

乘客投诉 >>

“正规”出租车， 为何频“宰客”

“我搭的明明是正规出租车，但打电话投诉，却发现号码是假的。”长沙市民王秋明向今日女报/凤凰网记者说道。

原来，12月4日傍晚6时30分左右，王秋明在长沙五一广场和平堂附近拦了一辆的士，目的地是长沙火车南站。到了下车地点，王秋明发现，打表器上显示车费52元。“我之前两天就从火车南站坐车到五一广场，只收30元车费，所以当时我就觉得价格不对。”王秋明指着打表仪问司机是不是出错了，不可能同样路程贵这么多。但“的士”司机没做过多解释，反而不耐烦地说：“我是长沙市蓝灯出租汽车公司的，有问题你电话问公司。现在你快点下车，我还要做生意。”

因为要赶高铁，王秋明不好再争执，只好付钱拿票下车。“后来上了高铁，我拿出车票，想打出租车公司的投诉电话，结果电话拨出去，竟然是空号。”王秋明郁闷地说。

无独有偶。早前，市民彭珍帮姨妈通过“滴滴出行”打车软件叫了出租车，姨妈上了一台牌照号为湘CX2276的出租车后，司机不但不打表，而且还乱收费。彭珍打电话去出租车公司投诉，结果工作人员回复：“牌照为湘CX2276的出租车已经报废，不可能还在营运。”

明明是正规的士，又有打表仪与计价器，乘客怎么会遭遇司机“宰客”呢？

记者调查 >>

改头换面， 报废出租车如此“还魂”

“这些车身正常又有提供票据的‘宰客’的士，大多是下线出租车改装的。”12月6日，长沙市雨花区交警大队十四中队中队长袁德智告诉今日女报/凤凰网记者，“基本是到了运行年限要强制下线的出租车，被一些不良司机回购翻新后用来跑黑车。”袁德智说，还有一些外省下线的出租车经过改装后，也在长沙假装的士上路。因为改装后的汽车外观与正常出租车无异，所以交警在路面上也很难一眼就识别出来。

Q: 既然是已经下线的出租车，怎么会有打表仪和计价器呢？

A: 正规出租车里的打表计价器在黑市能轻易买到。

湖南省道路运输管理局办公室工作人员卢小成介绍：“国家规定出租汽车的使用年限为8年，在运营满4年后要强制下线，根据车况转为民用车辆或者直接报废。”正规公司的出租车下线后，会把车辆的顶灯、车牌、计价器打表仪回收后换到新的车辆上，而下线后的出租车就不能再以盈利为目的拉客了，只能作为私家车辆使用或者干脆报废。

“现在路上跑的高仿假的士大多是套牌车，白天挂民用牌跑，晚上挂的士牌跑。有的甚至还有十几块的士牌照。这些牌照绝大部分是空号，或克隆正规的士牌照。正规出租车里的打表计价器在黑市也能买到，总之黑车为了上路，是想尽了办法。”袁德智说。

Q: 运营满4年的车辆应强制下线，那为何还能上路行驶？

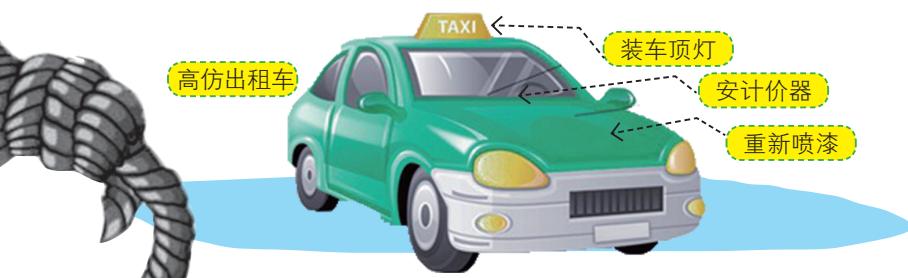
A: 4年下线出租车不能再进行运营，但通过二手车公司交易后，可做民用车辆上路行驶。

“已经下线的出租车接着拉客，很多乘客都被他们骗了，还影响到我们正规的士的声誉。”长沙市蓝灯出租汽车公司的司机龙雨钦向记者抱怨。

12月5日，长沙市出租车公司办公室的工作人员对今日女报/凤凰网记者说：“运营了4年的出租车我们都会收上来，回收顶灯、计价器和车牌，然后招标卖给二手车公司。”对于车辆4年就下线，出租车司机尹伯解释：“出租车都是白天黑夜两班倒，四年大约能跑七八十万公里。像价值八九万的桑塔纳轿车里程数跑掉多半，并且汽车部件磨损比

“宰”你没商量： 报废出租车“还魂记”

文：今日女报/凤凰网见习记者 董智齐



较严重，所以再做运营车辆很不安全。”

长沙市出租车公司每年都会有百台下线车辆卖给二手车回收公司，类公司必须要有政府指定的具有购下线出租车辆的资质。“我们一批一批地卖，不会一辆一辆私人。”对于下线车辆怎么会问题，曾参与出租车下线收顺汽车贸易行田经理解释：出租车会在交警队、城市客监下将车辆转出，二手车回这类车卖给私人做民用车，油漆后卖到外省使用，但运车辆上路。“但在一些利有些司机回收了下线出租车假牌或套牌上路。



Q: 高仿的士是如何“诞生”的？

A: 一辆下线的士改装成能够上路的“高仿”的士，只需四个步骤：改漆换座套、喷外观标志、装上顶灯和计价器、摆上出租车驾驶员服务资格证。

正规出租车运营成本高昂，经营出租车不但要向国家缴纳各种税费，还要向公司缴纳经营承包费（份子钱）。相对而言，运营黑车成本很低，随着轿车价格降低，尤其是下线出租车这种二手车，购买一些经济型轿车并不难，“早几年下线的出租车要一万三左右，现在黑市八九千就能买到。”龙雨钦还向今日女报/凤凰网记者透露，假的士多出现在汽车站、火车站、繁华商圈等人流量大的地方，且多在晚上进行运营，因为牌照是假的，所以经常会出现“宰客”、闯红灯、肇事逃逸等行为。“这种下线出租车不但辨识率低，而且安全性差，本身车就差，快报废了，而且没有给乘客买保险，出了事跑了就行，大不了再买一辆接着跑。”

■交警提醒

注意四点，避坐“还魂车”

近段时间，长沙交警加大力度查处“还魂车”，但交警也提醒市民，乘车时还是多留个心眼，多观察几个细节，避免搭上下线“还魂车”。

“首先要看出租车有没有顶灯。”袁德智说，出租车顶没有顶灯的，就肯定不是正规出租车，因为顶灯是出租车所在公司的标志，是一辆正规出租车的标配，谁会放弃给自己打广告的机会呢？

其次要看车牌。长沙交警提示，长沙市正规出租车的车牌号只有两种：湘AT和湘AX开头，其他车牌的出租车都是不正规的。同时，假车牌的制作工艺粗糙，大部分假车牌不是一次性冲压而成，凹凸感不强；字是后期印上去的，白色油漆无法完全覆盖凸出部分；字体凸出的部分边沿容易开裂。

乘客还可以从车内细节看出猫腻。正规出租车内的计价器、车票、驾驶人资格信息卡、座套、防劫防护网等都由客管部门统一配备，假的士很少有能把完整的一套集齐的。如果资格证上的信息与车牌号、驾驶人相貌不符，则极有可能是套牌车。

虽然有些套牌的士能打出发票，但发票往往字迹模糊、信息不全，或者票据上的车牌号与车身车牌号不相符。如果的士费比正常情况要高很多，就有可能是装有改装计价器的套牌的士。遇到上述情况，市民可以马上打电话进行投诉及报警。

■车管家问答

不在4S店保养， 是否影响汽车质保

很多读者向车友版提问：虽然国家质监总局有明确规定，新车在4S店或经销商以外的地方进行保养，不是由于保养造成的损坏，4S店或经销商不能免除“三包”责任。但实际情况却是，质保内新车如果在外面保养（更换机油、机滤、空滤等），一旦车辆出现问题，有些4S店会推脱说是外面更换的机油机滤等质量不过关造成的，因此不能质保。由于涉及到油液的事情很难鉴定，所以质保期内汽车该在哪里保养呢？

回答：根据目前的情况，今日女报/凤凰网汽车专家建议：涉及到动力、刹车、变速箱等重要系统中的油液更换，还是在4S店做，其他的比如空调滤芯这类消耗品可以考虑在外面换。

拼团特惠

億昌花生酥牛轧糖 29.9元
3袋装

