

连日来,为何常有小车自燃——

长沙秋日,衣物静电也能“惹火”汽车



短时间内,长沙连续两起汽车自燃事件引关注

9月25日,53岁的刘先生遭遇了惊险一幕。当晚7时30分,当他开车行驶到长沙市香樟路与韶山南路交汇口时,汽车竟自燃了,虽然自己没有受伤,但才开五年的小车却彻底毁了。

附近的车主纷纷停车并取出配备的灭火器赶来灭火,可火势一时仍然无法控制。后经消防队全力扑救,大火才被扑灭。短短几分钟,车辆烧得面目全非报废了。

刘先生告诉今日女报/凤凰网记者,小车是他2010年6月在长沙买的。“算上购置税与装饰,一共花了约17万元,车辆的保修期5年10万公里。自燃时,车辆的行驶里程为8万公里左右。”这也意味着,车辆尚在质保期内。刘先生说,车子一直都有按时保养,且未经过任何改装。甚至,就在自燃前的一周,刚做过8万公里的保养。

对于汽车自燃的原因,刘先生也想弄明白。但事发过后两天了,他打电话给自己买车的4S店,仍没

有结果,上门找人索赔,也没有回应。

如果说,刘先生的爱车自燃或是因为车子买得早,车况不好导致的,那么刚买新车不到两个月的陈先生就更郁闷了,因为,他的车也“燃”了。

7月12日,陈先生花费15.8万元买来一台顶配级的红色别克朗朗小车,可行驶一个月,行程不到4000公里就突然起火燃烧了。

事发当天,陈先生以40码的速度在路上行驶,“开着开着就看到一股黑烟从引擎盖里冒出”。

发现不对劲后,陈先生迅速下车,谁想,就在这一瞬间,他发现车底也在冒烟,蹲下一看,“已经起火了”。“我还没打电话报警,火势就突然变大了,短短几分钟时间,新车就烧成了一副车架子。事后想想,如果自己再往前开200米,恐怕整条命都会没了。”



文:今日女报/凤凰网记者 陈炜

“当时,我开车经过长沙市香樟路与韶山南路交汇口,突然发现引擎盖冒黑烟,等我停车一看,汽车已经烧起来了。”长沙市民刘先生聊起9月25日汽车自燃的事至今惊魂未定。无独有偶。前不久,陈先生行驶不到两个月的新车,也在长沙街头发生自燃导致车辆全损。

进入秋季,长沙城逐渐降温,可在这秋高气爽的季节为何会频现汽车自燃事件?9月26日,今日女报/凤凰网记者走访了汽车修理厂负责人,才发现长沙的天气和驾驶者穿着的衣服都与汽车自燃有关系。



【应对】

汽车自燃,这些方法让你从容应对

如果车辆发生自燃,车主该如何应对呢?张涛说:“应该马上停车并关闭车辆电源。”

张涛介绍,如果汽车自燃时,车主应首先离开车厢,同时要脱去极易引燃的化纤衣服。“安全撤离后,车主应及时拨打119报警并看火势大小尝试灭火,减少汽车燃烧损失。”张涛表示,车主可利用随车携带的绝缘手套和车载灭火器,针对火势大小直对着火处进行灭火。“如果是引擎盖内起火,切忌快速打开盖子,因为这样做会让更多的空气涌入加重火势。一旦灭火超过3分钟,火势还未得到控制的话,车主就要放弃灭火并赶紧撤离到安全地方。”

【经验】

汽车自燃,能否保险获赔?

爱车发生自燃后,车主是否能得到经济补偿呢?9月27日,长沙诚德汽修技术部负责人刘华在接受今日女报/凤凰网记者电话采访时称,如果车主购买了自燃车险,那么车辆自燃损失属于车损范围,保险公司将给予经济补偿。

刘华介绍,自燃险即车辆附加自燃损失险,在保险期间内,保险车辆在使用过程中,因本车电路、线路、油路、供油系统、货物自身发生问题、机动车运转摩擦起火引起火灾,造成保险车辆的损失,以及被保险人在发生本保险事故时,为减少保险车辆损失所支出的必要合理的施救费用,保险人负责赔偿。

然而,车辆自燃险只是机动车车辆损失保险的附加险种,只有在投保机动车车辆损失保险后才可投保车辆自燃损失附加险。“人们日常所认为的保全险并未包括自燃险,这个险种是需要车主单独购买的。”

【支招】

未买自燃险,学会这四步也能索赔

如果车主未购买自燃险,那怎样来索赔呢?刘华提醒,一旦爱车发生自燃,切忌将车运到4S店。因为车一旦在他们手上,就给了他们销毁对车主有利证据的机会。

此外,不要让厂家对事故车辆进行鉴定,因为厂家与车主利益有直接的冲突,如果自燃是因为车辆缺陷所致,这个结论造成的负面影响对厂家来说几乎是致命的。而且,让厂家鉴定就等于车主给他们任意“动”自己爱车的权利,这意味着一切有利于车主的证据都可能会丢失。

刘华建议,一旦汽车自燃,自己先自行灭火或请求消防灭火,并可要求消防部门出具相关证明。其中,包括向交警、保险公司报案,请他们勘察现场等。这里要提醒的是,保险公司如果来人,车主只允许他们现场查看和拍照,不要让他们动你的车,因为保险公司与车主也是利益冲突方。此外,可用手机相机里自带的拍摄功能尽可能

地把事故情况和车内车外的影像记录下来,这是非常重要的现场证据。

其次,车主要尽可能将事故车辆完好的存放,其中,在搬运过程也要注意保护证据。同时,还要避免他人(包括自己)触摸事故车,以免留下自己自行伪造事故证据的口实。然后,找具有司法鉴定效力的机构或专家收集事故证据并做汽车产品质量鉴定。如果证据能证明事故是因汽车质量缺陷引发,那么,后续的索赔将对车主有利。值得一提的是,如果是进口车,可以找出入境检验检疫局的下辖部门或单位进行鉴定,国产车则可以找质量技术监督局的下辖部门或单位进行鉴定。

当车主拿到具有司法效力的事故鉴定材料后,就可以找4S店或厂家进行索赔。这里要注意的是,车主不需要将鉴定材料给对方,也不需要告诉对方鉴定结果,只需将鉴定材料的封面或重要信息复印给他们即可。



专家分析 >>>

秋季衣服静电,都可能“惹火”汽车

按理说,在高温的夏天里,汽车自燃出现的几率比较高,可在秋季气温较低的情况下为何也会自燃呢?

9月26日,湖南宝马车友俱乐部汽修师张涛向今日女报/凤凰网记者道出了其中原由。虽然长沙已经进入秋季,但空气依然潮湿,而且,温度降低后,如果汽车保养不到位,车内橡胶管道及塑料件一冷一热后很容易老化、龟裂,并造成电路短路起火。特别是老旧车辆在连续启动点火开关时,电瓶负荷增大,线路容易起火,线路老化很容易导致自燃。

“另外,秋季天气干燥,衣物或塑料都能够产生大量静电,一旦在车上产生静电时,很有可能对整车电路造成影响,发生自燃现象。”张涛提醒,如果车主发生汽车启动困难,在行驶过程中发现耗油量比平时明显增大并抖动明显,且仪表盘不亮,水箱水温过高,这些都可能是汽车自燃的征兆。“要是突然闻到焦糊味,那很有可能发生了自燃。”

至于长沙市民陈先生开车仅一个月就发生自燃现象,张涛直言不讳地说:“这肯定是因为汽车

质量不过关,或设计有缺陷。”

在长沙,怎么防范汽车自燃

尽管汽车自燃前有诸多征兆,但在特别干燥的秋季,我们如何防范汽车自燃呢?

张涛表示,车主在购车时,最好配备灭火器,并定期检查灭火器是否处于正常的工作状态。同时,不管在任何季节,车主都要做好对爱车的日常保养检查。“在普通保养的基础上,还要定期保养包括制动系统、转向系统、汽油管路、电气线路等,并保持发动机舱的整洁,因为过多的油垢在挥发后易引起火灾。另外,车主在装饰爱车时,散热的部位都不能有装饰物封堵,以防太多的热量聚集造成隐患,还有极易产生静电的毛绒装饰物也尽可能不要使用。更不要随意改装汽车,因为任何一款汽车的原装设计都是经过了成千上万次试验后定型的,每一处细节的设计都有其科学依据。改装不得体就会损害其他功能,从而影响到整车的安全。”