

湖南知名企业 HR “掏心窝”—— 跟“老司机”学做“讨人喜欢”的简历

文：今日女报 / 凤网记者 罗雅洁 图：受访者

招聘、跳槽、猎聘……在职场打拼，简历即是江湖。近日，“跳水女皇”吴敏霞与苏见信、郎永淳组成“明星求职团”在《天天向上》节目中“应聘”，不料，这位“奥运五金王”却因简历太差被“嫌弃”。

做一份漂亮的简历到底有多难？在快节奏的时代里，简历又该如何做到精简又精彩？不久前，全球最大的职场社交平台 LinkedIn（领英）公布了 2016 年用户简历流行词榜，其中“领导力、擅长、专注”最受追捧，而“有战略眼光、创新精神、有责任心”等流行大词也被列为“十大关注”。那么，这样的简历关键词在湖南是否同样适用呢？3 月 18 日，今日女报 / 凤网记者走访各大公司，用 HR 眼中的漂亮简历给你答案……

用 2 分钟判断简历好坏

受访企业：湖南步步高集团快消品事业群总部


最受宠关键词：有经验

被嫌弃关键词：爱学习

“我们看一封简历从不超过 2 分钟。”在步步高集团，经验丰富的人力资源专员蔡仁蓝介绍，在“关键词+”时代，评判简历的好坏，最需要看的就是应聘者对关键词的把控，比如最受宠的关键词——有经验。

蔡仁蓝认为，在学历、年龄等硬性条件符合的前提下，简历中最能吸引她的词语便是“经验”，最讨厌看到的便是“学习”，“有学习能力固然是好，但毕竟职场不是学校，更愿意接受一个能迅速上手的员工”。

蔡仁蓝向记者展示了一份近期收到的优秀简历——

	邱 × × ID: 3643 期望有好机会会考虑 男 33 岁 (1983 年 12 月 10 日) 现居住广州 11 年工作经验
最近工作 (1 年 3 个月)	最高学历/学位
职位: 大数据经理及会员产品经理	专业: 电子商务
公司: 蓝月亮	学校: 广东商学院
行业: 快速消费品(食品、饮料、化妆品)	学历/学位: 本科
个人信息	
户口/国籍: 广州	
身高: 173cm	婚姻状况: 已婚
政治面貌: 中共党员	
目前年收入: 80 万元 (包含基本工资、补贴、奖金、股权收益等)	
求职意向	
关键词: java 大数据 互联网 架构设计 数据分析 精准营销 系统分析 开发经理	
期望薪资: 80-100 万元/年	地点: 广州
职能: 技术总监/经理	
到岗时间: 1 个月内	工作类型: 全职
自我评价	
1. 开发做过电子商务网站、企业管理系统、生产管理系统、BI 产品开发和项目实施，大数据平台，数据挖掘及分析系统。 2. 工作期间开发过产品也跟进项目，角色做过程序员、架构设计、项目 PM、TeamLeader、开发主管、技术经理。 3. 精通 JAVA、Oracle、mysql、greenplum、SQL 及存储过程，熟练使用 Informatica、Kettle、DataServer、BIEE、BO 等 BI 工具，自认为技术知识比较广，有软件产品化的思维，也有组织协调的能力。在开发团队综合能力较好。 4. 现在跟进 O2O 项目，交易结算平台，统计系统开发，会员精准营销项目，大数据营销项目，还有数据分析平台的搭建。	

这名应聘者是个“老司机”，他在“自我评价”中没有使用高频词汇，而是用工作经历来构建好形象：“精通 JAVA、Oracle、mysql、greenplum、SQL 及存储过程，熟悉使用 Informatica、Kettle、DataServer、BIEE、BO 等 BI 工具，自认为技术知识面比较广，有软件产品化的思维，也有组织协调的能力。在开发团队综合能力较好。”



整体结构比内容重要

受访企业：湖南百舸疏浚股份有限公司

最受宠关键词：责任感

被嫌弃关键词：好成绩

“收到一份简历后，我会先看整体结构，包括逻辑性和思路清晰度，各个部分都十分明确。其次会看书写的完整度，比如工作经历不能出现时间漏洞。最后才看工作经验中展示的业绩和成果。”人力资源部经理陈良认为，最后一点会让很多求职者栽跟头，“很多人就只写担任的职务和工作内容，却丝毫不提在工作中取得了什么业绩和成果，这样肯定是不行的。”

什么简历关键词最受欢迎呢？陈良给出的答案是——有责任感。“对国企而言，责任心是工作的基础，比任何能力都重要。”不过，简历合格的应聘者也会在后续面试中被考核，“比如说该求职者负责招聘工作，在两个月的时间内通过什么渠道和方式，招到了多少人，成功率多高，这就可以体现求职者的责任心了。”

依据不同岗位所需确定关键部分

受访企业：深圳前海浩方科技有限公司

最受宠关键词：语言水平

被嫌弃关键词：谈性格

“我们会根据不同的岗位来确定关键词。”公司人力资源专员管荣介绍，每份简历的关键词不一样，“比如有时候需要派业务员负责不同国家的业务，那负责阿拉伯国家的业务员当然就要擅长阿拉伯语，因此语言能力是我们最看重的。”而其他的岗位如行政，更看重的是工作经验。

“其实很多能力在简历中是看不出来的，只能在面试中考察，但学习能力可以通过你考了多少证，大学在哪念看出来。”

管荣指出，很多应届毕业生在做简历时经常会出现一个误区：“在自我评价中只说自己的性格如何，但企业更想知道的是你有什么技能，能为企业做些什么贡献。”因此，在自我评价当中把自身技能说清楚的应聘者更受他们欢迎。

现状调查 >>

两年高频词对比：

炫专业吸睛，情感词失宠

今日女报 / 凤网记者在走访了多家湖南企业后了解到，2016 年年度的新增高频词集中在“擅长”、“专注”、“卓越”、“专家”等词汇，这一现象反映了职场人对于自身专业性的看重。而从 LinkedIn（领英）公布的 2016 年用户简历流行词榜单看，“领导力、擅长、专注”分列三甲，而“有战略眼光、创新精神、有责任心”等“大词”也紧随其后。可见，职场人越来越渴望给雇主展示一个专业、能承担重任的职业形象。同时，“领导力”这一历久弥新的能力，已成为当今职场人的首要标配撒手锏。

对比 2015 年的简历高频词榜，分列前三位的分别为：领导力、积极主动、创新精神，而紧随其后的分别为热情、有战略眼光、成功。再看 2014 年的榜单，不难感受到职场人心态的细微变化——从积极主动到专业能力，职场人越来越需要“实际表现”，而像“热情”、“成功”、“奉献精神”等已开始被雇主嫌弃。

职场宝典 >>

快节奏求职，

应聘者更需要“实际”

章超（长沙领航教育托管培训中心简历培训专家）

“招聘人员看三方面：意愿、能力、企业文化匹配度。”章超认为，热情奉献、创新能力等所谓的“滥词”其实永远不会过时，但不能用传统陈述性的描述，而是要用直接的数据和成果来体现。“比如说你在大学期间实习，如果仅写‘工作勤奋、态度端正、成果优异’是不行的，因为太笼统了。”而要换成“实习期间，获得优秀实习员工奖励，同时在绩效考核过程中，考核成绩位列所有实习生前三”这样的表述会更吸引 HR。

除此之外，体面的照片和合理的排版设计都会为简历加分。“简历模板在网上有很多，选择评价较高，第一眼感觉比较舒服的。”章超告诉记者，简历没必要过分花哨，也不要过于简洁，要恰到好处地体现。“因为太过简洁，很多东西面试官看不到；如果太过花哨，会体现出求职者的性格不是很稳重。”

“现在的企业比较看重责任心、忠诚度和学习能力，这些有时可以在简历当中体现，有时候不一定能体现，HR 会在面试中考察。”因此，优秀的简历只是求职的敲门砖，面试过程的准备也很重要。