湖南首家机器人 5S 店亮相，本报记者探秘长沙人家门口的“人工智能”——

能言善道会吃醋，美女机器人“萌萌哒”

文：今日女报 / 凤网见习记者 罗雅洁
图：今日女报 / 凤网记者 吴小兵

“请不要碰我，我老公很小气，他会吃醋的。”说这句话的“女孩子”有着酷似女明星范冰冰的面容和优雅的体态，但“她”却是一个不折不扣的机器人。

7 月 28 日，湖南首家机器人 5S 店在长沙开业，店里颜值爆表的美女机器人吸引了众多市民的眼球。美女机器人能干什么？能做饭打扫卫生吗？可以照顾人吗？把“她”带回家需要多少钱？别急，今日女报 / 凤网记者为你揭秘。

7 月 28 日，一个小朋友仔细观察智能美女机器人。

A 美女机器人叫“冰冰”，售价 13 万元

“放在店里的这两个机器人本来只想当成样品，没想到开业第二天就有客户买走了一个。”7 月 30 日，在湖南首家机器人 5S 店，湖南中科魔力机器人科技有限公司董事长林发明开心地告诉今日女报 / 凤网记者，美女机器人一般是定制的，有订单了才做。

“卖出去的那台机器人‘冰冰’售价为 13 万元，剩下的这一台‘小艾’售价一万八。”林发明介绍，两台美女机器人的价格之所以相差如此之大，是因为“冰冰”的含金量比较高，说话时眼睛会眨，嘴巴也会动，除了“欢迎光临”和“谢谢”之外，她还会唱歌和介绍自己。而“小艾”的五官是不会动的，也只能做鞠躬和伸手这类简单的动作。

“‘冰冰’在人工智能方面比‘小艾’强很多。”林发明说，面容酷似女明星范冰冰的美女机器人“冰冰”，在生产线上经过 45 天精雕细琢后才可出厂，其皮肤是用橡胶做的，乍看之下，很像真人。而当有人在旁触摸她时，她会说：“请不要碰我，我老公很小气，他会吃醋的。”

林发明说，买走“冰冰”的顾客是株洲一个商场的负责人。林发明告诉记者：“这一类美女机器人多用于迎宾，由于很能吸引顾客的眼球，因此受到商场、酒店的青睐。”目前，中科魔力在全国范围内已经卖出了 400 多台美女机器人。林发明说，之所以萌生开机器人 5S 店的想法，就是因为美女机器人很受欢迎，拿到各个展会上客户都抢着要。

由于“冰冰”已经离开，记者只好跟“小艾”进行了互动。令人惊奇的是，“小艾”能准确判断记者是进门还是出门，并说出合适的礼貌用语。机器人 5S 店的工作人员胡湘贤告诉记者，“小艾”的脚上有两个光学传感器，能通过红外线反射来感知客人的进出。

B 机器人“暗战”，“型男”不吃香

除了美女机器人，林发明告诉今日女报 / 凤网记者，2015 年上半年，他们也研制了一款“型男机器人”，形象仿“佐罗”，身高 175cm，体重 55kg——但型男机器人远远没有美女机器人受欢迎。

“我们分析了原因。目前掌握的技术不能让机器人承担更高要求的工作，只能迎宾，但现实生活中一般是形象气质佳的女性做迎宾。”林发明表示，现在市面上的美女机器人并不像科幻电影里那样神奇，“目前的商用美女机器人还不会走路、不能识别复杂指令，基本用来迎宾。日本的美女机器人技术含量更高一点，可以介绍商品，充当服务员的角色”。但他也表示，公司会继续研发改进美女机器人，希望在不久的将来，美女机器人能给用户带来全新的体验。比如，他计划用三年时间把送餐的机器人也变成“美女”。

“一般家庭是不会购买此类机器人的，不管是‘美女’款还是‘型男’款。”林发明坦承，目前的人形机器人胜任不了家庭的清洁工作，“边边角角它们扫不到，加上各种家具的阻隔，清洁能力就更差了。拿来扫马路估计效果还可以，但对普通家庭来说不实用。”这也是为什么低矮的扫地机器人会是家庭清洁智能家居的首选。

C 陪护孩子、照顾老人，机器人研发“在路上”

相比于售价昂贵的人形机器人，陪护型机器人在性价比方面更高。

销售人员孙勇为今日女报 / 凤网记者介绍了一款名为“baba 腾”的小型机器人，适用于 2 至 8 岁的小朋友。“在手机里下个 APP 软件，联网之后就可以用了，主要的功能是陪伴孩子和早教。”记者看到，这款机器人造型小巧，下垂的“双手”使得它方便小朋友握在手中，而操作方法也十分简便，只要按着机器人头上的按钮说话，机器人就会按照你的指令播放儿歌、诗词或童话故事。父母还可以通过互联网让手机与机器人连接，从而直接和孩子对话。当父母的声音从机器人嘴里说出来，对小孩子来说，也是一种莫名的惊喜。而且，孩子在家对机器人下了什么指令，机器人说了什么、做了什么，父母在手机上都可以查看。

▲陪护孩子的机器人非常耐摔，材料也是无毒的，小朋友咬了也没事。

而在今年春晚上大放异彩的跳舞机器人，记者也在这里看到了它的“2.0”版本。销售人员胡湘贤介绍，这款名为“小 E”的机器人跟春晚机器人为同一厂家生产，给它下一个指令，它就能自己播放音乐并跟随节拍起舞了。“小 E 的舞蹈动作都是通过编程来实现的，如果顾客也擅长编程的话，甚至可以自己上手修改。”胡湘贤告诉记者，因为面对的群体是小朋友，“所以这些小机器人的语音也是童声，没有男女之分”。

除了陪护小朋友的机器人之外，林发明还想研发陪护老年人的机器人：“我们现在有一款类似的，但技术上还需要改进。”

TIPS>>

国内：中科大美女机器人能感知对话者情绪

2016 年天津达沃斯夏季论坛于 6 月 26 日至 28 日举办，期间展出的美女机器人佳佳因其自然的对话、口型、眨眼、微笑等丰富的面部表情走红。据了解，佳佳是由中国科技大学多智能体系统实验室花费三年时间研制而成的中国首台特有体验交互机器人，对比常见的动作机械机器人，佳佳具有非常高的智能。“她”可以通过追踪对话者的面部表情感知其情绪。之前的机器人没有表情，很难长时间吸引用户兴趣，佳佳不仅有表情，并且能够对用户表情进行识别，与人交互。

国外：日本美女机器人出演电影

2015 年，在北京国家会议中心举办的世界机器人大会上，由日本公司 Kokoro 研发，现代机器人教父石黑浩教授制作的美女机器人 Genminoid F 现身大会展览区，引来不少观众围观。“她”在对话中可以识别对方的眼神和肢体语言，甚至模仿对方的面部动作。在这之前，Geminoid F 已经在电影业引起了轰动，2015 年初，她出演了一部名为《再见》的日本电影，成为首个出演电影的智能机器人。