新老政策“打架”，惠民也应更便民——

去哪儿了？长沙妈妈的唐筛报告单“集体消失”

准妈妈新增“两免”筛查福利，备好资料巧报销

今日女报 / 凤网记者 徐美龄

1 现象

长沙妈妈热议“集体消失事件”

“生宝宝前整理好了各类孕前检查报告单，等到生完要报销时却发现其他报告单都在，唯独唐氏筛查报告单不见了……”12 月 8 日，微信名为“多多妈咪”的新手妈妈在“长沙辣妈育儿交流微信群”里发着牢骚。不成想，她的留言一瞬间引来了十多名妈妈的连声附和——她们的这份报告单同样不见了。微信名为“朵朵妈”的刘小姐表示：“湖南省妇幼保健院新手辣妈交流 QQ 群里的好几位妈妈也在说自己的唐氏筛查报告单不见了。这么多人都丢了，不会是巧合吧？”一时间，微信群里讨论热烈。有人还打趣地说：“我们真的是‘一孕傻三年’，同病相怜啊……”

同样是新手妈妈的今日女报 / 凤网记者也在这个微信群里，听到各位妈妈们的讨论，记者回家后翻查了自己保留的所有产前检查单，居然也没有找到这份唐氏筛查报告单。

这仅仅是巧合吗？随后，记者经过调查了解到，不仅仅是在湖南省妇幼保健院生产的妈妈们遇到了这起“消失事件”。

家住长沙市天心区的李女士告诉记者：“我是今年 1 月在湖南省人民医院分娩的，产前产后所有的单据我都保存得很好。现在我也很纳闷，因为我的唐氏筛查报告单也不见了。”

家住长沙市芙蓉区东屯渡街道嘉雨社区的凌女士今年 3 月 31 日在长沙市妇幼保健院分娩，她告诉记者：“9 月底，我接到社区计生办工作人员的电话，让我带好唐氏筛查报告单、住院结算清单以及相关证件去街道计生办报销产前筛查和新生儿疾病筛查的费用。”收到通知后，凌小姐把自己各项住院资料全部整理了一遍，却发现“唐氏筛查报告单不见了，其他的都在”。

2 调查

生宝宝时，医院回收了报告单

集体“消失”的报告单去哪了？带着妈妈们的疑问，今日女报 / 记者决定先到自己分娩的医院了解情况。

12 月 14 日上午，记者拨打湖南省妇幼保健院的咨询电话进行沟通：本人 5 月在医院分娩，现在需报销产前筛查费用，但唐氏筛查报告单的原件不见了。接电话的工作人员回复记者，报告单如果遗失了，可以找之前检查的相关科室去重新打印；如果是在本院住院分娩的，可以去医院档案室查找相关病例档案，以上两种情况都只需带好身份证即可办理。

12 月 14 日下午 2 时许，今日女报 / 凤网记者来到湖南省妇幼保健院创新楼 25 楼，最里面的房间门口已经排起了长队。排在最前面的中年男子将一张身份证隔着桌子递给工作人员：“我要打印我老婆的唐氏筛查报告单，4 月份的。”工作人员随后探出头来：“后面还有需要领取唐氏筛查报告单的吗？请把证件都交给我。”记者和另外两名女士同时将证件递了过去。“去 2501 室门口等我，5 分钟后我在那里递给你们。”工作人员交待。

这名中年男子随后告诉记者：“我老婆说唐氏筛查报告单找不到了，只能重新来这打印。这大冷天的，转了好几趟公交车才到。”

几分钟后，大家从工作人员手中接过了自己的唐氏筛查报告单。“这是原件啊，我还以为丢了呢！”一名穿着白色外套的女士念叨着。“原件现在已经退还给你们了，自己保管好。”工作人员提醒后便离开了。

记者仔细翻看了手中的唐氏筛查报告单，确实这是当时的原件。这也说明，记者的唐氏筛查报告单不是丢了，而是被医院回收了。那么，其他人的唐氏筛查报告单是不是也被医院回收了呢？

湖南省人民医院产科一名医生也向今日女报 / 凤网记者证实，其所在医院也会对住院产妇的唐氏筛查报告单进行回收存档。

原来，2002 年 9 月 1 日，国家卫生部和国家中医药管理局制定的《医疗机构病历管理规定》颁布施行，为了加强医疗机构病历管理，住院病人在门诊检查和住院期间的检查报告单原件，都要留在医院进行存档，而妈妈们“集体丢失”的唐氏筛查报告单就是需要存档的报告之一。当初这一法规实施，曾被各方看作是解医患纠纷“死结”的有力举措。

得知“消失”的唐氏筛查报告单其实是被医院回收之后，长沙辣妈育儿交流微信群里再一次炸开了锅——“你要存档，我却要报销”、“两种制度在‘打架’，最后就是我们忙得团团转”、“为报销那么一点钱，跑来跑去真是不容易”……

> 最近，长沙不少新手妈妈都接到社区工作人员的电话，对方表示可以带上相关单据，报销产前筛查和新生儿疾病筛查的费用。这本是一件实惠事儿，但此时，妈妈们却发现了一个共同的问题——被列入报销项目的唐氏筛查报告单找不到了。而且，无论是在湖南省妇幼保健院还是长沙市妇幼保健院，或者湖南省人民医院生产的新手妈妈都遇到过这个问题。
>
> 是“一孕傻三年”的“糊涂妈妈”越来越多，大家都丢三落四？还是这“消失”的唐氏筛查报告单背后有另外的故事呢？为此，今日女报 / 凤网记者带着妈妈们的疑问，向医院进行了了解。

3 政策

今年，准妈妈新增“两免”筛查福利

12 月 19 日下午，今日女报 / 凤网记者再次来到了湖南省妇幼保健院档案室，档案室门口有两位产妇家属在排队登记领取唐氏筛查报告单，工作人员正协助他们登记领取。

忙碌的间隙，工作人员接受了记者的采访。“自 2002 年国家出台相关规定后，我们医院所有住院病人的病例都会归档保存，保存期限为 30 年。”工作人员告诉记者，从今年下半年开始，来档案室索要唐筛报告单原件的产妇以及产妇家属越来越多。而这时，她们才知道原来是有了新政策，产妇需要唐氏筛查报告单原件用以报销。

记者了解到，依照长沙市卫计委、长沙市财政局联合印发《长沙市免费产前筛查新生儿疾病筛查项目实施方案（试行）》，自 2016 年 1 月 1 日起，通过政府提供基本公共服务的方式免费开展孕妇产前筛查、新生儿疾病筛查。凡夫妻双方至少有一方具备长沙市户籍或夫妻双方非长沙市户籍但办理长沙市居住证，且在长沙市居住半年以上的，可享受“两免”筛查，产前筛查、新生儿疾病筛查的结算标准分别为 160 元 / 人、360 元 / 人。报销新生儿疾病筛查的各项资料在产妇的住院结算清单里都有明细，唐氏筛查费用就属于产前筛查可报销的内容。而唐氏筛查报告单又属于医院需要保存的病历资料之一。

实际上，长沙市五区（岳麓区、雨花区、开福区、芙蓉区、天心区）直到今年下半年才正式启动报销这两项费用的工作，很多街道社区直到近期才集中通知辖区内的产妇办理相关报销手续。

4 支招

新老政策衔接中，提前告知巧报销

据悉，自今年 1 月 1 日至 11 月 30 日，仅在湖南省妇幼保健院分娩的产妇就有 16036 人。“工作量很大！现在每天都有很多人来领取唐氏筛查报告单，因为报销需要原件，我们只得将病历档案里的原件退回给领取人。”湖南省妇幼保健院档案室工作人员一边回复今日女报 / 凤网记者，一边把报告单发放给前来领取的人。

在长沙市妇幼保健院分娩的凌女士表示，经过多次电话咨询和沟通，她带着自己的身份证在医院唐筛实验室重新打印了一份唐氏筛查报告单，这才将凑齐的报销资料提交给了芙蓉区东屯渡街道办事处计生办。

一位曾经在湖南省某大型医院档案室工作三十多年的医生告诉记者：“医院档案室保留病人病历档案是严格按照国家法规执行的，是对患者负责任的做法，而退还病人报告单原件则是基于病人自身的要求。”

那么，应该如何减少市民来回领取的麻烦，做到惠民政策也便民呢？这位医生建议：“应该由社区的计生工作人员提前完成政策宣教工作，告知准妈妈们，入院时跟医生沟通，自己保留原件用以报销，让医生存档复印件。当然，我们也会建议医生主动提醒产妇，看产妇需不需要自己保留原件。”

“地方政策与国家法律法规衔接执行时通常会有一个相互适应、积极改进的过程。”湖南人和人律师事务所律师戴领提醒，“政策执行过程中的相关部门应该考虑把‘群众来回跑’变为‘部门协同办’，尽量减少群众奔波，采取建议或者提前告知的方式，让惠民政策在实施过程中更便民。”