

“凤眼”看两会

编者按

不忘初心，落在实处。1月13日至14日，中国人民政治协商会议湖南省第十一届委员会第五次会议和湖南省十二届人民代表大会七次会议先后在长沙召开。肩负着全省人民的重托，七百多名省人大代表和来自全省各族各界、各条战线的省政协委员齐聚长沙，为决胜全面小康、建设富饶美丽幸福新湖南献计出力。其中，有不少意见和建议关乎三湘儿女生活，或与妇女发展息息相关。今日女报/凤网记者聆听代表委员中的“她声音”，来看看她们在关注着什么。

一枝一叶总关情——

代表委员操心三湘儿女“家务事”

姜欣代表：期待家政服务业“朝阳”更灿烂

文：今日女报/凤网记者 李立

随着人民生活水平提高和人口老龄化加快，家务劳动逐渐从家庭走向社会，家庭服务已经成为居民生活必不可少的刚性需求。1月14日，湖南省人民政府省长许达哲在省十二届人大七次会议上所作的政府工作报告指出：“发展教育培训、体育健身、家政服务等生活性服务业，推进健康湖南建设。”这让刚刚提交了《关于大力促进我省家庭服务业发展的建议》的湖南省人大代表、省妇联主席姜欣倍感欣慰。



扫一扫看省长谈家政视频

政府工作报告：湖南连续三年 @ 家政服务

姜欣告诉今日女报/凤网记者，从2015年开始，发展家政服务产业连续三年被写入湖南省政府工作报告，充分说明了省委、省政府对家政服务业的重视。

湖南家政服务业从上世纪90年代中期开始发展，如今，相关企业有3000多家，从业人员100多万，行业年营业额近200亿元。

2016年3月6日，国务院总理李克强在十二届全国人大四次会议参加山东代表团审议时强调：千万不要小看家政服务、社会养老，这些都是“朝阳产业”。

2016年4月18日，湖南省委书记杜家毫（时任省长）在



2016年第74次省政府常务会议中，明确表示对省妇联发展家政服务业给予大力支持，扶持

今日女报旗下的凤网e家家庭服务云平台建设。

凤网e家：给传统行业装上“新引擎”

发展家政服务业，为何由妇联唱主角？

姜欣告诉今日女报/凤网记者，妇联组织发展家政服务业，是服务大局、服务妇女、服务家庭一举多得的一项工作。同时，家政服务业也是促进农村贫困妇女和城市下岗失业妇女就业创业、脱贫致富的重要渠道，是建设富饶美丽幸福新湖南的重要抓手。

2015年起，省妇联开始通过旗下的今日女报和凤网传媒打

造家政服务大数据平台——“凤网e家”，2016年5月5日，“凤网e家”正式启动。

家住长沙市开福区的市民张洁最近就体验了一下凤网e家的服务。“保洁员穿着整齐的工装，还自带了专业工具箱，进门后换上鞋套就开始了专业细致的工作。”张洁注意到，在清洁厨房、卫生间等地方时，保洁员会使用不同的工具。整个保洁过程有条不紊，清洁方式和步骤较之前的

钟点工更为专业。

除了保洁，张洁还发现凤网e家上有金牌月嫂、陪护、保姆、育婴师等多项功能服务，这让准备生二胎的她“心里有了底”。

姜欣说，互联网将是推进家政服务业提升服务质量和水平的“新引擎”，“凤网e家平台上线半年多以来，注册用户达6万余个，汇聚优秀家政企业42家、家政服务人员4000余名，为1万多名用户提供了优质服务”。

三大痛点：解决好了方能大步向前

湖南省人大代表、湘维有限公司原总经理刘永杰告诉今日女报/凤网记者，在听到政府工作报告中提到发展家政服务业时，他感觉“说到了心坎上”：“我也试过找家政公司，但我回来的人都不是很满意。如果政府或者妇联能够牵头，把家政服务人员的个人素质和技术能力培训起来，那我们就省心多了。”

“行业管理有待规范，培训工作相对滞后，平台建设亟需推进。”姜欣直言，这是湖南家政服务业急需解决的三大痛点。

“可以通过互联网平台，通过院校第三方机构，互联网+企业合作的方式，线上线下开展教育，来提高职业教育的效能，并扩大普及范围。”姜欣认为，人才的培养和专业规范的培训，才能让这个传统行业向现代化服务业迈进。家政服务平台的建设也是姜欣关注的重点。“建议由政府主导，财政投入，在政策、资金方面重点扶植，在3—5年内将凤网e家打造成省级公益性信息服务平台，为全省信息服务平台建设提供有益经验，发挥示

范作用。”姜欣说，省妇联的凤网e家为家庭服务企业提供了一个公共的“互联网+”的发展平台，并解决了企业缺乏互联网平台建设费用和专业人才的难题。作为全国重大文化项目，凤网e家在2014年获得中央文化产业专项资金支持，但由于配套资金缺乏，平台的发展受到了一定的局限。

“家庭服务业与互联网+的融合，是提升行业发展的基础。总理说家政服务是朝阳产业，期待我们湖南的‘朝阳’更加灿烂！”姜欣说。

卢妹香委员：在公共场所建“母爱十平方”喂养室



文、图：今日女报/凤网记者 陈炜

“根据最新数据显示，近二十年，母乳喂养率一直在下降。目前，全国0—6个月大婴儿的纯母乳喂养率只有28%。”湖南省妇联副主席卢妹香说，由于职业女性产假少，或为了追求好身材，再加上奶粉厂商宣传误导等原因，导致母乳喂养比例较低。此外，也有不少年轻母亲在单位或外出时经常面临无处哺乳的尴尬，也导致她们选择奶粉喂养。“目前，仅7%的‘背奶妈妈’所在单位有哺乳室。剩下的人群中，47%在卫生间挤奶。”

卢妹香直言，母乳喂养室的稀缺是导致问题出现的关键。“国务院第619号令《女职工劳动保护特别规定》明确指出，女职工比较多的用人单位应当根据女职工的需要，建立女职工卫生室、孕妇休息室、哺乳室等设施，妥善解决女职工在生理卫生、哺乳方面的困难。但是，规定中只限定女职工比较多的用人单位，也未涉及公共场所。”

对此，卢妹香希望，在省委省政府的带领下，能组织全省各级妇联和妇幼保健院联合发起公共场所“母爱十平方”活动，“简单来说，就是在公共场所建立一个十平方米的房子”，并倡议更多机构和企业设立母乳喂养室，为选择母乳喂养的母亲提供强有力的支持。

同时，她建议将“母爱十平方”建设项目纳入到公共服务序列，尝试以奖代补方式购买服务，给予资金支持。“可先在长沙试点，如果效果好，再逐渐推广到到市州、县城和乡镇。”

谭慧慧委员：夯实人身安全保护令，让女性远离家暴



文、图：今日女报/凤网记者 陈炜

在去年召开的省两会上，长沙市妇联主席谭慧慧围绕反家庭暴力主题，提交了一份《关于细化家庭暴力告诫制度具体实施细则建议》的提案。在今年两会期间，这份提案不仅被表彰为42件“优秀提案”之一，而且是湖南省政协妇联界别组的首份“优秀提案”。今年，谭慧慧的提案依然和反家暴有关。

人身安全保护令被写入《中华人民共和国反家庭暴力法》后，提升了司法干预家庭暴力的力度。结合目前全省各

地法院实施情况，谭慧慧发现，人身安全保护令的落实仍有提升空间。“比如，反家暴法规定，法院受理申请后，应当在72小时内作出人身安全保护令或者驳回申请；情况紧急的，应当在二十四小时内作出。但‘二十四小时’的规定，没有明确提出是否将节假日计算在内。”

谭慧慧建议，由省高级人民法院牵头，联合省公安厅、省妇联等部门出台《湖南省人身安全保护令实施办法》，进一步明确人身安全保护令的实施流程、时间限制、行动措施以及执行力度。考虑到家暴案件的隐蔽性、反复性，法官的工作时间和精力有限，尤其是在执行过程中，需要进一步对家暴案件进行跟踪回访，她建议，在实施办法中明确有条件的人民法院可以通过购买社会服务的方式设立家事调查员或者司法社工，协助人身安全保护令的实工作。

“争取让所有女性早日拥有一个没有暴力的明天。”谭慧慧如是说。