

# 你的小孩遭遇网络欺凌了吗



今日女报/凤凰网记者 章清清

“你笨得像个猪”“你长得这么丑”“你就是垃圾”在网络上，当这样的语言暴力指向孩子，结果会怎样？日前，有媒体报道，美国一高中女生因长期遭网友“人肉搜索、语言暴力”等恶意骚扰式的“网络欺凌”而开枪自杀。

近日，上海市浦东新区上南中学印发的《网络欺凌预防指南》出现在校园内。这本总字数将近4000字的手册，以口诀、问答等形式，对网络世界中的欺凌现象进行了定义和归纳，并向学生及家长提出了应对建议。这是国内首份由学校推出，直面网络欺凌的手册。

网络欺凌的危害有多大，家长们如何发现孩子遭受了网络欺凌呢？看看我们身边的老师和专家们怎么说。

## 网络欺凌有多可怕？

目前，有媒体进行了一项有关青少年网络欺凌的调查。调查显示，过去一年曾经向别人施行网络欺凌的受访者占68%；曾经受欺凌的占72.9%，有61.4%受访者既是欺凌者也是受害人。

2014年，有媒体报道郑州某中学的学生们在碧沙岗公园进行了一场Cosplay公益展示。学生们扮演动漫作品及游戏中的角色，不成想却遭到众网友吐槽，不仅被骂卖国、变态，还有4人被人肉搜索，接到很多人的谩骂短信。

“我一朋友家14岁的女儿上传了一张秃顶的照片，想在网上求助，没想到引来大量网友围观，很多网友还在网上肆无忌惮地留言说她‘秃子’。孩子看了，几天几夜睡不着觉，还闹着要跳楼。现在的网络真是太暴力了！”长沙一家长跟记者吐槽。

长沙羽翼心理专家团队国家二级心理咨询师刘晓老师认为，所谓“网

络欺凌”，即指人们利用互联网，做出针对个人或群体的恶意、重复、故意的伤害行为，以使其他人受到伤害。

校园中常见的网络欺凌现象，包括通过社交网站随意发布侮辱性词汇攻击他人，捏造事实抹黑同龄人，以及使用他人照片，制作侮辱性“表情包”等。

网络欺凌的危害是什么呢？刘晓老师表示，首先对于受欺负者而言，形成紧张、抑郁、恐惧等负性情绪，生理上容易造成失眠等躯体反应，行为和意志力消退，持续下来这会进一步影响受欺负者的人格成长。对于实施者而言，这是对他同理心严重的摧残，而同理心是道德的原源，同时容易形成不良的行为习惯模式以及不良的自我认知。网络欺凌的最大特殊危害在于它的隐蔽性，一般不告诉家长和老师。所以家长、学校无法在第一时间及时对受欺负者进行抚慰和及时引导，也无法对实施者进行合理的及时惩罚。

## 网络欺凌，如何预防

在《上海市上南中学网络欺凌预防指南》(以下简称《指南》)中，由9个部分组成，包括“什么是网络欺凌”、“网络欺凌的危害有多大”、“网络欺凌有哪些形式”、“网络欺凌的成因是什么”等，对网络欺凌的相关定义和形式进行解析和普及。

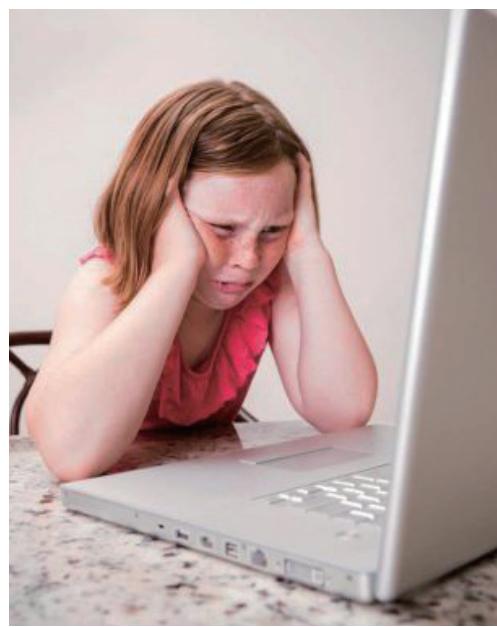
此外，面对这一社会现象，《指南》面向青少年，提出具体应对建议，包括“学生要学会自我保护，不能以暴制暴”、“在网络上不要泄露自己的私人信息”、“不能随便上传自己照片”，“受欺凌时也绝不能保持沉默”等。

记者注意到，除此之外，这份《指南》同样对家长提出相应指导意见，如“面对网络欺凌，家长怎么做”、“如何判断您的孩子是否遭到网络欺凌”、“发现孩子受到欺凌，怎么办”等内容。手册的封底，更是模仿七言律诗的形式，印有“网络欺凌预防口诀”。

刘晓老师也建议，

面对网络欺凌，从社会管理来说，应该改善网络环境，加强对破坏网络安全的惩治；对家长和学校而言，需要对孩子进行相关的网络安全教育(网络安全常识以及破坏行为的后果惩治)，家长和老师要教会孩子应对网络欺凌的一些处理策略，比如及时留下证据，及时向身边的朋友求助。

刘晓说，更重要的是塑造一个良好的家庭环境，建立和谐的亲子关系，及时关注孩子的情绪和行为的变化，比如是否常常对着电脑发呆、情绪长期低落等。



## 保护未成年人不受网络欺凌有法可依

今年1月6日，国务院法制办发布《未成年人网络保护条例(送审稿)》。条例中明确提出，任何组织和个人不得通过网络以文字、图片、音频等形式威胁、侮辱、攻击、伤害未成年人。

未成年人的监护人、学校及其他组织和个人，发现未成年人遭受网络欺凌侵害的，应当及时采取措施予以救助，必要时向公安机关或其他有关部门举报，接到举报的单位应及时受理。

条例指出，对未成年人实施网络欺凌，构成违反治安管理行为的，由公安机关依法处理；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

在国外，多数国家都制定了针对网络欺凌的处罚规定。

美国：全国通过《网络反霸凌法案》。很多学

校对于网络欺凌实施“零容忍政策”，学生只要触犯一次，就被逐出学校。此外，还开通了专门的网络热线，鼓励举报与网络欺凌有关的信息。

### 法国：

修订法律，网络欺凌与一般骚扰或欺凌同罪，可处二年有期徒刑及三万欧元罚金。

### 英国：

网络欺凌者一旦被举报抓获，经由刑事法院审理，最高将面临二年的有期徒刑，此前量刑为六个月。

### 日本：

2008年颁布《青少年互联网环境整备法》，规定手机公司、网站等通信服务提供商有义务为青少年提供过滤软件，免费进行过滤服务。调研出版《应对网络欺凌指南和事例集》进校发放。

## ■ 亲子宝典

### 儿童癫痫应该怎么治疗

文/胡文静(湖南省儿童医院神经二科)

1 不可擅自停药。癫痫病程长，需长时期用药治疗。许多家长怕长期用药对患儿身体有损害，一见病情缓解，就自行停药，结果导致病情反复、加重。其实治疗癫痫的药物并不会影响孩子的发育。如不继续治疗，不仅会发作更频繁，还会严重损害高级神经精神功能，出现智力、运动障碍或情感异常等。

2 定期复查。患儿用药期间，需定期到医院复查，注意药物的毒副作用，癫痫发作的急救措施和注意事项。定期检查血常规、肝功能、肾功能。

3 合理安排生活。合理安排患儿的生活、学习，保证充分的休息，饮食不过量，癫痫发作的急救措施和注意事项。饮水勿过多，避免睡眠不足及情绪波动。饮食上要定时定量，不要暴饮暴食；忌辛辣、咖啡及海鲜发物。

4 患儿在服药期间不能单独外出，以防止交通事故发生。禁止患儿单独游泳及攀高，防止坠床或摔伤。发作时禁止强行服药或进水、进食，避免用强力阻止患儿抽动，以免发生骨折和其他意外。

5 家长要留心观察，摸索规律，注意避免促成患儿发作的原因，如过度疲劳、情绪激动、睡眠不足、进食过量、高声、强光、感冒等。尤其是幼儿，高热抽风的小儿转为癫痫患儿的比例大致为25%。因此，孩子出现高热应及时就诊，进行相应的治疗。

### 孩子疝气，别慌

文/彭丹(湖南省儿童医院重症医学一科护师)

“孩子一哭疝气就掉下来，又不可能不哭，真是十分恼火！”这是腹股沟斜疝患儿家长十分头疼的。正是这句话总结出了小儿腹股沟斜疝的临床表现：腹股沟区可还纳性包块，哭闹或其他原因致使腹压增加时，包块可明显增大，安静、平卧、睡眠后包块可缩小或完全消失。

小儿腹股沟斜疝，是小儿外科常见疾病之一，因胚胎期睾丸下降过程中腹膜鞘状突未能闭塞所致，男性多见，右侧较左侧多2-3倍，可双侧发病。少有自愈可能，应尽早手术，但一岁以内婴幼儿其腹直肌可随生长逐渐强壮，疝有自行消失的可能。手术治疗腹股沟斜疝已经相当安全，不受年龄限制。手术后3-5天应尽量平卧休息，3个月内避免剧烈运动，避免致使腹压增加动作减少复发可能。

肠管嵌顿或绞窄是腹股沟斜疝最严重并发症，家长一旦发现疝块不能自行回纳，甚至出现呕吐腹胀应立即就医。