

我省居民可在 9 省市办理身份证

今日女报/凤网讯（记者 唐天喜 通讯员 颜英华）7月1日起，湖南省14个市州全部启动居民身份证跨省异地受理工作。14个市州设立的19个跨省居民身份证异地受理点均可受理湖北、重庆、天津、浙江、江西、安徽、河南、四川、江苏9个省市群众居民身份证。同时，在以上9个省市就业、就学、居住的湖南籍群众也可在该省市所设跨省异地受理点申请办理居民身份证。

在我省就业、就学、居住的湖北、重庆、天津、浙江、江西、安徽、河南、四川、江苏籍群众，证件丢失、到期或损坏，可以持户口簿、居民身份证、居住证、护照、驾驶证、学生证等能够证明本人身份的合法证件，到跨省异地受理点申请补领、换领，补领前须进行身份证挂失申报。异地受理点按照国家规定标准收取居民身份证工本费外，不另收取任何费用，也不增加制发证周期。群众自办异地受理手续之

日起, 30 天后到异地受理点领取证件。

根据公安部部署,我省正积极与国内其余省市区对接协调,开展联调测试工作,按照“成熟一个启动一个”的原则,我省将逐步与全国其余省市区互相开通异地办证,使更多湘籍群众在全国范围内享受公安改革带来的实实在在的便利。

外省籍群众在异地受理过程中有何意见、建议或投诉可拨打0731-88997717 或 88997809。

金海家政：家政服务也要量身定做

用人力资源的方法做家政

进入家政业之前，周赞宇做了一段时间的人力资源管理。做家政后，他也没把原来的特长丢掉，而是学以致用，把做人力资源摸索和总结出来的方法用在了家政上，效果很不错。

“首先是筛选员工，察言观色，见微知著。能成功通过我的面试的阿姨，当天就可以派出去。好评率也非常高。”周赞宇告诉记者，“其次是站在客户的需求上考虑，为他们量身定做最合适的阿姨。”他发现，现在人们对家政人员的素质要求越来越高，除了基本的业务能力之外，有些客户还要求阿姨面善、有亲和力，讨孩子喜欢，“这还不算什么，有些客户甚至要求育婴师会早教技巧，比如简单的英语口语；还得是营养师，懂得给孩子合理搭配膳食。”面对客户们提出的新要求，周赞宇都会尽量满足客户。

此外，阿姨正式上岗后，金海会在三天后给客户做第一次回访，后续会跟进两次。

在周赞宇的带领下，金海家政的客户满意率达90%以上，老客户占50%左右。

“有客户给我们公司送过锦旗。还有个客户在阿姨走的时候，不但给阿姨买了几千块钱的衣服，还给了她红包，因为对她太满意了。”周赞宇说，更让他感动的是，有一位奶奶，接受他们的服务后帮忙介绍了20个客户。

是“夹心饼干”更是“桥梁”

纵然好评率很高，但客户与阿姨之间的纠纷难以避免。周赞宇戏称家政公司是“夹心饼干”，既要服务好客户，也要承受来自阿姨的压力。“‘清官难断家务事’，我们比‘清官’还难做。”

有一次，一个客户深夜来电，要求他把生病的阿姨接去醫院看病，周贊宇覺得特別委屈：“客戶和阿姨才是僱傭關係，我只是中介方，而且合同上已經註明客戶對阿姨的安全和健康負有責任。”還有一次，一個客戶要

求阿姨出水电费，“经过几次沟通后，客户终于取消了这个念头，也找到了满意的阿姨”。

但在周赞宇看来，除了“夹心饼干”外，家政公司更是客户和阿姨之间沟通的“桥梁”。“有些客户对阿姨的某一个方面不满意，会委托我们来提醒；也有阿姨觉得做的事情太多，想涨工资但又不好意思开口，也会让我们去跟客户商量。”客户和阿姨之间产生了什么误会，金海也会尽心尽力地去调解。周赞宇说：“工作虽然琐碎，但服务不能带情绪。”

未来想做“互联网+”

金海家政正在进行“互联网+”方面的探索，凤网e家平台就是他们探索的第一步。“虽然凤网e家平台才开始推广，但我们已经接到不少单了，相信随着凤网e家平台的发展和壮大，未来我们能接更多的订单。”周赞宇告诉记者，之所以选择加盟凤网e家而非其他的“互联网+”平台，首先看中的就是有湖南省妇联的帮助和扶持，其次是他觉得凤网e家是一个真正考虑到企业和客户需求的平台，“以前也有类似的平台找我们加盟，但是他们只是想买断我们手上的保姆资源”。面对未来，周赞宇期望金海家政能够借助凤网e家，在“互联网+”领域做得风生水起。



关注“凤网e家”有福利，即日起注册凤网e家用户即可获得20元保洁代金券。赶快拿起手机下载凤网e家APP或关注凤网e家微信领取福利吧。(目前凤网e家保洁服务范围:长沙市岳麓区、芙蓉区、天心区、雨花区、开福区)

7月，一起来玩“动漫大联欢”

今日女报 / 凤凰网 (记者 陈寒冰) 火热 7 月 , 湖南动漫迷们的福利来了 ! 7 月 15 至 18 日 , 2016 第七届长沙 (国际) 动漫游戏展将在湖南国际会展中心隆重开幕。以该展为核心的 “2016 湖湘动漫月” 活动将贯穿整个 7 月。这将是一场湖南乃至全国动漫游戏产业链最完整的 “大联欢”。

“2016 湖湘动漫月”由中共湖南省委宣传部、湖南省文化厅联合主办，金鹰卡通卫视、湖南省展览馆、湖南省动漫游戏协会等单位承办，以“全民动漫，欢乐潇湘”为主题，重磅打造动漫游戏盛会，围绕动漫、游戏、影视、文学、智能娱乐五大类别，开展多项主题鲜明、形式多样的活动，掀起新一轮行业聚合、业界互通、大众参与、全民娱乐的动漫游戏热潮。湖湘动漫月设“动漫博览”“产业对话”“娱乐盛宴”“公益动漫”“国粹经典”五大板块。创造“1+8+2”模式，即一个“长沙国际动漫游戏展览”为核心，在展会现场设置动漫游戏企业特装展示区、国家原创动漫计划展示区、舞台活动表演区、亲子互动区、动漫游戏类正品周边及衍生品区、大学生创意市集展示区、二次元动漫餐饮区、电子竞技活动游戏区共八大展区，让现场活动更加丰富精彩。同时，还以两个专业论坛为重点，通过“湖南游戏

产业交流会、湖南动漫游戏创意高峰论坛”，为参展企业 and 专业人士提供互动交流和智力支持。而聚集人气的“麦咕嘉年华、麦咕历险舞台剧、麦咕读书会、麦咕动漫音乐会、学生动漫舞台剧、电子竞技大赛、国产动漫精品赏析、二次元”八大活动，将为广大动漫游戏爱好者提供互动参与的机会，让漫迷们近距离接触最新科技、最佳创意和最火品牌，形成全民动漫娱乐的氛围。

主办方介绍，近年来，湖南省出台了支持移动互联网产业发展的政策和加快推进文化创意产业发展的意见，湖南逐步完善的产业政策和良好的市场环境，催生了一批动漫游戏新生力量的迅速崛起，动漫企业也逐步在长沙以外的市州聚集，目前，岳阳、常德、株洲、湘潭、益阳、郴州、怀化等地都有了动漫企业，并取得了不俗的成绩。2015年金鹰卡通《五子炮—渊子崖保卫战》、长沙刘文龙科《芷江1945》、湖南九天星文化《英雄帖》等三个项目入选2015年弘扬社会主义核心价值观动漫扶持计划；金鹰卡通的“哪鹅”动漫形象入选2015年国家动漫品牌建设和保护计划；“湖湘动漫月”被文化部确定为2016年原创动漫推广活动重点承接单位；“蓝猫淘气”、“麦咭”获得2015年中国动漫授权业十大中国品牌。

■ 图片新闻



家住长沙市韶山路金三角花园小区的欧佩琼女士是一名手工编织爱好者。近日，心灵手巧的她用毛线编织了近百双可爱的童鞋，每一双鞋子的技巧和款式都不一样。通过长沙市天心区妇联的牵线搭桥，热心公益的欧佩琼联系到了市残联，决定把自己的毛线编织技巧免费教给残疾人，同时把这批鞋子捐赠给市残联作为教学样品。

(摄影报道: 今日女报 / 凤网记者 吴小兵)

遗失声明

李为不慎遗失
湘潭大学市场营销
专业管理学学士学
位证书, 证书编号:
1053042009005870,
特此声明作废。

注销公告

长沙市开福区伟功冷作机械厂(注册号为430105000067033)帐目已清,申请注销,特此公告。

遗失声明

周芳(身份证号
430722198801096923)
不慎遗失高级(三级)
美甲师证,证书编号:
1518000000308800,
特此声明作废。