

领导心也是海底针——

# 教你听懂职场“弦外之音”

文: 今日女报 / 凤网记者 徐美龄

评奖、分红、发福利……春节近在眼前, 身在职场江湖的你是不是已经跃跃欲试, 只等踏上回家的列车? 但回家之前, 许多人都有一个“固定程序”不得不走, 那就是——老板约谈。只是, 你真的能听懂年底约谈的“言外之意”吗?

近日, 腾讯网的一项职场调查显示, 有近七成网友表示“对年终总结会很不满”, 其中“职场老司机套路太多”的控诉排名榜首。看来, 初入职场的你除了提升专业技能, 还得具备这样的“理解能力”, 才能安安心心过大年哦!



职场有句话叫——

## “你的个人表现很突出”

2015年, 李莎从湘潭大学毕业后, 随即进入了一家香港上市的家居企业工作。入职后, 她严格要求自己, 几乎天天加班, 年终考核时, 其业务完成量遥遥领先同一批入职的大学生。

在部门例会上, 上司常常夸她: “你的个人表现很突出。”听到领导的夸赞, 李莎欣喜不已。有时, 为了表现自己的能力, 她甚至毫不犹豫就包揽下整个项目组的工作。

2016年年底, 项目主管调离到其他岗位, 李莎心想, 这下升职的机会到了。然而, 左等右等, 她却扑了一场空: 领导提拔了一位业务能力明显低于她的同事。

李莎对此感到很不解, 便找上司讨说法。谁知, 上司告诉她: “你突出的工作能力大家有目共睹, 只是这个岗位不适合你。”

那么, 上司要表达的是什么意思呢?

### 专家帮帮忙 >>

李莎最大的问题在于没听懂上司“赞扬”之外的意思。这样一句明显的称赞, 其实是在暗示她: “要注意团队合作, 不要一个人抢了团队的风头。”

所以, 要识别别人所说的话是正话还是反话, 重要的一点就是要了解聊天对象一贯的表述方式与表述习惯, 从中去捕捉其语言表达中是否存在暗语。李莎的上司显然是婉约派的, 要懂得老板的表达习惯, 就要多长个耳朵, 听出弦外音。

职场有句话叫——

## “你最近谈恋爱了?”

最近一年, 李磊一直在备考各类公务员考试。2017年国考结束后, 领导突然跑到他办公桌前问了一句: “小李, 你最近是不是谈恋爱了?”

李磊有些受宠若惊——关系好点的同事都知道他和大学里谈的朋友刚分手不久, 还在“创伤期”。大家从不在他面前提起恋爱或相关的事, 可领导怎么会突然关心起自己来呢?

李磊窃喜着: “难道领导特别关照我, 想给我介绍对象吗?”于是, 他赶紧回复领导: “没有谈恋爱, 等着您给我介绍呢!”

没想到, 领导笑了笑, 什么都没说就走了。之后, 领导再也没跟他说过话, 态度也很冷淡。李磊很迷茫, 自己到底哪里得罪了领导?

### 专家帮帮忙 >>

有时候, 从员工生活细节打开话题是老板的喜好, 这样开始“批评”聊天不会太尴尬, 所以, 李磊的领导只想提醒他: “别因为谈恋爱等生活问题, 耽误自己的分内工作!”

在职场里, 没有领导会太在乎员工的生活与情感状态, 除非他认为你的工作状态太糟糕, 已经被私事所干扰。这时, 他们就会前来表示“关心”, 提醒你该回归工作。

职场有句话叫——

## “你的意见是怎样”

曹文跳槽到长沙一家私企担任行政部主任, 公司老板很器重他, 多次在公司公开表达对曹文的赞赏。

在年底的员工大会上, 分公司负责人向曹文的老板申请需要公司增加维护客户关系的经费, 方便拓展业务。老板听完, 静默几秒后回答: “你的想法很好, 维护客户关系是好事, 但我们总公司内部可能还要收集一些意见。”接着, 老板转头问曹文的意见, 曹文当时就顺着子公司负责人的意思将如何拓展客户维护关系对公司的重要性详细说了一番。

当曹文说完, 各分公司负责人就纷纷嚷嚷着表示“市场不好做, 公司没有投入, 客户都被其他同行抢光了。”在大家的压力之下, 老板不得不当场许诺, 下个季度追加各子公司的经费投入, 最少不低于50万。

只是, 会议刚结束, 老板便狠狠训斥了曹文, 说曹文没有听懂他的意思, 并且扣除了他当月的奖金。

### 专家帮帮忙 >>

曹文被扣奖金是必然的, 因为他没有明白老板其实是在请他“救场”, 希望他听懂自己的暗示, 替他出面回绝下属公司这种不切实际的要求。

语言表述的真正意义除了看内容之外, 与表述者所处的语境与角度同样密切相关。同样一句话, 其实质的意义可能由于说话者所处语境不同而有天壤之别。老板的立场, 是安抚下属, 争取最大利益。设身处地动脑筋, 就会少犯错。

### 链接 >>

## 这些职场“鸟语”你了解吗

### 领导篇:

- 1、善于社交——能喝能侃
- 2、观察能力强——经常打小报告
- 3、可以再考虑——不行

### 同事篇:

- 1、我当然也很关心——谁有空管这事啊!
- 2、不好意思, 我并没有参与这项计划——别烦我, 这件事跟我有什么关系?
- 3、他可能不太熟悉这件事情——他脑袋里面装的是糨糊!

### 专家 >>

## 修炼情商, 读懂职场“言外之意”

熊萍 (湖南商学院教授、知名人力资源专家)

职场的“言外之意”作为一种非常正规的表达方式, 不是所有人都习惯通过它去传达信息。读懂职场“言外之意”是一个人情商能力的体现。职场的发展离不开自己的努力, 更离不开自己的情商。

员工做了错事, 上司批评他可能有两种完全不同的方式: 一是严厉批评, 然后再鼓励几句; 二是表面态度温和, 其实暗含批评。

所以, 我们要看懂“言外之意”就要多了解领导性格、作风和表达方式, 用最快的时间做出对的反应。



国家文化专项资金重点扶持 湖南省妇联倾力指导 今日女报/凤网精心打造  
**找家政服务 上凤网e家**



被约束在繁琐的家务中了么?  
没关系, **凤网e家**  
这里有专业的保姆、月嫂、保洁、育婴师……  
解决您的后顾之忧!

服务热线: 400 0731 308

服务时间: 9:00~20:00



手机扫描二维码  
下载凤网e家APP



手机扫描二维码  
关注凤网e家微信平台