

背后内幕让人啼笑皆非

全是5星好评，“大师”网售灵符真的灵吗

文、图: 今日女报/凤凰网记者 徐美龄

堕胎解煞符、观音送子符、狐仙勾人符、回心转意符……花数十上百元购买一张灵符，每日佩戴在身，便能心诚则灵，实现愿望。

听着匪夷所思，尝鲜买家却不少。这看似虚无缥缈的意念竟也能被人发现其中商机——其实，早在2013年就有媒体曝光：湖南“80后”借“灵符”生意敛财数百万元被抓。

4年时间过去，灵符为何还在继续热销？这背后又有怎样的故事？

吐槽

网店卖灵符，“回心转意”买家多

近日，北京姑娘小刘突然火了，原因是她斗着胆子给一家淘宝灵符店“差评”。不少网友发帖指责她“玷污神灵”，还有些网友表示支持，认为“深有同感”。

4月7日，今日女报/凤凰网记者从淘宝网上一家皇冠灵符店里找到了一名少见的“差评”买家。

调查

奇葩灵符有分类，女买家更爱求姻缘

在与多家灵符网店“小二”沟通过后，今日女报/凤凰网记者了解到，目前，淘宝店销售的灵符大同小异，有些店铺按照灵符的使用方法来分类，也有店铺则是以功能区别。

01 事业财运类：生意兴隆符、升职加薪符、获好工作符、开运转运符、招偏财符；

02 求学求知类：逢考必过符、增智开慧符、功名文昌符、奋发图强符、金榜提名符、增强自信符；

03 喜缘求喜类：招桃花符、爱情锁心符、回心转意符、斩化情敌符、白头到老符、月老催缘符；

04 健康平安类：祛百病符、平安健康符、定心安神符、驱邪消灾符；

05 人际交往：五方贵人符、斩化小人符、广结人缘符、顺从听话符、惩治恶人符、避口舌是非符；

06 救赎弥补类：超度婴灵符、堕胎化煞符等。

07 时代特色类：斩桃花小三符、创业发展符、博彩中奖符、逢赌必赢符、讨债还钱符、卖房急成符、驾照与职称符、防车祸符、丰胸提臀符、迷人符。

制图：蛇蛇

评论

灵符好评如潮，原因千奇百怪

产品奇特，销量居高不下。今日女报/凤凰网记者调查的多家灵符店内，几乎每一家店的好评率都高达95%以上。灵符真有那么神，还是店家另有蹊跷？跟着记者继续往下看——

(匿名买家1)：“感觉没有那么神，想退款卖家不让！”

卖家回复：心诚则灵，这笔费用都是“功德费”，退款以及怀疑大师的行为会对“灵符”效果产生负面影响。

(匿名买家2)：“卖家称30日灵符见效，结果呢，一点效果都没有！现在也过了淘宝的评论时间，改不了差评，只能特此补充评

论，希望不要有更多人上当受骗！”

卖家回复：不信灵符自然无效，不予辩论。

(匿名买家3)：“希望大师加持，愿全家健康幸福！”

卖家回复：施主诚心，灵符一定帮您如愿。

总而言之，记者在调查中发现，绝大多数好评买家都以“祈祷”作为好评内容，以图心安。而小部分好评买家认为，这是卖家的一种营销套路——要么先告知商品生效需要时间，而一旦过了生效时间，就会默认好评；要么就各种“警告”和“恐吓”，提醒买家“不要得罪神灵”。

这名买家在商品评价中写道：“纯属骗人的！今天正好是预测灵符生效的日子，我的男友却跟别的女人结婚了！”该买家告诉记者，1个月前，她曾找到这家淘宝店，花3000元买了一张“回心转意符”，因为相信卖家的符都开了光，所以没聊几句便付了款。当时卖家告诉她，此符在30天后即可生效。苦等了30天，终于盼来生效的日子。谁知，就在这一天，前男友寄来了一张结婚请柬，新娘是家里相亲的对象。大哭一场后，这姑娘登陆淘宝想申请退货，不料卖家再也不回话了，于是她立马给了一个差评。

求证

淘宝平台： 灵符属违规商品， 购买时需谨慎辨别



灵符屡遭质疑，却为何一直能在淘宝销售呢？

4月10日，今日女报/凤凰网记者拨通了淘宝的消费者热线，对淘宝平台多家店铺售卖“灵符”进行了投诉。

淘宝客服告诉记者，淘宝店铺卖灵符属违规行为，淘宝正规出售的商品里并没有此项商品分类。之所以买家能买到产品，是因为这些灵符店铺把灵符商品链接分类到其他正规的商品类别里，打了“擦边球”。而针对这种情况，淘宝也会定期进行排查。一旦发现有店铺出售违规商品，淘宝会对其进行下架处理，并对卖家店铺进行扣分处理，店铺扣分达到一定次数才会对其封店。

淘宝客服告诉记者，淘宝平台也曾接到过“灵符商品没有效果”的投诉，如果在申诉期以内的商品，消费者投诉属实，淘宝平台会依法进行裁定，支持消费者退货退款的要求。不过，淘宝平台出售的商品一般在买家确认交易后的15天内可进行维权申诉，如果超过这个期限，消费者的投诉要求淘宝无法受理。

淘宝客服表示，目前，淘宝还没有相关规定能彻底治理这种乱象。如需购买此类商品，客服则提醒消费者需谨慎消费，自行辨别商品真伪。

专家

灵符热销，反映精神的迷失

——欧阳林舟（湖南女子学院社会工作研究室副教授）

“风水骗局”其实就是一种“文化堕落”现象，即传统的落后思想观念和行为方式没有及时适应社会新变化，在不知不觉中“慢了一拍”。物质丰盈，精神却苍白荒芜。

“信仰的缺失、生命的不可捉摸、人生中的各种变动，使人们希望通过算命等方式寻求未知，借由灵符来改变命运。”欧阳林舟认为，这种非此即彼的思维方式，使人不能辩证地看待问题。有些人总是希望少付出一些，多得到一些。花钱买心安，既导致了畸形的“利益观”，也促成了“伪大师”行骗局面等。

欧阳林舟认为，当一个人遇到自己力量办不到的事

以封建迷信为名谋财是诈骗行为

——戴领（湖南人和律师事务所律师）

针对涉及封建迷信类产品交易网上交易管理宽松等问题，戴领认为，像淘宝上售卖的灵符如果并非正规的宗教用品，那么该销售行为则是利用封建迷信物品进行欺诈，消费者可以依据《消费者权益保护法》向工商部门举报。如果售卖迷信物品造成扰乱社会秩序的后果时，经营者则将面临《治安管理处罚法》第二十七条的行政处罚。对于一些思想阴邪，涉嫌传播封建迷信，对社会带来负面影响的相关产品，一经查证绝姑息。

戴领提到，即使是正规

评论

灵符热销五宗罪

文 / 郭元鹏

网络灵符热销，纵然有着各种各样的原因，但最主要的原因还是因为出现了一个个漏洞，是这些漏洞成为了鬼符，才有了魅影重重的灵符。

这第一张鬼符就是网络环境。购买灵符者有一部分是钱多烧的，但也确实还有另外一种情况，那就是生活无奈所致。所以，倘若更多部门帮助百姓解决了生活的困扰，也会少些灵符。

这第二张鬼符就是骗子横行。大师出没、神医诞生，就连包看癌症的神医卫生部门都是“轻轻瞟一眼”，没有了约束，骗子们也就有了更宽松的骗人环境和手段。所以，骗子宽松的环境也是一张鬼符。

这第三张鬼符就是科普失

情，就会希望外力的帮助，甚至有人将希望寄托于未知的力量，寻找一件东西来给自己心理安慰和暗示，让原本绝望的心理变得有期待，某些方面看是有一定积极意义的。但如果过分地依赖，达到迷信的程度，则会让人失去前进的动力，从眼前看是劳民伤财，从长远看，对一个人的人生发展极为不利。

所以，欧阳林舟认为要扑灭灵符这把“火”，一方面，对于一些思想阴邪，涉嫌传播封建迷信，对社会带来负面影响的相关产品，一经查证应绝不姑息。另一方面，要大力发展公共文化，满足老百姓多样化、差异性的精神消费需求。只有自身精神充实、思想丰满，才会减少对虚妄的依赖和寄托。

的宗教用品，依据《湖南省宗教事务管理条例》第十九条、第三十一条的规定，也不得在宗教场所外进行销售。同时，网络平台的管理者应当积极履行管理义务及向工商部门或宗教管理部门通报有关情况。



职。无论是世界末日传说，还是蜡烛热销，这些都和科普阵地失守有关系。科普宣传成了摆设，电视节目里也几乎没有科普的一方天地。

这第四张鬼符就是社会环境。购买灵符者有一部分是钱多烧的，但也确实还有另外一种情况，那就是生活无奈所致。所以，倘若更多部门帮助百姓解决了生活的困扰，也会少些灵符。

这第五张鬼符就是监管漏洞。网络销售平台已经成了一个大漏洞，这里面有交易平台的放纵，也有有关部门的缺失。因此，灵符热销，皆因一个个漏洞造就的，没有漏洞成鬼符，何来灵符骗人的把戏。

——转自《新华网》