

# 了不起! 中央首长都认识这位湘西女农民工 (改)

文、图: 今日女报/凤凰网记者 章清清

胡锦涛、温家宝、贾庆林、吴官正……这些我们平时生活中基本遇不到的领导人, 湘西凤凰县的一名女农民工却跟他们都曾面对面有过交流。

这真的只是一种幸运吗?

带着好奇, 3月29日, 今日女报/凤凰网记者来到凤凰县, 见到了这名幸运的女农民工任满玉, 听她讲述和这些“大人物”的故事。

## 给温家宝留字条被点赞

今年36岁的任满玉, 在湘西土家族苗族自治州凤凰县绝对是名人。就在今年元旦, 她获得“全国优秀农民工”的消息被媒体公布, 这个原本名不见经传的女子一下子就“火”了。而在她所工作的酒店里, 她是接待国家级贵宾时唯一指定的女服务员。

“我接待过的这些大人物, 总的印象是他们都没什么架子, 突出的一点就是他们的时间观念特别强。如果行程上安排是晚上6时10分吃饭, 他们绝对对6时5分就会准时出

现, 这让我印象特别深刻。”3月29日, 在凤凰县天下凤凰酒店, 已经升任客房部主管的任满玉聊起她曾有幸接待过的这些“大人物”, 十分感慨。

天下凤凰大酒店, 是凤凰县唯一的一家四星级酒店, 任满玉于2009年进入该酒店工作。她第一次开始独自接待的重要贵宾是时任国务院总理温家宝, 时间是2011年。头一次接到通知要她担此重任, 任满玉“当时的心态是荣幸和忐忑并存”。

在接待前半个月, 她和同事们接受了一系列的政审和体

检等程序, 通过后才开始着手对温家宝的起居等生活习惯进行了解和客房布置。“我们从别的酒店同行处了解到温总理喜欢睡荞麦枕头, 喜欢清淡饮食, 就提前做好准备。”任满玉说。

回忆终于见到温家宝的那一刻, 任满玉觉得总理“比电视上感觉更随和、更平易近人”: “他一见到我们就对我说‘不用太刻意为我做什么’。”

一开始, 任满玉以为这只是领导人的礼貌和客气罢了, 没想到, 此后所见所闻真是如此。“他对早餐的要求极简单,

就是玉米、稀饭和包子, 而且吃什么都不浪费。”

在服务工作中, 任满玉喜欢主动去为客人设身处地着想。了解到温家宝每天要按时吃药, 担心他工作一忙就忘了, 她就特别手写了留言条压在保温壶下。没想到, 她这一微小的举动被总理注意到了。“临别前那天, 温总理跟我握手告别, 还特别点出这个小细节致谢。”回忆起那一幕, 任满玉至今仍感动满满, “其实那只是我工作中的一个小举动, 总理却记在了心里。”

## 觉得胡锦涛“特别亲切”

2014年, 已经卸任的前国家主席胡锦涛来到了凤凰, 入住天下凤凰大酒店。任满玉再次担当重任, 接下了为胡锦涛的客房服务的任务。因为事先了解到胡锦涛特别喜欢白色的家居风格, 所以酒店特意将客房里的桌椅沙发、床单被套等通通白色的布艺进行了装饰。

对于这位前国家主席, 任

满玉最深的印象是“亲切, 没有架子”。任满玉说, 虽然胡锦涛只在酒店住了一天, 但无论是在电梯间口迎接他时, 还是在客房她去例行问候时, 胡锦涛总是非常和蔼可亲, 距离远了还会向她同事们挥挥手, 这让她觉得特别亲切。

在她接待过的领导人中, 还有中共中央原政治局委员王

乐泉。任满玉回忆: “他是山东人, 一见我就叫我‘丫头呀丫头’, 让我感觉挺乐的。”

原国务院副总理吴仪来到凤凰时, 任满玉觉得她“特别豪爽干脆”: “我自作主张地叫她‘阿姨’, 觉得亲切点, 她一听就乐了, 对我说: ‘叫我阿姨不对, 我的年纪你还是叫我奶奶吧!’”

就在今年3月, 任满玉接待了中央政治局原常委、中央纪律检查委员会原书记吴官正和夫人一行。吴官正的幽默风趣让她和同事们难忘, 任满玉给记者讲了一个小细节: “他在离开的时候说, ‘凤凰的腊肉这么好吃, 我只来吃了这一次好可惜哦!’ 我们一听都忍不住笑了。”

## 获评“全国优秀女农民工”

对于任满玉来说, 她2009年离开自己的家乡凤凰县廖家桥镇廖家桥村, 并进入天下凤凰大酒店打工时, 并没有想到自己会有接触到如此之多的领导人的一天。

初进入酒店时, 任满玉就是从一名普通的客房服务员做起。

一年多后, 她就成为酒店指定的唯一接待国家级领导贵宾的女服务员。

这真的只是一种幸运吗? 当然不是。

记者眼前的任满玉, 身材娇小, 笑起来眉眼弯弯, 外表温婉且很有亲和力。

“她做事特别细致, 工作很有主动性, 特别喜欢为客人服务, 来我们酒店一年就通过竞选赢得了客房部领班的职位。”同样是“能人”的天下凤凰大酒店总经理田苹女士在评价任满玉的服务工作时用了“特别”两个字, 而她能获得酒店

给予的机会也完全是因为“特别”而脱颖而出。

凤凰天下大酒店副总经理田进回忆, 在天气晴好时, 任满玉会主动帮客人把晾在房内的衣服拿到外面晾晒; 一些客人喜欢吃方便面, 但客房没有准备筷子, 她看到后就主动帮客人备好。

记者在酒店的留言簿上看到, 很多客人都记下了他们对任满玉的感谢和感动。

任满玉也给记者讲述了一个特别的经历。

几年前的一天, 任满玉像往常一样主动帮一名客人晾晒衣服, 并在客房留下一张字条, 还画了一个小小的笑脸。

几天后, 她的手机接到了一个从湖北打来的陌生电话, 电话那头正是这名客人。这名客人说的那段话让她至今难忘。原来, 这名客人因为受了一些打击, 情绪低落, 特意到凤凰旅游散心, 却仍郁郁不解。

那天回来看到任满玉留下的那个小小的笑脸, 犹如一道光照亮了他的心房。“客人说, ‘这个来自陌生人的笑脸让我觉得原来这个冷漠势利的世界还是充满了善意的。你让我又找回了生活的热情, 谢谢你’。我当时听了也很感动。”

有人说, 善良是一种天性, 善意却是一种选择。任满玉的善意选择又是为了什么呢? 如今已是酒店客房部主管的任满玉说: “酒店服务员虽然只是一份很普通的工作, 但我觉得, 既然进入了这个行业, 那我就想尽我最大的努力把它做好, 在常规的工作之外人性化的做一些服务工作, 让客人更满意, 我也特别有成就感!”

据了解, 除了主动服务, 在2011至2015年期间, 任满玉先后多次在酒店服务技能大赛中获奖。

2016年, 因工作成绩突出, 任满玉被湘西土家族苗族自治

州推荐, 并最终荣获“全国优秀农民工”称号。

这个普通的女服务员用行动诠释了职业没有高低贵贱之分。她说: “只要做到努力和优秀, 任何职业都能获得荣誉和尊重。”



任满玉开心地向记者展示她的获奖证书。

资讯 >>

## 两名湘妹子登上3月“中国好人榜”

今日女报/凤凰网(记者 唐天喜 通讯员 徐小彬) 4月5日, 由中央文明办主办、中国文明网承办的“我推荐、我评议身边好人”活动, 正式发布了2017年“中国好人榜”3月榜单。其中, 湖南有4人光荣上榜, 包括两名湘妹子田颖和夏辉艳。

田颖当选为“助人为乐好人”。她是中盐株化集团公司的内退职工, 是株洲市女子献血的冠军。13年来, 田颖参加无偿献血99次, 献血总量5.8万毫升, 这个数字相当于11个成年人的血液总量。

夏辉艳当选为“孝老爱亲好人”。夏辉艳是永州市东安县白牙市镇山子岭社区工作者。在基层工作十余年里, 多位亲人相继患病, 夏辉艳悉心照料, 用行动践行了孝道。不仅孝顺家人, 夏辉艳还团结邻里, 热爱公益, 定期带孩子看望照顾社区孤寡老人。

另外, 谢运良也当选为“助人为乐好人”。作为郴州市宜章县的一名企业家, 他十多年来先后为助残助学、扶困助学等捐资300多万元, 使1500多人脱贫致富。

当选为“敬业奉献好人”的江林是长沙浏阳的一名骨科医生, 医术高超, 心系病人。为了使普通百姓看得起病, 江林坚持平价挂号, 不设专家号; 江林所在医院每年减免困难户医药费15万余元, 他个人捐款也达17万余元。

## 冷水滩区表彰4名见义勇为先进个人

今日女报/凤凰网(记者 唐天喜 通讯员 李林云 蒋凌志) 4月6日, 记者从湖南省永州市冷水滩区2017年综治民调工作推进会上获悉, 永州市公安预审支队民警谢玲辉, 冷水滩区市民唐新林、唐满园、唐石山获得“冷水滩区见义勇为先进个人”称号并受到表彰。