

我在“黑名单漂白培训班”的这个下午

(上接 A07 版)

■记者调查

听完刘兴国的故事，谁都明白这就是一场骗局。随后，今日女报 / 风网记者在“百度”上输入“消除不良信用记录”、“征信处理”等关键词，很快就弹出十几条“消除不良记录加 QQ”字样的图片广告。这些广告称：“只要花钱就可以永久消除个人名下所有的信用卡逾期不良记录，一到两天内就可办理完成，还不用担心后续问题。”

记者通过 QQ 与一个自称能消除信用卡不良记录的中介联系。

中介：有银行“内部人员”帮忙

还未等记者开口，对方就直接说：“想消除信用卡不良记录，只要提供你的身份证、银行留存电话等个人基本信息，我们就可以通过银行内部人员进入个人征信系统，再以修改逾期记录保留时间的方式直接消除逾期还款记录。”

这些“专业”消除信用卡不良记录的中介均声称，以公司的名义向银行提出异议，异议申请成功后，他们便会把所有的逾期记录指向是银行失误造成的，然后由内部

银行：消除流程规范，“内部人员”无权处理

按这些所谓的消除不良信用记录的中介机构的说法，“银行内部人员”成了他们最终的解决指向。那么，是否真的有“内部人员”可帮忙消除逾期记录呢？

对此，中国人民银行长沙中心支行征信管理处工作人员告诉今日女报 / 风网记者，个人征信不良记录就是个人在过去的信用交易中未能按时、足额偿还贷款，未

能按时、足额支付各种费用的信息。这些逾期记录都是由各商业银行的个人征信接口程序自动从其业务系统中抽取后通过专网报送至人民银行个人征信系统中的，是完全的电脑自动操作。

若不良记录是由银行失误造成，又将如何处理？该工作人员表示，银行失误造成的不良记录可以由业务发生银行审核后逐级

人员帮忙消除逾期记录。

记者了解到，这些中介的要价各不相同，价格在 1000 元到 1 万元不等，委托前要预付一半定金，要求提供的材料包括身份证正反面复印件、姓名、电话等个人基本信息。至于消除时间，快的在 24 小时内，长的则要一周以上。

然而，当记者要求对方提供已经处理了的成功案例时，对方却将记者“拉黑”了。

无权处理

上报至其总行进行修改，其总行将修改后的信息报送至人民银行个人征信系统，个人征信系统将数据加载入库后，不良记录会自动消除。同时，个人如果认为信用报告中的信息存在错误、遗漏的，可以亲自或委托代理人提出异议申请。“这个流程非常规范，很难做手脚，所谓的‘内部人员’没有这个权限。”

切勿轻信“消除征信污点”广告

么神秘的方法和关系，都是无法改变信用记录的。

那么，不良信用记录真的就不能修改吗？“那倒也不是，如果你能确定是因为某些原因造成的信用误判，那么也可以提起信用报告异议申请。申请者需持本人有效身份证件原件及复印件，到人民银行征信管理部门提交《个人信用报告异议申请表》即可。相关机构会对异议申请进行必要调查审议，确认有误就会给予更正并具函回复。”陈明辉说。

陈明辉告诉今日女报 / 风网记者，个人信用报告主要由央行征信中心负责提供，主要记录个人基本信息、贷款信息、信用卡信息和信用报告查询记录等。其中，贷款信息

包括贷款银行、贷款种类、贷款金额、贷款期限、过去 24 个月的还款记录；信用卡信息包括发卡银行、授信额度、额度使用情况、实际还款记录、过去 24 个月还款记录（包括正常和逾期）等。“所以，不良信用记录一旦记录在案，在有效期内是无法删除的，但不良信用记录也不会伴随终生。一般来说，不良信用记录自不良行为或事件终止日起，保留 5 年时间，5 年到期，征信系统会自动消除不良记录。如果目前自己的信用报告中已经存在负面记录，那么首先是要避免出现新的不良记录，其次是要尽快重新建立个人的守信记录，如以后按时足额还款等。”

这些情况易出现“不良信用记录”

醒，但凡个人发生信用卡交易后，应该随时留意还款日期，加强与金融机构信贷员等有关业务人员的联系，按时归还贷款本息或信用卡透支额。同时，信用卡停用时，应及时办理相关注销手续。

至于身份证丢失导致身份信息被盗用，由此给当事人信用档案产生负面信用的问题。文余敏提醒，市民应妥善保管好各种有效身份

证件及其复印件，不要輕易将这些身份证件借给他人。向他人提供身份证复印件时，最好在复印件有文字的地方表明用途，同时加上“再复印无效”等字样。“目前，每人每年享有两次免费查询个人信用报告机会，市民可定期查询自己的信用记录，一旦发现自己的身份证被盗用，应采取有效措施或立即向公安机关报案。”

三种情况下的不良记录可申请删除

用记录。

2、因年费引起的不良记录。因产生年费，而银行无告知的情况下，发生了逾期。用户是可以要求消除个人不良信用记录的。同时要保留好证据，产生年费的那期账单，可以打出来保留好。

3、因小额欠款、短时晚还造成不良记录。大部分银行都有小额容差容时服务，容差金额多在 10 元以内的零头，容时服务多在 3 天以内。如果因为这种情况而产生了不良信用记录，是可以要求银行撤销的。

(据《每日经济新闻》)



■资讯

湖南高院启动档案数字化工作——

当事人将可在任一法院查阅电子档案

今日女报 / 风网讯（通讯员 曾妍）“当事人和诉讼代理人通过认证后，可以选择任一法院查阅电子档案。”12月6日，记者在湖南省高级人民法院档案数字化加工项目签约暨启动仪式上了解到这一便民消息。

据悉，湖南高院将在合同签订后4个月内完成该院2010至2015年诉讼档案的数字化扫描工作，并实现扫描后的数字化成果与数字法院系统中的档案管理软件顺利对接，保证数字档案的正常利用，方便法院阅卷和当事人、律师阅卷。在2017年底前完成该院1949年以来的库藏档案的数字化，并启动新增档案的实时数字化，逐步建立全省三级法院联网的电子诉讼档案调阅查阅服务平台。

据介绍，湖南高院将于年内实现院内电子档案联网查阅，实现查阅功能延伸到每一个办案法官办公电脑，法官还可凭权限跨院查询当事人在其他法院的诉讼档案。在全省资源共享的基础上，建立三级法院联网的电子诉讼档案查阅服务平台，当事人和诉讼代理人通过认证后，可以选择任一法院查阅电子档案。全省各级法院将建立电子档案阅览室，逐步向公众开放查询。

省直妇工委：努力创建服务型妇女组织

今日女报 / 风网讯（通讯员 鲁琼）评选十佳最佳巾帼之星、组织女干部参加廉政家庭活动、开展魅力女性故事分享会……12月2日，在湖南省直妇工委召开的省直单位妇女分工委主任工作会议上，省委办公厅、省委组织部、省交通运输厅、省统计局等9个单位的妇委会负责人分享了本单位有特色、有亮点的工作经验，以及明年的工作设想。

省直工委副书记伍英出席，并对省直妇工委明年的工作提出了三点要求：一是要在组织建设方面下功夫；二是要在创建服务型妇女组织建设上下功夫；三是要创新工作方式，打造工作品牌。省直工委副巡视员邓菊、省直妇工委主任王力明等参加。

中国健康产业女企业家协会在长沙成立

今日女报 / 风网讯（记者 唐天喜）12月4日，中国健康产业女企业家协会在长沙成立，来自全国各地健康产业的400多名女企业家及从业人员参加了成立大会。

协会聚焦健康产业，吸纳行业内女性精英企业家。协会成立后，将组织线上线下活动，围绕健康产业服务，通过互相学习、信息交流、资源共享等多种形式，整合健康产业人才、资源，促进行业的共同发展。

资金短缺？新邵和邵阳县妇女受益小额创业贷款

今日女报 / 风网讯（通讯员 黄红娟 黄又生 黄波蜜）“妇女小额担保贷款为我解决了资金难题，真是太好了！”12月3日，邵阳市邵阳县塘渡口镇李素芹在自己的创业超市开业时感慨地说。自小额担保贷款工作启动以来，邵阳县和新邵县共有近2000名女性获贷约8000万元，缓解了妇女创业资金短缺烦恼。

2014年8月，邵阳县和新邵县分别下发了创业贷款贴息管理办法，正式启动小额担保贷款工作。各相关部门很快将相关信息印制成宣传小册子，通过各乡镇财政所、劳服站、妇联等部门工作人员进村入户宣传。据了解，自小额担保贷款工作启动以来，新邵县有244名女性获贷，共贷款1936万元；邵阳县有千余女性获贷5936万元。