



记“湖南省最美信访干部”江永宁

# 20年专注“天下第一烦事”

文/李雄辉 钟联明 供图/受访者

“天得一以清，地得一以宁；天地皆可得，江山永坤宁。”湖南省株洲市信访局综合调研科科长江永宁一直信守着这条与自己名字相关的座右铭。她所从事的工作，虽被称为“天下第一烦事”，但她的脸上总是洋溢着真诚的微笑。

除了爱笑，江永宁还有一个特点，就是长年穿着及膝长裙。女人穿长裙，是为了外在的美，但长裙在江永宁身上格外有一层含义——因半岁时患过小儿麻痹症，她左腿落下了残疾。

今年10月，用残缺之躯坚守信访岗位20年的江永宁获评“湖南省最美信访干部”；全省3人被推荐参评“全国最美信访干部”，江永宁是其中之一。

## 勇于担当，为上访者排忧解难

逢年过节，株洲市信访局综合调研科科长江永宁都会收到一名上访者发来的祝福短信，已持续好几年。

原来，几年前，有一名退伍军人刘战（化名）来上访。他1992年从部队转业到株洲包装厂上班，谁知，没多久企业就破产了。为了生计，刘战外出到广东打工。随着年龄越来越大，刘战只得返乡。但回来后，他发现当年的企业已经不复存在，自己的档案也遗失了。于是，刘战找到株洲市信访局反映问题，要求办理退休手续。

江永宁受理其诉求后，通过调查发现，该企业的主管部门已经撤销，档案根本无法查找，但是刘战有报到单，而且有战友证明其确实是该企业的职工，并曾经在部队服役。考虑到档案遗失并非刘战的原因，上访人又

为国家流血流汗作出过贡献，江永宁于是召集人社、民政等有关部门协调，决定筹款为其补缴单位部分养老保险，办理好退休手续。

对此，刘战非常感动，给江永宁送来土特产表示感谢。江永宁没有收，一直强调：“这是我应该做的。”后来，刘战发来信息说：“江科长，你是我的恩人，以后逢年过节我都会发祝福短信给你，好人一生平安！”

其实，江永宁走上信访接待之路，也是经过了许多波折磨难。她半岁时因患小儿麻痹症导致双腿瘫痪，4岁才学会走路。初中曾休学一年去湘雅医院接受矫正治疗，但左腿仍然落下了残疾。



尽管遗憾，但江永宁并没有被命运打倒。她12岁学会了骑自行车，20岁考上湖南当时唯一的一所全国综合性重点大学——湘潭大学，在中文系就读。毕业后，她被分配到株洲一家大型国有企业当秘书。1996年，江永宁通过株洲市公务员考试，当上了市信访局的一名科员。

少年时的苦难，让江永宁特别懂得“雪中送炭”的

人性关怀与温暖。尤其是在被称为“天下第一烦事”的信访干部岗位上，江永宁对工作的定位是：“连心桥”、“晴雨表”、“减震器”、“减压阀”。

2008年，株洲市一开发商收了业主的购房费后“跑路”，五十多名业主因为拿不到购房发票而办不了房产证，无奈的他们便到市信访局集体上访。江永宁认真听取、核实他们反映的问题后表态：“一定想方设法维护你们的合法权益。”

为此，江永宁到相关单位找领导说明情况，争取将所欠费用挂账处理，又守在地税分局，等待工作人员将五十多户的购房发票一张张开好。晚上到家，时钟已经指向11点。后来，业主们办好了房产证，自发送来了一面锦旗向她表示感谢。

## 春风化雨，上访者因她成爱心人士

“当官不为民做主，不如回家卖红薯”、“衙斋卧听萧萧竹，疑是民间疾苦声”……古人的为官理念深深影响着江永宁。

2004年9月，株洲市商业银行原副行长黄某以高息回报的形式成立担保公司，非法吸收公众存款被立案调查。但黄某在有关人员的暗中相助下携款逃往东南亚，导致存款无法兑付。受害上访者中，就有一位八十多岁的老人。怕她出意外，江永宁一直守在她身边，扶她上厕所，端来热茶递到她手上。“您以后不要这么大老远跑来了，政府会想办法为您解决问题。”老婆婆被江永宁的关怀所打动，再没有上访。

天元区一位拆迁户也将一百多万元拆迁补偿款全都存进了黄某的担保公司，焦急的她几乎每天都要到市里上访打听情况。当听到兑付

遥遥无期，且不可能全额兑付的消息后，大冬天里，这名拆迁户直接跳入了池塘。获救后，江永宁脱下自己的外衣给她换上。几天后，这名拆迁户把衣服送来，握着江永宁的手说：“有你这样的好干部在，我再也不会轻生了。”

更让江永宁记忆深刻的事发生在2014年11月。当时，一位老太太慕名来到株洲市信访局找“江科长”。江永宁把她请到办公室坐下，泡上一杯热茶让她慢慢说。

原来，老太太是一企业子弟学校的退休教师，她反映“区教育局不按我档案里的中教职称发退休费，近年我才发现自己每月的退休费与周围同类人员相差几百元。”

时过境迁，企业教师档案早就移交地方政府教育行政部门，这个问题解决起来难度特别大，但江永宁没有畏难不前。她来到老太太

原来上班的工厂和人社局走访调查，发现退休老师的档案里退休工资审批表与退休证上的时间不一致。江永宁找相关部门的工作人员纠正了这个错误。

为自己争取了合理的权益后，老太太喜不自胜，请人做了一面写着“办实事人民好公仆，解难题教师贴心人”的锦旗送到江永宁手上。而且，更让江永宁意外的是，这位老太太开始资助一名贫困大学生。她告诉江永宁：“是你的行动感动了我。”

很多人听说江永宁的事迹后，都称她为“折翼天使”。

去年春节期间，时任株洲市市长、现任市委书记的毛腾飞到市信访局慰问值班人员，看到江永宁并了解她的情况后，询问了她对信访工作的感受。江永宁坦诚地说，当信访干部近二十年，她的感受就是四个字：“酸、甜、苦、辣。”

资讯 >>

## 两名女志愿者获评湖南首批“无偿献血终身荣誉奖”

今日女报/凤网讯（记者 唐天喜 通讯员 龙丹）12年，无偿献血44次，献血量达到12400毫升，志愿服务时间超过1500小时……这一组数字让女志愿者李肃成为湖南省首批无偿献血终身荣誉志愿者徽章的获得者。12月11日，在长沙血液中心召开的长沙市无偿献血服务志愿者表彰会议上，共有3人获此荣誉，其中两人为女性。此外，还对10支无偿献血优秀分队和32名优秀个人进行了表彰。

“无偿献血是‘救人一命胜造七级浮屠’的好事，何乐而不为呢？”李肃告诉记者，她2004年第一次参加无偿献血，2010年下岗后加入了无偿献血志愿服务队，如今她已是一名累计志愿服务时间超过1500小时的五星级志愿服务者。为了做好志愿服务工作，李肃通过各种渠道学习相关的知识，与各地的网友沟通，利用网络来了解无偿献血的相关新闻、知识，并热情地向大家宣传无偿献血，同时积极参与无偿献血，用自己的亲身经历打消初次献血者的顾虑。如今，每月两次从事志愿服务，成了李肃的“必修课”。

当天获得湖南省首批无偿献血终身荣誉志愿者徽章的共有3人，其中李肃、李惠奇为女性。另一名获奖者为湖南巴士驾驶员袁亮坤。

2015年12月1日—2016年11月30日，长沙总采血量达53.4吨，无偿献血14.7万人次，分别较去年同期增长8.37%和7.79%，采血量和采血人次的增长离不开广大无偿献血志愿服务者的热情、周到服务。

长沙血液中心党委书记钟伟介绍，长沙市红十字无偿献血志愿者服务队成立于2007年12月，由当时的几十名志愿者，发展到现在的1000多名注册志愿者和17支志愿者分队，包括机采分队、稀有血型分队（至臻分队）、地贫分队等；2016年参加志愿服务的人数达到800余人，累计工时已超过13000小时。

## 爱心涌动，长沙师生为郴州患病女孩募捐12万元

今日女报/凤网讯（记者 陈炜 通讯员 李桂梅 万轩好）近日，一场帮助郴州市汝城县先天性脊柱侧弯的何静同学筹集医药费的捐赠仪式在长沙举行。长沙市开福区清水塘第二小学的师生和家长们为之募集了12万元。湖南省妇女儿童发展基金会副理事长、秘书长周萍，基金会监事李桂梅等参加。

在捐赠现场，周萍提出，对该项捐款不会收取任何管理费，更不会截留，并提议建立3至5人的监督委员会，在他们的监督下确保捐款公开透明，专款专用。同时，倡导人们要理性合法有序做公益，各级慈善组织更要在《慈善法》的有效约束下，发挥效能，让社会真正需要帮助的人得到关怀和帮扶。