



“瓜子”遭投诉，小心网上二手车交易陷阱多

文：今日女报 / 凤网记者 陈寒冰

“足不出户，在家挑车”，是二手车电商为广大消费者带来的福利，在这种福利下，消费者同时省去了看车和验车的时间成本。然而，近几日，却有读者爆料：瓜子二手车网站在服务过程中欺骗消费者，导致消费者利益受损。在网上买二手车是否容易上当受骗？长沙二手车市场权威专家直言：“这里面的交易套路太深！”

信息服务大巴 >>

长沙汽车西站正式施行长途客车票实名制

4月20日，长沙汽车西站（湘江新区综合枢纽站）正式施行实名制售票乘车。实名制车票是在票面上增加了持票人的身份证号码和二维码，旅客必须凭本人有效身份证件在车站售票窗口购票，也可通过网络、微信、自助售票机等方式购票。通过网络、微信等方式实名制购票的，购票人应当提供真实准确的旅客有效身份证件信息，并在取票时提供有效身份证原件。

长沙汽车拥有量接近200万辆

4月24日从省统计局获悉，2016年年末，全省包括汽车、电车、摩托车、拖拉机、挂车和其他类型车等六类民用车辆拥有量合计1098.53万辆，比2015年年末增加9.37万辆。其中，汽车603.02万辆，增长16.7%，平均每天新增汽车2361辆。全省机动车驾驶员1377.23万人，其中汽车驾驶员达1104.36万人。

去黄花机场的网约车有停靠的地方了

4月24日，长沙黄花国际机场发布消息，该机场的网约车专属蓄车场已正式投入使用。位于航站楼磁浮站南侧停车场的网约车蓄车场面积2386平方米，可供300台网约车停放，车辆进出口设乐翔路空港城3号路，拥有自动识别车牌的道闸系统。网约车司机可先在蓄车场停车、接单，然后根据叫车旅客的实际用车时间，行驶至T2航站楼到达层外侧车道上客。

投诉

投诉不止一起，消费者对“瓜子”有脾气

“在瓜子网交了订金，最后车还卖给了别人，要退的钱却一拖再拖。”4月24日，消费者王先生向瓜子二手车网提出了投诉。原来，去年年底，王先生在瓜子二手车上看中了两辆二手轿车，决定同时将两台车买回，并分别支付了定金和服务费。然而，瓜子二手车却违反约定，将交易车辆转售给别人，并将本该退还的定金与服务金一拖再拖，让消费者蒙受了金钱和时间上的损失。

无独有偶，王先生投诉的同时，一篇题为《瓜子二手车的工作人员联合买家欺骗消费者》的文章出现在多个论坛上，该文章的作者用亲身经历揭示了瓜子二手车篡改车况信息欺骗消费者的行为，引起众多浏览者的热议。

据悉，该作者在春节前夕在瓜子二手车直卖网看中了一台宝马X3，价格与显示车况信息十分符合该作者的心理预期。然而在随后的购买过程中，消费者却发现交易车辆的实际保险期限与排量标准与平台的展示信息不符，甚至卖家还临时抬价。结合这重重的问题，消费者表示非常怀疑这是瓜子二手车的销售人员联合卖家一起欺骗消费者。



消费者投诉瓜子二手车网发帖

调查

瓜子网答复“请与销售员联系”

“您说的未及时退还订金及服务费情况，请直接电话与我们的销售员进行沟通。”4月25日，今日女报/凤网记者致电瓜子二手车网400投诉电话时，一名工号尾号为“205”的服务员给出了此回复。

交了定金汽车却再卖他人，“205”服务员解释：“买主订车的同时，可能在其他地方有高于买主出价的订单，所以才出现了汽车转售情况。”当记者提出，这样操作是对消费者订单的不负责时，“205”服务员则表示：“你可以与直接联系的销售员对接处理。”而对于消费者交纳定金及服务费退回一事，“205”服务员解释：“退款一般是在7-15个工作日进行退还，如果过期还未收到款项，消费者可以与销售员或网站联系。”

再听到记者关于消费者买车与网站信息不符的质疑，“205”服务员则解释：“我们的二手车都由专业人士检测评估，买车提车前还会再检测，一般不会出现信息不符的情况，如果有，消费者可以与我们的网站联系。”

揭秘

二手车销售水分多，销售员成猫腻主因

“其实二手车网站销售诚信，与其聘用的销售员有很大关系。”长沙中南汽车世界方圆车行合伙人李湘说。

对于上面两起消费者遇到的投诉情况，李湘说：“这在二手车网站常见。”像瓜子二手车网等一些二手车网站平台，在各地都是采取驻地办公室加销售员服务的模式。“这类网站并没有二手车销售的实体店，其销售车辆的情况，基本就是由当地销售员负责。”所以，车辆信息或交易过程中的细节，销售员有很大的把控度。

李湘解析，前几日同样一位二手车卖主找他咨询。“他在瓜子网上挂售自己的汽车，随后销售员帮忙联系，以6.5万元的价格销售了。然而，事隔3天新买主与他联系咨询汽车事宜时，他才发现买主竟然是以8万多元的价格买走的汽车。”李湘说，像这种情况也不少见。销售员可以找一位假买主，以低价入手汽车，然后再提高价格卖给真实买家。

“二手车不像新车，都是一车一况、一车一价。而二手车网站汽车评价等工作程序都是销售员在做，其中的弹性就很大，销售员是否有职业道德就尤显重要。”李湘说，尴尬的是现在湖南的二手车销售员专业人士并不多，“很多人刚入门并不懂看车，糊弄了公司也就损害了消费者的利益。”

支招

如何避免二手车购买陷阱

“现在买二手车的车主，大多先从网上进行挑选。”湖南弘高车世界二手车交易市场负责人说。在长沙，现有两个较大型二手车交易市场，有1000余家二手车销售实体店，专业二手车销售人员2000余名。为避免在二手车网站交易中遭遇陷阱，李湘给了以下建议：

首先，在网站选车。同样年份、车型的汽车，在各网站上进行比价。如果10台同类型车中，有8台车价格类似，2台车价格较低，就建议不要选择这两款车。“二手车并没有便宜捡，如遇价格特别低的，不是事故车就会是手续不全，消费者必然遭遇陷阱。”

其次，选车后一定要看实车。最好选择能有实体店的公司查看车辆。

再者，选择有资质保证的经营者买车。二手车同样有售后服务及保证，正规二手车网站或车行，可把车开去汽车4S店检测并查询车辆事故或违规信息。“选择有售后保障的二手车交易商，能避免用车的诸多麻烦。”

最后，请专业的修车师傅或朋友一同看车。“二手车要调公里数等信息是很简单的操作，有些车行会给修车师傅一些‘茶水费’，在他看车时混水而过。所以请可靠的朋友一起看车提车，也是避免上当受骗的好办法。”

前车突发事故，这些避祸小技巧你得知道

开车上路遇到突发情况是难免的，但掌握以下聪明的方法技巧，就能避免事故发生。

前车变道

前车变道的时候，你也要做好变道的准备，因为前车很有可能是发现了前方发生的情况，而你因为视线被挡看不见，此时准备变道就是做好了避险的准备。如果这时你觉得前面有空而轻易

加速，说不定就会遇到紧急事故，这时候想要反应都来不及了。

前方突然停车

前方突然停车要看清楚情况，不要擅自超车，因为有可能是出现了什么事情，还有就是如果超车一定不要立即加速，因为说不定当你超车的时候，前面的车门就打开了，所以要等完全超过前车后再将速度加上。

前方突遇障碍物

遇到这种情况正确的做法是先减速甚至刹车，看后视镜，再打方向盘。最错误的做法就是直接打方向盘。很多车祸事故都证明了，不看后视镜就打方向盘是最错误的决定。因为速度快的时候突然打方向盘容易产生偏移甚至翻车，旁边有车的话更有可能发生连环事故。



制图/潘潘