

# “你太累了”反思护士执业生态

文 / 张西流

“一名神志清醒的冠心病病人因戴着气管插管不能说话，挥手让我过去。我过去后，他一直拉着我的衣袖想说话，但是说不出来。我把纸给他。由于身体虚弱，他连拿笔都没有力气，费了半天劲儿才写出这几个字。我看完后好感动，这是我收到的最好的礼物，真心希望老先生早日康复。放心，我会好好守护你们的……”河南能源焦煤中央医院一位患病老人拽着护士梁丹丹写下4个字，梁丹丹看完落泪，22时40分，才吃上晚饭的梁丹丹难掩激动的心情，在微信朋友圈写下了上面那段话，这段文字的下方还配了一张图片，图片上有4个字：“你太累了！”她怎么也没有想到，2月14日，她在微信朋友圈里发的内容引起数万名网友关注、转发，记者为此还采访了她。

(2月19日《焦作晚报》)

一位患病老人因无法说话，给护士写下四个字“你太累了”，不仅让梁丹丹“感动得一塌糊涂”，而且令成千上万的网友感动不已。可见，“你太累了”四个字，真实反映了护士的执业生态。然而，不是每个护士都像梁丹丹这样“幸运”，能够得到患者的理解和尊重。护士的执业生态和生存发展环境，令人堪忧。

2015年5月，有媒体对多家东莞市属医院护士群体进行了实体问卷调查。其中，75.88%的受访护士表示曾遭遇患者咒骂、威胁、侮辱等语言暴力，3.96%曾被患者殴打，9.86%的受访护士表示曾被患者性骚扰。另据调查显示，我国目前尚缺数百万名护士，护理人力资源配置严重不足，全国三级医院的护士流失率平均为5.8%。护理人员的大量流失，

## ■她时代观点

# “打赏网络主播”要读懂精神诉求和情感需要

文 / 杨朝清

近日，家住上海松江区的孙女士发现自己银行卡上25万元血汗钱“不翼而飞”。再三追问，13岁女儿小卞承认自己偷用家长手机，打赏给了网络男主播。每次汇款成功后，小卞都会将短信删除。小卞父母都是外来务工人员，每人每月收入不到5000元。(2月19日 央视新闻)

著名社会学家夏学銮认为，如今我们身处转型时期，这个时期人们开始移情到个人的兴趣与私生活中；个人的兴趣如果得不到正确的引导，就很容易产生一些偏激行为，疯狂追星就是其中的一种。信仰的片面化和细小化本身不存在对与错，但如果任其“野蛮生长”，“疯狂的打赏”就在所难免。

作为一种回报和激励机制，“打赏”并没有原罪。只不过，未成年人在经济上尚未“断奶”，在心理上也尚未成熟缺乏“财商”的他们，通过“打赏网络主播”刷到了“存在感”，找到了一时的成就感和满足感，建构了一个“有钱人”的身份归属和社会认同，满足了这些孩子部分的情感需要和精神诉求。

“疯狂的打赏”，有不少来自于外来务工人员家庭。父母忙于生计，没有足够的意愿和能力陪伴孩子，让孩子的精神诉求处于一种

不仅影响了护理质量和患者满意度，而且加重了其他护理人员的工作负荷。

不可否认，与医生相比，护士工作环境更差，劳动强度更大，工资福利待遇更低，这些落差势必会影响护士对职业的认同感和成就感，从而也导致护士流失现象比较普遍。特别是，护士同患者接触最频繁，可以说天天同患者“零距离”接触，一旦发生医患纠纷，护士首当其冲成为患者和家属的“打击”对象。由此，一些护士难免会产生生存发展和人身安全焦虑，从而也加剧了护士的现实痛感。

如此窘境之下，2015年3月，国家卫生计生委、国家中医药管理局发布关于进一步深化优质护理、改善护理服务的通知，要求持续改善护理服务态度，杜绝态度不热情、解释没耐心、服务不到位等现象。显然，这个通知未能读懂护士的现实痛感，只是通过行政命令，一味地要求护士“必须这样做”，而不是运用激励机制，去积极引导护士“主动这样做”。殊不知，冰冷的行政手段，有时却会适得其反。

因此，解读“你太累了”，更需反思护士执业生态。护士执业生态，需要制度“护理”。首先，应提高护士准入门槛，实行护士注册制，持证执业，从源头上提升护士队伍的整体素质。同时，提高护理服务质量。患者到医院看病，不仅能得到高水平的诊疗，还要享受到如家人般的温馨服务。这就要求医院应创新和丰富一系列便民、惠民服务措施，把亲情和爱心融入护理服务全过程。特别是，改善护士工作环境，降低劳动强度，提高工资福利待遇，建立护士权利保障机制等，以此提高护士职业的社会认同感和自身成就感。

被忽略、被漠视的边缘境地。网络直播的出现，为这些未成年人找到了一个与自我和解、与他人交流、同社会融入的渠道；为了满足自己的精神诉求和情感需要，这些孩子不惜通过炫耀性消费、透支性消费来表达对网络主播的喜悦。

网络世界也是一个社会表现和社会竞争的竞赛场，不同的粉丝之间也会进行明里暗里的比拼与较量；为了赢得主播的欢心与青睐，为了塑造一个与众不同的“不一样的自己”，这些孩子拿起父母的“钱袋子”进行了“疯狂的打赏”。“打赏网络主播”层出不穷，显然不能将“板子”全部打在未成年人身上。不论是财商教育的乏力，还是网络安全的缺失，抑或亲子关系的疏离，一种失范行为的背后，往往隐伏着家庭、学校乃至社会在网络安全建设上的短板与不足。

让孩子在现实世界中得到更多关爱，网络直播对他们的吸引力才会下降。面对未成年人“打赏网络主播”，我们不能亡羊补牢，而是要未雨绸缪。教育和引导孩子正确地认识网络世界，让他们有基本的财商意识和安全地使用网络的能力，已经成为当务之急。毕竟，“千金散尽还复来”难以走进现实，关键要让孩子们明白“有所为有所不为”。

## ■社会观察

# 影院装监控不妨人性化一点

文 / 木须虫

新浪微博网友“草图君”前几天大半夜在微博上发了一条小消息，很短，加标点也就32个字，内容看上去也不怎么起眼，就让大家分享下自己所在行业的小秘密，而其中最让大家心惊肉跳的是来自一位网友的爆料，大意是小情侣别在看电影的时候太亲热，因为“后面放映员和监控都看得到”!(2月20日《都市快报》)

影院的放映厅属于娱乐场所，也是公众广泛参与影视文化的休闲活动处所，所以不论从公共空间的狭义，还是广义的角度的意义来讲，它都属于公共空间。而一般在公共空间里，隐私期待权是不存在的。比如，去年公安部拟定的《公共安全视频图像信息系统管理条例(征求意见稿)》中，影院放映厅并不在所明确提出的“禁止安装视频图像采集设备”的范围之列。

当然，公共场所允许安装监控，隐私期待权不存在，并不意味着隐私暴露的风险不存在。而强调公民在公共场所要注意控制自身的行为，保护自身的隐私，把权利让渡给针对公共安全的技术设计，这反而会引发社会对隐私安全的担忧。

## ■教育评弹

# “行拘年龄降至14岁”宜缓行

文 / 舒爱民

据中国之声《新闻和报纸摘要》报道，近日，公安部公布了《中华人民共和国治安管理处罚法(修订公开征求意见稿)》，其中将行政拘留的执行年龄从16周岁降低至14周岁，这一措施引发争议。(2月19日 央广网)

在当今社会，未成年人犯罪的确是个十分沉重的话题，也是上下左右必须面对的现实问题。我国于2012年10月26日颁布的《治安管理处罚法》中规定，不满14周岁不用承担任何法律责任；已满14周岁不满16周岁的，不执行行政拘留处罚。这被许多人认为既符合中国国情、又符合青少年成长规律。但五年不到，又要将这一规定作出修改，将行拘年龄降低到14周岁，这多少有点操之过急。

的确，现在的犯罪行为已经越来越呈现低龄化，如果不加以遏制或予以打击，对社会和公众的危害自是不言而喻。从这个意义上说，公安部提出的“降低行政拘留执行年龄”的征求意见稿自然有它一定的依据和道理，但是，我们制定一个法律或者一个规则必须权衡利与弊的关系，如果利大于弊，则当然可行。如果弊大于利，就宜三思而后行。

我们制定规定的目的是减少和杜绝青少年犯罪，教育和挽救失足青少年，那么，我们就该考虑这样的规定是否能够达到实际效果，或者是否会产生更坏的负面影响。因为青少年成长有它自身的规律，一个十几岁的毛

影院安装监控的初衷是为了及时应对突发安全事件，履行好公共保障义务，内在的权利具有正当性。不过，相对于其它的公共场所，观众以年轻男女居多，成为约定俗成的约会胜地，当灯光渐暗，热恋中的情侣，难免会在看电影之余有些亲热举动，这些举动如果在监控的视野下，不免让人心惊肉跳，还产生视频被非法泄露的担忧。所以，就监控安装而言，业内也不乏争议，一派认为该装，因为有利于运营和安全，一派则坚持不该装，因为有侵犯观众隐私之嫌。

其实，影院安装监控保有权利与考虑人性化，并不是天然的矛盾。一方面，维护影院安全不必全部依赖监控，比如加强放映时段的巡查等常态管理，放映厅少装甚至不装监控，监控设置在过道、候场区、观影厅门口，其实可以保障影院的安全，并提供必要的备查视频记录。另一方面，站在保护观众隐私的角度，尽量消除观众的心理隐忧，创造放心、舒心的观影环境，也符合消费的心理需求，毕竟在影院装监控不是法律上强制的责任，即便是确实必需，也可以尽量规避观众隐私的暴露。总之，影院装监控不妨人性化一点，尊重观众隐私也是为商之道。

孩子，正处于身体发育期、青春叛逆期、心理焦躁期，对事物、对社会、对人生，甚至对身体的认识都十分模糊、混沌，说严重点，就是是非不辨、好坏难分、喜怒无常，出现这样那样的一些问题，甚至是过激过火的行为，似乎也是这个时期难以避免的。对此，我们当然不能坐视不管，否则就会小错铸成大错、小罪酿成大罪。

那么怎样才能取得最佳的效果呢？诚如宁波市海曙区人民检察院科长王英所言，新的征求意见稿违反了对青少年“宜教不宜罚”的司法理念。以一些多年和青少年打交道的人来看，以教育感化、劝导启发的方式，或许更容易获得他们的接受和认可，更能打动他们的心灵、改变他们的行为。如果以行政拘留这样铁面的手腕和强势的手段来高压一个十几岁的孩子，只会更加强化他们的逆反心理，让他们与社会及公众产生更大的隔膜和更远的距离，也会诱发他们内心消极、灰暗甚至是罪恶的念头，表现出更加严重的行为和举动。这样一来，自然无法实现挽救和矫正他们的真正目的。

虽然我们的司法制度和规定也要适应社会发展与时俱进，也要根据新的社会形势不断修订完善，但也不能超越社会现实和具体环境而简单跟风，更不能通过矫枉过正来伤及无辜，必须更加体现出它的现实性、科学性和合理性。因此，我认为将“行拘年龄降低到14周岁”的规定，还是缓行为好。