

照片一年拿不到，老板被传“跑路了”……

常德盘子女人坊和 700 名消费者“扯麻纱”

文、图：今日女报 / 凤网记者 章清清

对于常德女子王朝英来说，这个春节过得有点不痛快。原本准备给女儿作为 18 岁成年礼物的写真集，如今女儿都十八岁半了还没有收到。女儿每次看到家里那块特意留出来挂照片的墙壁都会问：“妈妈，我们的照片什么时候能出来啊？”

跟王朝英一样带着情绪过春节的，有近 700 人。原来，春节前，当地知名影楼“盘子女人坊”被爆出“老板失联”。为此，王朝英等人便建了一个微信群共同维权。但他们的维权之路并不顺畅。

真相究竟如何？除夕前夕，今日女报 / 凤网记者赶赴常德，采访了多名消费者和相关部门，一探究竟。



拍个写真集，一年了还没看到照片

“龙龙（全款两套，还有一套未拍）、沈璐（全款两套，一套未拍，一套没拿照片）、刘彬（交了押金，没拍照）、童芳（交了押金没拍照）、肖冰（和宝宝的亲子照没拿到）、刘思男（照片未拿，订金没退）……”

1月26日，在常德校场街的盘子女人坊店面门口，王朝英打开手机里的截图翻给今日女报 / 凤网记者看。这是她今年1月加入跟常德盘子女人坊有关的维权微信群后截屏所留。记者发现，截图里涉及到一百多个客户的维权信息。王朝英说：“因为知情得较晚，之前网络上曝光有个500人的盘子女人坊维权群我没有加进去。”现在，她所加的这个名为“盘子麻线团”的微信群不到一个月也已有145名成员。

说起自己的遭遇，王朝英连声叹息。

去年8月，王朝英在校场街的盘子女人坊前后花了近4000元和女儿一起照了套古装写真，“原本是想作为18岁成人礼送给女儿”。拍摄完后，影楼通知她三个月以后来取照片。去年12月，王朝英如约来到影楼取照片，却连续三次都空手而归，“虽然照片没取到，但对方的态度非常好，总是说照片在长沙总部那边冲洗时出了点问题，过几天就会有”。

王朝英告诉记者，常德就这一家盘子女人坊门店，而且开店四五年了，生意也一直很好。因此，她觉得可以信任，并耐着性子等



王朝英向记者展示维权名单。

到了2017年1月。这一次，王朝英来到影楼时却发现有三四个和她一样没取到照片的消费者在找影楼交涉。一打听，她才得知“甚至有去年元月份照的相，到现在一年了也没拿到照片的。”

当下，他们就决定要联合起来维权，并建起了这个微信群。不到一个月的时间，陆续加进来的已经超过了100人。张妙（化名）告诉记者，她2016年5月购买了“598元买一赠一”的常德盘子女人坊拍摄卡，并约在7月取照片。但在7月时，常德盘子女人坊的工作人员打电话告诉

她，照片制作出了点问题，取片要延后。然而，一直到去年11月，张妙都没拿到照片。今年1月9日，有人把她拉入维权群，她才知道“这个店关门了”。

记者随后通过微信采访了几个维权者，大多都是交了钱，没有拍或拍了还没拿到照片。

微信群建起后，多名消费者集体组织找影楼去交涉，并在网上发帖投诉，但影楼的老板却一直没有露面，长沙盘子女人坊总部也没有答复。在此情况下，部分消费者联合向常德市公安局武陵分局的丹阳派出所报警。

“注销”的影楼，“跑路”的老板

1月26日，今日女报 / 凤网记者来到常德盘子女人坊，发现整个影楼有两层，面积不算小。一楼的大门已经落锁关门，门口停满了小车，看上去已经许久没有营业。透过玻璃橱窗往里看，店里一片狼藉，桌上布满了灰尘。

王朝英说，她是1月9日从维权微信群里得知店面突然关门的。

据王朝英所述，曾有消费者在听说店铺关门后，上网查询常德盘子女人坊的工商注册信息，竟意外发现该影楼早在2015年

就已注销营业执照。随后，该名消费者又联系了盘子女人坊长沙总部的客服，客服称早在2016年9月，常德门店就和长沙总部解约了。

记者在国家企业信用信息公示系统上查询看到，“常德武陵区盘子女人坊摄影服务部”注册于2013年12月17日，类型是个人独资企业，2015年5月24日注销，投资人为谢乾。

1月13日，此前一直“失联”的老板谢乾，突然通过媒体发声称：“影楼因种种原因暂时关闭，

无法提供实物，但已安排工作人员先将照片底片传给顾客；对于部分未拍照顾客提出的退款要求，公司因目前资金紧张，正在设法解决。”但他并未给出具体的处理期限，只表示自己一直在常德，并未“跑路”。

1月26日，王朝英告诉记者，谢乾发声后，微信群里的部分消费者的确收到了底片，她也是其中一个，但是“没修过的底片太难看，完全不是我想象中的样子”。

工商局早已发布消费警报

一年前已经注销的影楼为何能一直营业至今？常德盘子女人坊和长沙盘子女人坊总部究竟还有没有关联？近700人的消费权益又该如何维护？今日女报 / 凤网记者展开了进一步调查。

据了解，常德盘子女人坊的登记注册机关是常德市工商行政管理局武陵分局，该局副局长袁一华于1月26日在接受记者采访时说：“常德盘子女人坊在2013年以企业类型登记注册，的确在2015年5月注销。2015年底，我们发现该影楼注销登记后还在营业，对其进行五千余元的罚款处罚。谢乾随后以个体经营的类别重新进行了工商登记注册。”

从2016年7月开始，武陵分局陆续接到了消费者对常德盘子女人坊的消费投诉，反映的情况基本上都是交了钱、照了像，但拿不到照片。到2017年1月10日，他们登记在册的投诉案例达113起。袁一华说，这113起投诉，经他们处理后，

长沙盘子女人坊：会给消费者交代

1月26日，今日女报 / 凤网记者从常德市公安局武陵分局获悉，经过一个阶段的侦查，该局认为消费者对盘子女人坊的投诉报警属于经济纠纷事件，目前并没有进行立案处理。

当天，记者采访到了长沙盘子女人坊的一名姓姓负责人。该负责人表示，总部已经知晓常德消费者维权事件，年后将会派人驻点来处理这件事情。但他否认了常德盘子女人坊和长沙总部的加盟关系。至于之前是何种合作关系，该负责人

提醒：消费者有权向商家主张退款

常德市工商行政管理局武陵分局副局长袁一华提醒，根据我国《消费者权益保护法》第五十三条规定：“经营者以预收款方式提供商品或者服务的，应当按照约定提供。未按照约定提供的，应当按照消费者的要求履行约定或者退回预付款；并应当承担预付款的利息、消费者必须支付的

或退款、或补偿，基本达成了调解结果。

考虑到还有众多消费者交了定金却没有消费的情况，武陵分局没有要求常德盘子女人坊停业整顿，并在去年12月26日相继在常德论坛等网站发布了消费提醒。

后来，该影楼持续经营不善，到年底时，影楼员工的工资也遭拖欠。这时，影楼的一些员工主动把拿不到照片的消费者联合起来，并建了一个维权群，整个事件持续发酵并最终爆发。随后，谢乾关闭了店面。

袁一华说，对于消费纠纷，他们调解的程序必须是当事人双方都在场的情况下，才能进行协商。目前，他们也在和谢乾联系，争取早日拿出处理方案。

1月26日，记者多次拨打了谢乾的电话，他在挂断后多次短信回复会电话联系，但截止2月6日记者发稿时，也一直没有接到他的回复电话。

以涉及到后续品牌侵权的诉讼问题为由拒绝透露，但他承诺，将会给所有维权的消费者一个交代，并将公布所有进程。

2月6日，王朝英来电告诉记者，家里那块特意留出来挂照片的墙壁还空着，“原本是想作为女儿十八岁的成人礼，没想到女儿都十八岁半了还没收到照片。”而女儿每天都在问她：“妈妈，我们的照片什么时候能出来？”

本报也将持续关注此事进展。

合理费用。”遇到此类情况，消费者有权向商家主张退款，或者要求商家采取补救措施继续履行交付义务并承担消费者因此付出的合理费用。如果协商解决不了，消费者可依法向消委投诉或者向人民法院提起诉讼，以维护自身合法权益。