

乘客钻漏洞，长沙网约车惊现“霸王乘客”



文、图：今日女报 / 凤网记者 陈炜
开网约车接单，却发现对方约车手机号突然变空号，数百元车费无处讨。长沙网约车司机张文华最近郁闷不已。
春节过后，与张文华有同样遭遇的长沙网约车司机还不少，一些乘客不知使用什么方法，乘车前正常使用的电话号，下车后就能成“空号”，高额的车费随之人去钱空。这些人怎么成了“霸王乘客”？网约车司机的损失又该如何追查寻得弥补？今日女报 / 记者调查后发现了这其中的秘密。



制图 / 雨梦

司机遇“霸王乘客”，多次催付款被“拉黑”

“本来我也就是顺路或者得空的时候赚点油钱，但是前几天被乘客逃单，被坐了‘霸王车’，真的感到很郁闷。”家住长沙市开福区金霞苑的张文华（化名）向今日女报 / 凤网记者诉苦。

张文华回忆，2月11日早上6时许，自己在长沙市开福区湘江中路路段搭载一名提前网约好的乘客去火车南站。到达目的地，这名女乘客说赶着进站稍晚再点击付款便下车了。“这种情况经常有，有些顾客都是下车后一段时间再付款的。”可是，张文华当天接单跑了一上午后，却发现这名女乘客一直没结账。

中午，张文华给女乘客打电话催付款。结果，对方直接把电话挂断了，之后他又打了几次，没想到对方将他“拉黑”了。次日张文华再次致电对方时，电话里却出现“您拨打的电话是空号……”

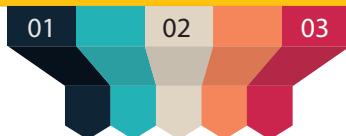
心中疑惑不解的张文华立即致电网约车客服询问，得到的答案是“女乘客的订单存在异常，手机号码没有实名登记，是在约单打车前两天获得的”。

“空号”非个案，多名网约车司机中招

公司表示会追查此号，但至今张文华还是没收到这笔车款。于是，张文华将此事与几个开网约车的朋友说起。没想到朋友中也有人遇到过这种“霸王乘客”。

司机们发现，这些乘客坐车后手机号多会显示“空号”。据说这些乘客是用某种软件申请获得临时手机号，再用小号在网约车平台上注册账户，然后就可如常使用叫车等功能，随时找机会逃避数十甚至上百元的打车费。”张文华说，由于这些账户并未绑定支付方式，所以不能在行程结束后自动完成付款。而对于下单叫车的乘客用的是否是临时号，网约车司机和网约车平台都很难了解真相，所以也无法做到“提前预警”。

如今，张文华倒也“吃一堑长一智”了——每次有乘客上车时，他都会要求对方出示下滴滴账户是否绑定了支付方式。“虽然我相信大部分乘客都不会坐霸王车”，但还是不得不防。”



记者调查

临时号容易注册，多平台可免费体验

通过软件申请得来的手机临时小号，真的能在网约车平台上顺利“逃单”吗？

2月21日，今日女报 / 凤网记者通过网络搜索“手机小号软件”、“手机临时号”等字样后，确实能找到不少网络软件——其中，不仅有中国移动、中国电信等知名电信运营商开发的应用，也有“阿里巴巴”等知名公司以及部分不知名科技公司开发的软件。

中国电信的“天翼小号”APP中介绍，用户在不换机、不换卡的情况下，可同时拥有两个归属地的电信号码，用户可以随意切换号码打电话、发短信。

“阿里小号”APP介绍中也称，用户无需新卡，即可通过软件在同一部手机上额外获得一个新号码。这个号码不仅可以正常接打电话、收发短信，还可独立设置使用时长、开关机状态、勿扰时间等。

记者发现，在这些软件中，用户可通过注册软件申请获得一个临时号码。其中，有包月号、包年号，甚至还有包日号可供选择，价格在几元钱至十几元钱不等，甚至，有些软件还能免费试用号码。至于手机新号打电话、发短信所产生的费用，都会从用户注册和登记软件时所用的手机初始号码中扣除，而软件收取的费用只是“服务费”。之后，记者下载了一款名为“手机小号”的APP软件。软件如是介绍：“‘手机小号’是一款可以申请真实手机号的APP，利用‘手机小号’你就可以在单卡手机上使用两个手机号码拨打和接听电话。”

待安装完成后打开软件，并输入自己的初始手机号码进行短信验证后就完成了用户注册。随后，在刷新的页面中点击“免费获取一个手机小号”，系统就会在再次刷新的页面中出现10个可供用户选择的手机号码。随后，记者用“手机小号”在“滴滴打车”平台注册账号并成功打到了车。注册期间，软件只提醒要输入一个昵称，除此之外，再没有任何验证措施。



应对方法 临时号也实名制 做坏事有迹可循

如此轻松地使用小号来打车逃单，这些坐“霸王车”的乘客会被追查处理到吗？网约车平台会出台哪些防范措施呢？对于网约车司机的损失又将如何补偿？2月21日下午，今日女报 / 凤网记者先后致电几家提供临时号码服务的知名软件商。他们都表示，虽然临时号能让乘客钻空子“坐霸王车”逃单，但一旦有用户用过临时号做这种事，提供临时号码服务的技术人员完全可追溯到实名用户的个人信息。

其中，“阿里小号”客服人员表示，申请“手机小号”需要用户用已经进行实名认证的支付宝账号登录，并认证手机号码，这种做法正是变相地将“手机小号”实名制。

此外，中国电信和中国移动也表示，想用“天翼小号”和“和多号”软件申请临时号，都需要用已经实名认证过的手机号来进行。“如果用户的手机初始号码没有实名，那么申请就会被拒绝。这样就保证了临时号码也是‘有主’的。我们不会轻易泄露用户信息，但是如果用户违法犯事，公司后台肯定会协助警方或者相关部门追查到该用户。”

既然能追查到位，那网约车平台目前有哪些应对方法呢？对此，滴滴打车的客服人员告诉今日女报 / 凤网记者，“滴滴”会为乘客建立信用评价体系，一旦出现恶意拖欠车费问题，乘客所使用的手机号码将被禁用。同时，在预防环节上，乘客下单时，“滴滴”风控系统也会识别出高风险用户。“如果真出现了你所说的乘客用‘手机小号’逃单的事情，公司一旦核实无误，会对司机的损失先行垫付。”

此外，记者还通过网络了解到，其实防范用“手机小号”乘网约车逃单的办法还有很多，例如可以让用户绑定信用卡或者微信支付等。如“神州专车”，用户未绑定信用卡或者余额不足时叫车，系统会提示用户先进行充值，然后才能叫车。

避免伤亡，长沙交警教您“荷兰式开车门”

今日女报 / 凤网讯（记者陈炜 通讯员肖强）如今，城市各交通要道上车来车往，因“开车门”不当而导致的交通事故十分常见。2月17日，长沙交警肖强向广大市民介绍了一种被称为“荷兰式开车门”的方法。

荷兰，被称为“自行车王国”，是一个自行车比人口还要多的国家。然而，荷兰的城市交通要道上，却

很少有因“开车门”而引发的事故。他们独特的开车门法，从驾校开始，就被广泛普及和应用。

荷兰式开车门：驾驶员总是用距离车门较远的那只手开车门，这是避免意外的最佳开车门方法，也就是左驾驶员用右手开车门，右驾驶员用左手开车门。

当驾驶员使用离车门较远的那只手开门时，上半身

会自然而然地转动，眼睛也会很自然地看向后方。

相反，若是用距离车门较近的那只手开门，驾驶员就会很直接将车门往外推，来不及查看车后方。这个举动，很容易吓到后方的驾驶员，甚至引发交通事故。

像荷兰人那样用离车门最远的手去开车门，强迫自己扭动身体向后看，只需要转变一个思维习惯和行为习



扫一扫，看交警教你开车门。

惯，既不会消耗太多体力，又能高效避免交通伤亡事件，何乐而不为呢？

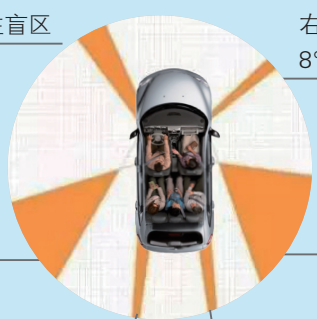
驾驶盲区示意图

左侧 A 柱盲区 17° 左右

右侧 A 柱盲区 8° 左右

左侧 B 柱盲区 42° 左右

右侧 B 柱盲区 64° 左右



左侧尾盲区 5° 左右

右侧尾盲区 5° 左右

制图 / 雨梦