

环卫工作是一项“365工程”,365天都忙碌在城市的大街小巷,特别是遇到恶劣天气时,工作难度和强度更是陡增。

想起2002年那件往事,龚爱玉至今心有余悸。

当时,双峰县城下起了暴雨,雨后街上遍地是淤泥,行人和车辆来往很不方便。由于淤泥比较厚,扫帚扫不出来,龚爱玉使用手一点点的把淤泥抓出来。

弯腰、手抓、起身、弯腰、手抓、起身……从早上5点到下午1点,8个小时的时间里龚爱玉一直重复这样的动作,一刻都没休息。由于劳累过度,这个倔强的女人晕倒在了现场……

从此,龚爱玉在熟人眼里成了名副其实的“拼命三郎”。

至于龚爱玉的“拼命”,值得一说的事还真不胜枚举。至今,很多人还记得:在2011年双峰县城创省级卫生城市验收阶段,为了保证所辖路面的清扫质量,龚

爱玉每天凌晨4点多至晚上11点多都待在路面上来回清扫,顾不上回家吃饭和休息。

平日里干清洁工作,也需“吃得苦中苦”。早上出门时,龚爱玉除了带上劳动工具外,还带上馒头和水,饿了啃个馒头、渴了喝口水。除了清扫路面以外,绿化带内垃圾她每天都要用手一把一把地抓到撮箕里,有时候甚至把手都抓破了。

路上的下水进口,时常有饭渣、塑料袋、餐巾纸、一次性筷子、污水等,有时候用扫帚扫不出来,她也不嫌脏、直接用手抓起来,收拾干净。一连几十天下来,她的手脚磨出了血泡。

渐渐地,周围的人被龚爱玉的举动所感动,倒污水和饭菜渣的人慢慢少了。龚爱玉说:“看到这些,心里充满了成就感。”

由于勤劳肯干、工作认真负责,龚爱玉得到了领导和同事们的充分肯定和认可。2002年,她被双峰县城管局环卫处聘任为管理人

员,担任一线清扫保洁的质检员,主要分管片区工作,负责县城三个片区:五里西站、迎宾路、机电市场。

岗位变了,但吃苦耐劳的本色不变!为了起到示范带头作用,龚爱玉每天清晨5点半就来到自己的责任片区,仔细查看人员是否到位,清扫保洁是否完成……

龚爱玉说,她是既当监督员,又是机动保洁员。她每天都骑着摩托车在辖区区域内巡查,发现有零碎垃圾,不是指挥清扫人员前来清理,而是“收藏”在自己的摩托车上,把摩托车当成了垃圾车。

2008年,因工作需要,龚爱玉兼任仓库保管员、维修员,负责100多辆板车的维修和保管。她经手的生产用品众多,但她从不厌烦,认真准确搞好采购、入库、保管、领用管理,建立精细管理台账,预防物品漏记、散失、损坏,当好环卫“管家婆”。

忙于工作,愧对家人

对待工作,龚爱玉是爱岗敬业,忠于职守,乐于奉献。但是,对待家庭,龚爱玉心里却充满了歉疚。

龚爱玉说,有一次,她母亲生病住院了,一住就是十多天。由于工作忙,她顾不上到医院看望。班组的姐妹们多次劝她到医院看望一下,她也没有请假,她总是说:“脏了我一人,干净千万家。多了我一人,路面会变得更加干净整洁,尤其是创卫关键阶段,我怎么能离开?”

由于平时工作忙,休息少,龚爱玉甚至从来没送过两个小孩上下学,“每天出门前给小孩准备两个馒头,让他们自己带过去”,但是小孩都很

懂事听话,平时也会帮她做些力所能及的家务事。

让龚爱玉欣慰的是,丈夫对她的工作很支持,“没有一点怨言”,这让她感觉到一抹温暖。

龚爱玉深情地对今日女报/凤凰网记者说,作为双峰城管的一员,她非常自豪,也很热爱这份工作。她还特意委托记者呼吁,为了让城市更加美好,希望所有市民尊重城管,城管人所做的事情,都是为了城市更加美好、漂亮。

赶时髦的龚爱玉还笑着说,希望智慧城市的建设能够加快步伐,让我们这些底层的环卫工也能真正享受高科技带来的幸福生活。