

辞去高薪工作，她成了162位老人的“女儿”——

“中国好人”叶小兰：让生命带着温暖谢幕

文：今日女报/凤网见习记者 杨柳 图：受访者提供

今年8月初，一条消息震惊了不少为人子女者。南京某高校退休副教授夫妇在家中中暑身亡，数天后产生异味才被邻居发现。而老人的独子在上海工作，未能陪伴在父母身边，只能痛心他们以这种方式离开。

实际上，随着我国人口老龄化趋势加剧，养老问题越来越受到关注。湖南65岁以上老人高达700多万，尤其是没有子女或儿女不在身边的独居老人，更需要社会的合力关爱。

当生命慢慢走到暮年，如何才能老有所养？当生命即将走到尽头，如何让老人安详度过最后一程？一名湘妹子放弃高薪，用自己的实践来作了回答——她就是登上今年5月“中国好人榜”的湖南长沙芙蓉区常青树老年公寓院长叶小兰。

8月25日，叶小兰接受了今日女报/凤网记者的采访，分享温暖陪伴让老人安享晚年的心情故事。

“谢谢你，陪我母亲最后一程”

8月25日下午6时，在位于长沙市芙蓉区燕山街里的常青树老年公寓，老人们或慢行，或坐在树阴下，或在宣传栏里的海报，怡然自得。而公寓院长叶小兰正在给失能老人喂饭。半小时后，叶小兰终于有空接待了记者。

“老人公寓主要是通过提供居家式的养老服务，让住在这里的老人有家的感觉。”叶小兰介绍，目前，老年公寓已入住老人162人，平均年龄85岁，其中80到90岁的老人占54.6%，90岁以上的老人占18.9%。

同时，叶小兰深深感到，“社会对失能失智老人养老的诉求越来越大”。常青树老年公寓分为自理区和失能区。去年，老年公寓失能区入住率为50%—60%，今年则达到90%。为了满足社会的刚性需求，老年公寓今年将房间进行改造，增加了床位。

迎来老人，为老人服务的同时，叶小兰也有很多的遗憾和惋惜。“清明节期间去世6位，春节期间去世2位。”叶小兰告诉记者，今年在老年公寓共有十几位老人离世。不过，在老人生命的最后时刻，叶小兰和老年公寓的伙伴们，尽量多陪老人，排解老人的心理恐惧。

83岁的张大爷，肺癌晚期，2015年11月入住老年公寓。张大爷的儿子也有五十多岁了，儿媳妇已经去世，孙子读高三。因儿子无暇照顾，便把张大爷送到了常青树老年公寓。“张大爷知道自己得了病，但并不知道这么严重。”叶小兰介绍，张大爷听从医生的嘱咐来老年公寓休养，他是社区的公益名人，经常帮老年公寓写宣传手册，给老人们讲故事，写书法作品。

“张大爷在自理区住了三个月后，在春节期间转到了特护区（失能区）。”叶小兰说，在生命的最后时刻，老人身体各项机能衰退，自己一直陪在张大爷身边鼓励他。“院长，我快不行了。”张大爷对叶小兰哭诉，“我原来计划给老年公寓做宣传报道、讲课，还要做很多的事情。”叶小兰安抚道：“不着急，等你康复好了再帮我们来做这些事。”

“你们对我的关怀真是无微不至，比在家里好多了。你们帮我做了这么多，我一定要感谢你们。”叶小兰回忆张大爷对她说过话，既

心酸又感动。她当时对张大爷说，“我不需要您的感谢，这是我的本职工作，是我应尽的义务和责任，你是我学习的榜样。”

“其实这些都是安抚张大爷的话，我们知道他的病情，有时思维会混乱，人都认不出来。”叶小兰说。

在张大爷生命的最后时刻，老年公寓重新布置了他的房间，摆放鲜花，每天给他放轻音乐，护工24小时守护在他身边。“你一定要吃，叶院长特别嘱咐我们，要您多吃点。”一名李姓护工回忆，张大爷吃东西已经很难，只能喂流食。

叶小兰有空时，会亲自给张大爷喂水、洗脸，张大爷却说：“要不得，要不得，让你帮我做这些事。”“看见老人受病魔折磨，我也流泪。”叶小兰说，“我们不能给老人们减轻痛苦，只能给他们精神上的陪伴，心理上的护理，身体上的照料，希望他们的生命能够温暖谢幕。”

去年3月13日凌晨3时，特护区一位老人生命垂危。叶小兰得知情况后一直守在房间，一边通知家属，一边安排护理人员帮老人擦洗身体，让食堂熬煮稀饭。当家属赶到时，她正在一口一口地帮老人喂食。家属感动地说：“是你们用女儿般的关爱，陪我母亲走过了人生的最后一程。”

“一般大众所说的临终关怀，大致是在老人病重后生命到最后的那段时间，人们给予一些帮助，时间并不长。”叶小兰介绍，在老年公寓的临终关怀服务不仅仅是去世前的那几天，而是少的可能长达一个星期，久的有些住半年，甚至有老人已在这里卧床6年。



叶小兰帮老人梳头发。



叶小兰细心帮老人宽心。

“必须是你送我走”

一天到晚服侍老人，尤其是失能老人，对很多人来说都不是一件容易的事。现年42岁的叶小兰却在2010年放弃待遇优厚的房产公司高管工作，进入常青树老年公寓。6年来，叶小兰亲自接待入住的老人有600余位，而在老年公寓走过人生最后旅程的也有48位老人。无论是深更半夜还是节日假期，叶小兰总会及时来到他们身边，安慰他们，陪伴他们。

就在今日女报/凤网记者采访的前一天，8月24日，叶小兰去医院看望了89岁的刘焕。刘焕患有多种疾病，心里特别恐惧。”叶小兰说道，刘焕因突发疾病从老年公寓转到医院治疗，住院的那四五天，刘焕很害怕。

在老年公寓，刘焕把叶小兰当成自己的知心“女儿”。“如果我病倒了，必须让你送我走。”刘焕嘱咐叶小兰，她的后事要如何处理，她临终时要穿的衣服放在哪里，衣服上都做了什么标签，她的遗产怎么处理，墓地在哪儿……

“你怕不？”刘焕担心地问叶小兰。“我不害怕，放心交给我，我曾帮助过很多老人。”叶小兰回答。其实，刘焕有三个儿子，但她担心儿子粗枝大叶办不好她的后事，就托付给叶小兰。“我们会尊重老人的遗愿，圆满送老人最后一程。”叶小兰如是说。

六年如一日，叶小兰悉心陪伴、照顾老人，被老人们誉为“好女儿”。哪怕老人的子女不在身边，叶小兰也会随时微信或电话与老人的家属联系，让他们放心。

老年公寓为老人提供健康监护，每一位老人都有自己的档案，包括基本履历、健康体检报告、家属联系情况等。老年公寓旁就是社区卫生服务中心，如果老人生病，会有卫生服务站的医生帮老人诊治，或联系家属告知病情，并转到大医院进行治疗。

86岁杨大爷是湘西人，在常青树老年公寓已入住一年。近日，老年公寓的护工发现杨大爷吞咽食物很困难并出现呕吐，叶小兰立即与杨大爷在长沙的侄子取得联系并转去大医院做检查，同时也向杨大爷远在美国的女儿说明其病情，“能够站立行走，不能吃东西，需要药物的控制”。对此，杨大爷的女儿极为感激。

实现老人心愿，让“老有所养”更有含金量

“我全部的时间和精力都在养老院，能平衡生活和工作离不开家人的支持和理解。”叶小兰告诉记者，养老院的工作占据了她的大部分时间，让她对家庭深感亏欠，幸好丈夫龙标松和儿子都很支持她。去年寒假，儿子跟叶小兰一起进社区做公益，还利用空余时间给老年公寓的老人们喂饭、洗脸。

叶小兰之所以放弃高薪到养老院工作，也跟父母去世比较早，她由爷爷奶奶带大有关。龙标松告诉记者：“她把这些老人当做是自己的爷爷奶奶，自己的亲人。”

“如果我所做的事，可以解决别人照顾长辈的问题，那就有意义。”如今，在常青树老年公寓，每个星期都会有不同的活动，如教唱歌、茶话会、文艺表演等，极大地丰富了老人的业余生活。每个月，老年公寓都会开展义诊、按摩、理发等活动，每个季度会帮老人过生日，准备生日蛋糕，生日当天给老人送上长寿面。“只要老人提出合理合法的要求，不管多大困难，我们都会去克服，完成老人的心愿。”叶小兰说。

老年公寓里162位老人，基本都是四世同堂。“得到162位老人信任的同时，也得到了老人背后五六百位家属的信任。”2015年，叶小兰又创办了燕山街社区“好女儿”志愿服务站，主要面向社区内及周边部分贫困、失能老人提供志愿、公益性的各类服务。她打算把这些年获得的奖金全部捐赠出来，帮助更多的老人。同时，她也希望通过本报呼吁：“人人都会老，希望大家换位思考，老吾老以及人之老！”

链接

湖南省65岁及以上人口超770万

6月14日，湖南省统计局发布数据显示，2015年末全省常住人口中，65岁及以上人口773.96万人，占全省总人口11.41%。与2010年相比，65岁及以上人口占比上升1.63个百分点，人口年龄结构“老化”加剧。

数据表明，我省人口年龄结构变化表明湖南社会总抚养比逐步上升，养老保障等一系列社会问题将越来越紧迫。