

今日女报 / 凤网记者 罗雅洁

归还租赁的车子后, 按规定一

个月内应当收到租车时缴纳的押金, 可向租车公司讨要押金时, 竟发现自己的联系方式已被对方拉黑了……近日, 张先生遭遇的租车骗局让他心情郁闷。

临近春节, 不少人会选择租车回家。1月3日, 神州租车发布的《2017春节租车大数据报告》显示: 通过近三年来春运租车数据调查和分析发现, 对于距离在500公里(6小时车程)范围以内的用户来说, 在抢不到火车票的情况下, 有超过70%用户会选择租车回家。汽车租赁需求在节假日期间呈现集中式爆发, 出现“一车难租”情景。那么消费者租车时要注意什么, 又要怎样避免租车陷阱?

春节租车好火, 可套路也好深

长沙租车涨价蛮多, 而且手慢则无



糟心: 租车押金不退

去年11月底, 长沙张先生去南京旅游, 因为时间充裕准备自驾游, 但从家开车过去太远, “我就提前在网上, 搜到了南京本地租车公司。经过网上对比搜索, 我选择了一家名叫大友的公司, 因为觉得这家公司租车性价比较高。”张先生说。

到达南京之后, 张先生联系了这家公司, 提供了自己的身份证和驾照复印件, 并预付了租车费及3000元押金。“我之前也有过租车经历, 知道这个租车押金是用于缴纳车辆使用期间违章或出险的钱, 车辆归还后一个月内应该会退还给我, 所以我大致看了一下对方提供的合同, 就提车走人。”

在南京的几天行程中, 张先生感受着自驾的方便, “我自己是老司机了, 所以开个导航, 一家人玩得很舒畅。”一个星期后, 张先生如约去车行还车。对方检验了车外观, 表示待查违章等情况后, 租车押金将在一个月内退到张先生银行卡上。

从南京回来后, 张先生也曾3次问对方公司是否已经检验车辆押金可退了, 没想到对方一拖就是一个星期, 押金还是没有退还。“去年12月当我再次联系对方时, 发现对方竟然把我的QQ拉黑, 同时手机号码也停机了, 于是我只好选择报警。”

警方经调查后发现, 这家大友公司已经有多起押金不退的涉警记录, 民警立即对该公司的主要成员进行了抓捕。

对于上述不退押金的情况, 长沙盛海汽车租赁公司的负责人刘盛(化名)告诉记者, 这种情况在长沙也有发生, 小型公司里常见, 在大型租车公司里也会偶有发生。

“在租车时, 我们会根据车型收1000到2000元左右的违章押金, 顾客还车后, 如果没有违章, 我们一般在12到15个工作日内退还押金, 不会延迟到一个月这么久。”刘盛说。

Q: 怎么避免租车被骗?

A: 建议去租车公司面签合同。

刘盛告诉记者:“现在客户怕被骗, 其实我们也怕被骗。”而成为老客户后, 就可以选择送车上门。他建议消费者, 首次租车一定要到租车公司去签合同, “有些小公司可能连个办公地点都没有, 只是把别人的私家车拿出来租, 那肯定不正规。”

“现在租车市场很广阔, 行业竞争也很激烈。”刘盛告诉记者, 消费者只要选择正规的租车公司, 利益就能得到最大的保障。“因为我们最怕的事情就是被客户投诉, 一个投诉可能会让我们少很多回头客。”

Q: 租车押金多少有什么区别?

A: 大多是为车辆刮擦赔偿。

在长沙, 租车押金在2000元左右, 有车主就说只租一两天是不是可以不交这么多。“其实租车押金, 大多是为保证汽车小刮擦赔偿所用。”刘盛说, 租车公司的车辆都会上全险, 但如果只是小刮擦, 多数情况下不会上报。“报保险对我们来讲很麻烦, 对顾客来讲也是一样。如果刮擦痕迹不重, 一个面赔偿我们200块钱就行。”而长沙另一家汽车租赁公司也表示, 1000元以下的汽车损坏, 他们也不会选择报保险。

对于租车公司利用原本就存在的刮痕为由不退押金一事, 刘盛笑称这都是前几年的招数了, “这种情况被报道得多了, 就算是一些不正规的租车公司也不会用这么老套的路数扣取押金”。至于顾客用信用卡预付款被扣押金, 他表示, “拿信用卡来租车的人其实不多, 因为业内现在也采用微信或者支付宝转账了”。他认为, 拿信用卡付款的消费者只要多长一个心眼, 就不会被骗。

长沙租车已涨价, 手慢则无

因为行车方便, 如今每逢节假日, 特别是春节, 租车成了很多人的首选。有数据称, “85后”年轻人更是今年春节期间的租车主力。

今日女报/凤网记者在采访中发现, 如今像神州等大型租车公司, 春节期间的单基本接满,

“早在一个月前, 春节期间的订单就爆棚了。”神州租车公司工作人员称。

随后, 记者浏览长沙各大租车官网发现, 春节期间不但车少, 而且租车价格涨幅较大。如某汽车租赁公司出租的雪佛兰科鲁兹, 非春节期间的日均租金130元, 而在春节期间, 日均租金为490元。即使价格上涨如此之多, 但记者发现, 多个车型处于预订紧张状态, 一些车型已满租。许多大型租车公司在春节期间会对租期进行指定, 10天或15天起租。

刘盛也表示, 他们的车辆在春节期间涨幅也比较大。“一些车型涨了百分之二三十, 少数车型涨了百分之百。”他称, 春节租车的除了省内顾客, 省外客户也不少。“而且有些人难得回一次家, 为了面子就不会租经济型的车子, 而是租中高档的汽车。”而他们这样的小型汽车租赁公司春节期间的租期也是10天起。“平常一天我们都可以租, 但春节车辆真的不够。”他建议, 如果消费者要在春节时租用车辆, 越早租赁越好, “因为晚了可能就租不到了。”

租车公司特别提醒

为避免租车遇到麻烦, 刘盛等租车公司负责人也提醒大家, 在春节期间有些租车服务会变动甚至取消。

上门服务、异地还车取消

租车公司表示, 因为春节期间工作人员较少, 且均属加班工作, 所以春节期间, 除机场、火车站及市区24小时门店正常营业外, 其他门店及服务点的营业时间略有调整, 很多公司均表示春节租车不提供送车上门和上门取车服务, 也不接受“异地还车”。

提前还车没钱退

如果春节期间你改变了行程, 想提前还车省钱, 不好意思, 租车公司会对你说不! 租车公司有个共识是: 春节期间提前还车的, 订单已付费用将不予退还。而且有的租车公司还要额外收取提前还车“违约金”。关于这一点, 你在租车时一定要问清楚。当然, 如果到期未归还, 可能将面临超期部分按正常租金的300%支付违约金。

租借儿童座椅等设备要抢

之前有过租车经历的用户, 知道一些租车公司有机会免费借用儿童的安全座椅。刘盛透露, 每家租车公司这些安全座椅数量有限, 先到先得, 借完即止。

新手建议买“不计免赔服务”

对于租车人, 租车时可以选择是否购买50元/天的“不计免赔服务”, 如不购买, 一旦租车期间发生低于1500元的小额赔偿, 租车人要自掏腰包。一般建议开车不熟练的新手购买。当然, 不少租车公司也会规定, 一年内的“本本族”或新手司机不允许租车。