

我省居民可在9省市办理身份证

今日女报/凤网讯(记者 唐天喜 通讯员 颜英华)7月1日起,湖南省14个市州全部启动居民身份证跨省异地受理工作。14个市州设立的19个跨省居民身份证异地受理点均可受理湖北、重庆、天津、浙江、江西、安徽、河南、四川、江苏籍群众,证件丢失、到期或损坏,可以持户口簿、居民身份证、居住证、护照、驾驶证、学生证等能够证明本人身份的合法证件,到跨省异地受理点申请补领、换领,补领前须进行身份证挂失申报。异地受理点按照国家规定标准收取居民身份证工本费外,不另收取任何费用,也不增加制发证周期。群众自办理异地受理手续之日起,30天后到异地受理点领取证件。

凤网e家 服务到家

今日女报/凤网见习记者 罗雅洁
“我们做家政这一行的,哪有时间休息咯!”走进湖南金海家政公司,副总经理周赞宇如是说。采访期间,时不时响起的电话铃声印证了他的忙碌。

虽然湖南金海家政公司2012年才正式成立,但周赞宇说,他们干这一行已经有十几年了。从最开始的一穷二白,到现在的初具规模,其中有无数的汗水和心酸。

从“讨厌保姆”到“喜欢保姆”
周赞宇已经在家政服务业打拼十几年,但他的一句话却让记者感到吃惊:“我一开始特别‘讨厌’保姆!”

周赞宇告诉记者,他当时从别的行业转做家政业时,由于对新行业不熟悉,导致自己和当时大部分人一样,对保姆这个群体带有偏见,“我印象中的保姆,感觉素质都不怎么高”,所以他对这份新工作也提不起劲。

直到某一天晚上,他才醍醐灌顶,突然想通了:“我是她们的老板,我的工作就是推销她们,如果我自己都对她们没有好感,那怎么指望我的客户会喜欢她们呢?”就这样,他开始摒弃自己的偏见,不再戴着有色眼镜去看待保姆,终于渐渐发现了保姆们身上的闪光点:“朴实、勤快、有责任心。”他和公司里的保姆打成一片,跟许多人都成为了好朋友,任菊霞就是其中之一。任菊霞擅长做饭,手艺很受客户欢迎,已经在金海做了四五年了。而来自湘乡的文玲芝,今年53岁了,虽然很多客户都觉得她年纪太大,但在周赞宇的力荐下,客户接受了她,并在之后的工作中发现了她的优点:态度认真,做事勤快,低调朴实,执行力强。正是由于周赞宇对阿姨们的喜欢和信任,很多阿姨都跟着他做,工作时间最长的阿姨,已经跟他一起做了10年。

在我省就业、就学、居住的湖北、重庆、天津、浙江、江西、安徽、河南、四川、江苏籍群众,证件丢失、到期或损坏,可以持户口簿、居民身份证、居住证、护照、驾驶证、学生证等能够证明本人身份的合法证件,到跨省异地受理点申请补领、换领,补领前须进行身份证挂失申报。异地受理点按照国家规定标准收取居民身份证工本费外,不另收取任何费用,也不增加制发证周期。群众自办理异地受理手续之日起,30天后到异地受理点领取证件。

根据公安部部署,我省正积极与国内其余省市区对接协调,开展联调测试工作,按照“成熟一个启动一个”的原则,我省将逐步与全国其余省市区互相开通异地办证,使更多湘籍群众在全国范围内享受公安改革带来的实实在在的便利。

外省籍群众在异地受理过程中有何意见、建议或投诉可拨打0731-88997717或88997809。

金海家政:家政服务也要量身定做

用人力资源的方法做家政

进入家政业之前,周赞宇做了一段时间的人力资源管理。做家政后,他也没把原来的特长丢掉,而是学以致用,把做人力资源摸索和总结出来的方法用在了家政上,效果很不错。

首先是筛选员工,察言观色,见微知著。能成功通过我的面试的阿姨,当天就可以派出去,好评率也非常高。”周赞宇告诉记者,“其次是站在客户的需求上考虑,为他们量身定做最合适的服务。”他发现,现在人们对家政人员的素质要求越来越高,除了基本的业务能力之外,有些客户还要求阿姨面善、有亲和力,讨孩子喜欢,“这还不算什么,有些客户甚至要求育婴师会早教技巧,比如简单的英语口语;还得是营养师,懂得给孩子合理搭配膳食”。面对客户们提出的新要求,周赞宇都会尽量满足客户。

此外,阿姨正式上岗后,金海会在三天后给客户做第一次回访,后续会跟进两次。
在周赞宇的带领下,金海家政的客户满意率达90%以上,老客户占50%左右。

“有客户给我们公司送过锦旗。还有个客户在阿姨走的时候,不但给阿姨买了几千块钱的衣服,还给了她红包,因为对她太满意了。”周赞宇说,更让他感动的是,有一位奶奶,接受他们的服务后帮忙介绍了20个客户。

是“夹心饼干”更是“桥梁”

纵然好评率很高,但客户与阿姨之间的纠纷难以避免。周赞宇戏称家政公司是“夹心饼干”,既要服务好客户,也要承受来自阿姨的压力。“‘清官难断家务事’,我们比‘清官’还难做。”

有一次,一个客户深夜来电,要求他把生病的阿姨接去医院看病,周赞宇觉得特别委屈:“客户和阿姨才是雇佣关系,我只是中介方,而且合同上已经注明客户对阿姨的安全和健康负有责任。”还有一次,一个客户要



关注“凤网e家”有福利,即日起注册凤网e家用户即可获得20元保洁代金券。赶快拿起手机下载凤网e家APP或关注凤网e家微信领取福利吧。(目前凤网e家保洁服务范围:长沙市岳麓区、芙蓉区、天心区、雨花区、开福区)

7月,一起来玩“动漫大联欢”

今日女报/凤网讯(记者 陈寒冰)火热7月,湖南动漫迷们的福利来了!7月15至18日,2016第七届长沙(国际)动漫游戏展将在湖南国际会展中心隆重开幕。以该展为核心的“2016湖湘动漫月”活动将贯穿整个7月。这将是一场湖南乃至全国动漫游戏产业链最完整的“大联欢”。

“2016湖湘动漫月”由中共湖南省委宣传部、湖南省文化厅联合主办,金鹰卡通卫视、湖南省展览馆、湖南省动漫游戏协会等单位承办,以“全民动漫,欢乐潇湘”为主题,重磅打造动漫游戏盛会,围绕动漫、游戏、影视、文学、智能娱乐五大类别,开展多项主题鲜明、形式各异的活动,掀起新一轮行业聚合、业界互通、大众参与、全民娱乐的动漫游戏热潮。湖湘动漫月设“动漫博览”“产业对话”“娱乐盛宴”“公益动漫”“国粹经典”五大板块。创造“1+8+2”模式,即一个“长沙国际动漫游戏展览”为核心,在展会现场设置动漫游戏企业特装展示区、国家原创动漫计划展示区、舞台活动表演区、亲子互动区、动漫游戏类正品周边及衍生品区、大学生创意市集展示区、二次元动漫餐饮区、电子竞技活动游戏区共八大展区,让现场活动更加丰富精彩。同时,还以两个专业论坛为重点,通过“湖南游戏

■图片新闻



家住长沙市韶山路金三角花园小区的欧佩琼女士是一名手工编织爱好者。近日,心灵手巧的她用毛线编织了近百双可爱的童鞋,每一双鞋子的技巧和款式都不一样。通过长沙市天心区妇联的牵线搭桥,热心公益的欧佩琼联系到了市残联,决定把自己的毛线编织技巧免费教给残疾人,同时把这批鞋子捐赠给市残联作为教学样品。

(摄影报道:今日女报/凤网记者 吴小兵)

遗失声明

李为不慎遗失湘潭大学市场营销专业管理学学士学位证书,证书编号:1053042009005870,特此声明作废。

注销公告

长沙市开福区伟功冷作机械厂(注册号为430105000067033)不慎遗失高级(三级)美甲师证,证书编号:1518000000308800,特此公告。

遗失声明

周芳(身份证号为430722198801096923)不慎遗失高级(三级)美甲师证,证书编号:1518000000308800,特此声明作废。